

แผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย	กลยุทธ์ / วิธีการ	ตัวชี้วัด	เกณฑ์วัด	แหล่งข้อมูล
<p>1. การสร้างความใสสะอาดของจิตสำนึก และวัฒนธรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ</p> <p>1.1 สร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร ค่านิยมสร้างสรรค์ และจรรยาบรรณ ให้เกิดขึ้นแก่บุคลากรของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้มีค่านิยมและจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ และการบริการอย่างมีความเสมอภาค เป็นธรรม และทั่วถึง</p>	<p><u>ด้านมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม</u> <u>ค่านิยมสร้างสรรค์และจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่</u> 1. จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน ในเรื่องการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร <u>ค่านิยมสร้างสรรค์ และจรรยาบรรณ</u></p> <p>2. กำหนดเครื่องมือในการตรวจสอบ และประเมินผล ในเรื่องมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของ <u>ข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร</u> <u>ค่านิยมสร้างสรรค์ และจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่</u></p>	<p>1. จำนวนโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ กทม. ในเรื่องการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานทาง – <u>คุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร</u> ค่านิยมสร้างสรรค์ และจรรยาบรรณ</p> <p>2. จำนวนเจ้าหน้าที่ กทม.ทุกระดับที่ได้รับการฝึกอบรมในเรื่องการปฏิบัติงานให้มี <u>มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร</u> ค่านิยมสร้างสรรค์ และจรรยาบรรณ</p> <p>3. การฝึกอบรม / ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ในเรื่องการปฏิบัติงานให้มี <u>มาตรฐานทาง – คุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร</u> ค่านิยมสร้างสรรค์ และจรรยาบรรณ</p> <p>4. จำนวนเครื่องมือ / วิธีการของหน่วยงานที่ใช้ในการตรวจสอบ และประเมินผลในเรื่อง <u>มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร</u> ค่านิยมสร้างสรรค์ และจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ เช่น แบบสอบถาม วิทยู ตูรับความคิดเห็น ตู ปณ. ของหน่วยงาน เว็บไซต์ เป็นต้น</p>	<p>อย่างน้อย 50 โครงการต่อปี</p> <p>จำนวน 10,000 คน / ปี</p> <p>มี / ไม่มี</p> <p>อย่างน้อย 3 ประเภท</p>	<p>สถาบันพัฒนาข้าราชการ กทม.</p> <p>สถาบันพัฒนาข้าราชการ กทม.</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p>

แผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย	กลยุทธ์ / วิธีการ	ตัวชี้วัด	เกณฑ์วัด	แหล่งข้อมูล
<p>1.2 ปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่กรุงเทพมหานครให้ทำงานโดยมุ่งเน้นประโยชน์ของประชาชน และสังคม</p>	<p><u>ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</u></p> <p>3. รมรณรงค์และสนับสนุนระบบการทำงานใหม่โดยยึดหลักความสามารถและผลงานเป็นเกณฑ์</p> <p>4. จัดประชุมชี้แจงขั้นตอนการทำงานและรายงานผลได้ชัดเจน</p>	<p>5. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม (90 – 100%) ทุก 6 เดือน (ผู้ที่ผู้บังคับบัญชาเสนอ)</p> <p>6. การจัดประชุมชี้แจงขั้นตอนการทำงานและรายงานผล</p>	<p>ร้อยละ 40</p> <p>ปีละ 1 ครั้ง</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p>
<p>1.3 ปรับปรุงกระบวนการให้รางวัล</p>	<p><u>ด้านกระบวนการให้รางวัล</u></p> <p>5. ยกย่องเชิดชูข้าราชการและลูกจ้างที่ทำดี</p>	<p>7. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่หน่วยงานเสนอชื่อเพื่อเป็นข้าราชการ ลูกจ้างดีเด่น และหรือได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติ หรือได้รับการยกย่องจากหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน</p>	<p>ปีละ 3 คน</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p>
<p>1.4 สร้างฐานข้อมูลเรื่องคอร์รัปชัน</p>	<p><u>ด้านฐานข้อมูลเรื่องคอร์รัปชัน</u></p> <p>6. สร้างระบบข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุ และวิธีการต่าง ๆ ของการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อหาวิธีป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้</p>	<p>8. การสร้างฐานข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุและวิธีการต่าง ๆ ของการทุจริตคอร์รัปชัน</p>	<p>มี / ไม่มี</p>	<p>สำนักงาน ก.ก.</p>
<p>1.5 ลดการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ</p>	<p><u>ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ</u></p> <p>7. ให้มีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ และผู้มารับทำงานให้กรุงเทพมหานครเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่</p>	<p>9. การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน หรือผู้ใช้บริการ และผู้มารับทำงานให้ กทม. เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่</p>	<p>มี / ไม่มี</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p>

แผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย	กลยุทธ์ / วิธีการ	ตัวชี้วัด	เกณฑ์วัด	แหล่งข้อมูล
<p>1.6 สร้างระบบคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน และสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> <p>2. การสร้างความใสสะอาดของระบบวิธีการทำงาน</p> <p>2.1 ป้องกันและระวังพฤติกรรมในเชิงทุจริตและประพฤติมิชอบในกระบวนการทำงาน</p>	<p>8. รมรงค์ให้เจ้าหน้าที่ต้นตัวและรักษาตัวเองให้พ้นจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>9. สร้างวัฒนธรรมและจิตสำนึกในการทำงานร่วมกับสิ่งแวดล้อม ภาครัฐ เอกชน สื่อมวลชน ประชาชน และผู้รับบริการ เพื่อช่วยกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	<p>10. กิจกรรมรมรงค์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>11. การจัดสัมมนาระดมสมองเพื่อป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>12. การรณรงค์ให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	<p>มี / ไม่มี</p> <p>มี / ไม่มี</p> <p>มี / ไม่มี</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>สำนักงาน ก.ก.</p> <p>สำนักงานเขต</p>
	<p><u>ด้านมาตรการคุ้มครอง</u></p> <p>10. จัดมาตรการคุ้มครอง ดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยาน หรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร</p>	<p>13. การกำหนดมาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูล หรือเป็นพยาน หรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรม ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร</p>	<p>มี / ไม่มี</p>	<p>สำนักงาน ก.ก.</p>
	<p><u>ด้านกระบวนการทำงาน</u></p> <p>11. พัฒนากลไกการติดตามตรวจสอบกระบวนการทำงานของหน่วยงาน เพื่อป้องกันมิให้มีโอกาสทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	<p>14. คู่มือการปฏิบัติราชการประจำส่วนราชการ</p> <p>15. ระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและสม่ำเสมอ</p>	<p>มีครบทุกส่วนราชการในสังกัด</p> <p>มี / ไม่มี</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p>

แผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ / แผนงาน และเป้าหมาย	กลยุทธ์ / วิธีการ	ตัวชี้วัด	เกณฑ์วัด	แหล่งข้อมูล
<p>2.2 ปรับปรุงกระบวนการให้บริการต่อประชาชนให้โปร่งใสเป็นธรรม และมีประสิทธิภาพสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ</p>	<p>12. วางระบบปฏิบัติการที่แสดงความจริงใจ เจียมขนาด โปร่งใส การจัดการกับกรณีทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งปกป้องผู้แจ้งเบาะแส</p>	<p>16. มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต - คอร์รัปชัน</p>	<p>มี / ไม่มี</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p>
	<p>13. เผยแพร่ระบบข้อมูลการกระทำผิดทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อป้องกันและปราบปรามไม่ให้เกิดการกระทำผิดทุจริตขึ้น</p>	<p>17. การดำเนินการตามมาตรฐานการควบคุม – ภายใน ดังนี้</p> <p>ก) มีการกำหนดและจัดลำดับความเสี่ยงของกิจกรรมการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตามนโยบาย</p> <p>ข) มีการจัดทำรายงานการควบคุมภายในตามข้อ 6 แห่งระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544</p>	<p>มี / ไม่มี</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p>
	<p>14. ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชน</p>	<p>18. จำนวนเครื่องมือ / วิธีการในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรุงเทพมหานคร เช่น หนังสือเวียน ประกาศ เว็บไซต์ เป็นต้น</p>	<p>ปีละ 2 ประเภท</p>	<p>สำนักงาน ก.ก. สำนักงานการศึกษา และ กองการเจ้าหน้าที่ สนป.</p>
	<p>14. สำรวจความคิดเห็นผู้ใช้บริการ</p>	<p>19. การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงาน</p>	<p>มีการทอแบบสอบถาม</p>	<p>สปท. สจส. สนค. สนพ. สนอ. สผม. สวท. สปภ. สพส.. สนศ. สสล. และ สำนักงานเขต</p>

แผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ / แผนงาน และเป้าหมาย	กลยุทธ์ / วิธีการ	ตัวชี้วัด	เกณฑ์วัด	แหล่งข้อมูล
<p>3. การสร้างความใสสะอาดด้านความพร้อมให้ตรวจสอบการทำงานได้</p> <p>3.1 พัฒนากลไกความพร้อมการได้รับการตรวจสอบจากประชาชน</p>	<p>15. นำมาตรฐานตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. 2543 และมาตรฐานการให้บริการประชาชนของ – กรุงเทพมหานคร (หนังสือกรุงเทพมหานคร ที่ กท 0401/4527 ลงวันที่ 15 กันยายน 2547) มาใช้ในการปฏิบัติงาน</p>	<p>20. การดำเนินการตามมาตรฐานตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. 2543 และมาตรฐานการให้บริการประชาชนของกรุงเทพมหานคร (หนังสือ กทม. ที่ กท 0401/4527 ลงวันที่ 15 กันยายน 2547)</p>	<p>มี / ไม่มี</p>	<p>สปท. สจส. สนค. สนพ. สนอ. สผม. สวท. สปภ. สพส.. สนศ. สสล. และ สำนักงานเขต</p>
	<p><u>ด้านการพัฒนากลไกการตรวจสอบ</u></p>	<p>21. <u>จำนวนเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ใช้กิริยาวาจาไม่สุภาพ บริการล่าช้า ลัดคิวในการให้บริการ เป็นต้น</u></p>	<p><u>ไม่เกิน 12 เรื่อง ต่อปี</u></p>	<p><u>สปท. สจส. สนค. สนพ. สนอ. สผม. สวท. สปภ. สพส.. สนศ. สสล. และ สำนักงานเขต</u></p>
	<p>16. สืบหาความคิดเห็นทัศนคติที่มีต่อหน่วยงานของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้บริการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ สื่อมวลชน เพื่อประมวลวางแผนปรับปรุงระบบการบริหารงานให้ใสสะอาด</p>	<p>22. การสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการ ลูกจ้าง และผู้ใช้บริการ เพื่อปรับปรุงระบบการบริหารงาน</p>	<p>มีการทอแบบสอบถาม</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p>
	<p>17. พัฒนาแนวร่วมระหว่างสื่อมวลชน ประชาชน และข้าราชการ เพื่อการเฝ้าระวังพฤติกรรมอันอาจเป็นภัยต่อการบริหารราชการใสสะอาด</p>	<p>23. การขอความร่วมมือกับสื่อมวลชน ประชาชน และข้าราชการ เพื่อเฝ้าระวังพฤติกรรมอันอาจเป็นภัยต่อการบริหารราชการใสสะอาด</p> <p>24. การประชุมของศูนย์ปฏิบัติการราชการใสสะอาดของหน่วยงาน</p>	<p>ปีละ 1 กิจกรรม หรือแนวทาง</p> <p>ปีละ 3 ครั้ง</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>ทุกหน่วยงานยกเว้นส่วนราชการในสังกัด</p>

แผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ / แผนงาน และเป้าหมาย	กลยุทธ์ / วิธีการ	ตัวชี้วัด	เกณฑ์วัด	แหล่งข้อมูล
	<p>18. พัฒนาระบบการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อภายนอก ภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้เป็นไปตามที่มาตรฐานกำหนด</p>	<p>25. การรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการของศูนย์ปฏิบัติราชการใสสะอาดต่อศูนย์ประสานราชการใสสะอาดกรุงเทพมหานคร</p> <p>26. การจัดและให้บริการข้อมูลข่าวสารราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีสถานที่เฉพาะที่สามารถใช้ในการตรวจสอบและศึกษาได้โดยสะดวก - มีตรรชนที่มีรายละเอียดเพียงพอให้ประชาชนสามารถเข้าใจ ค้นหาได้ - มีข้อมูลข่าวสารที่จัดให้ตรวจสอบได้เองโดยสะดวก - มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ - มีบัญชีการให้บริการข้อมูลของผู้มาใช้บริการ <p>27. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร</p> <p>28. การสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการ ลูกจ้าง และผู้ให้บริการต่อการปรับปรุงระบบการทำงานด้านข้อมูลข่าวสาร</p>	<p>ปีละ 4 ครั้ง</p> <p>มี / ไม่มี</p> <p>มี / ไม่มี</p> <p>มีการทดสอบสอบถาม</p>	<p>สนป. สผว. สกก. และ สลส.กทม.</p> <p>ทุกหน่วยงานยกเว้นส่วนราชการในสังกัด สนป. สผว. สกก. และ สลส.กทม.</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p>

แผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ / แผนงาน และเป้าหมาย	กลยุทธ์ / วิธีการ	ตัวชี้วัด	เกณฑ์วัด	แหล่งข้อมูล
<p>3.2 พัฒนาเครือข่าย ความร่วมมือ การสร้างหน่วยงานใสสะอาด</p>	<p><u>ด้านการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ</u> 19. พัฒนาเครือข่ายการสร้างราชการใสสะอาดกับ หน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน</p>	<p>29.จำนวนรายของการจัดส่งประกาศเผยแพร่ <u>การสอบราคาการซื้อ / การจ้างไปย้งผู้มีอาชีพ</u> <u>ขาย หรือ รับจ้างทำงานตามที่ กฎหมายและ</u> <u>ระเบียบกำหนด</u></p> <p>30. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลราชการ ใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร โดยผ่านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p><u>อย่างน้อย 3 ราย</u> <u>ต่อการสอบราคา 1 เรื่อง</u></p> <p>มี / ไม่มี</p>	<p><u>ทุกหน่วยงาน</u></p> <p>สำนักงาน ก.ก. สำนักยุทธศาสตร์และ ประเมินผล</p>