**ภาคผนวก ก**

**แบบฟอร์มคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

**ระดับกรุงเทพมหานครและระดับหน่วยงาน**



**คำรับรองการปฏิบัติราชการ**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕63**

(หน่วยงาน/ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร)…………

กรุงเทพมหานคร

****

**คำรับรองการปฏิบัติราชการ**

**(หน่วยงาน/ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร) ....................................................**

**กรุงเทพมหานคร**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕63**

๑. คำรับรองระหว่าง

……………………… ปลัดกรุงเทพมหานคร ผู้รับคำรับรอง

 และ

…………………….. รองปลัดกรุงเทพมหานคร ผู้ทำคำรับรอง

 หัวหน้ากลุ่มภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

………………………. หัวหน้าหน่วยงาน / หัวหน้าส่วนราชการ ผู้ทำคำรับรอง

 ในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕62 ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕63

๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2563 ของ (หน่วยงาน/ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร)...........................................และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน

๔. ข้าพเจ้า (หัวหน้าหน่วยงาน/หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร)..................................

 ............................................... (ตำแหน่ง) ..........................................................................ได้ทำความเข้าใจ

คำรับรองตาม ข้อ ๓ แล้ว ขอให้คำรับรองกับปลัดกรุงเทพมหานคร ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้
คำรับรองไว้

๕. ข้าพเจ้า ..................................................... รองปลัดกรุงเทพมหานครหัวหน้ากลุ่มภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

จากปลัดกรุงเทพมหานครให้กำกับดูแล (หน่วยงาน/ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร) ................................................................................... ได้พิจารณาและเห็นชอบแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕63 ของ (หน่วยงาน/ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร)........................................ เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ (หัวหน้าหน่วยงาน/หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร)...........................
……………(ตำแหน่ง) ........................................................ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

๖. ข้าพเจ้า ............................................. ปลัดกรุงเทพมหานคร ได้พิจารณาและเห็นชอบตามคำรับรอง
การปฏิบัติราชการของ (หน่วยงาน/ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร)…………………….……..…
เกณฑ์การประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏ
ในเอกสารแนบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ........................……………………………………………รองปลัดกรุงเทพมหานครหัวหน้ากลุ่มภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้กำกับ ดูแล (หน่วยงาน/ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร)……………………
…………………และ (หัวหน้าหน่วยงาน/หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร)....................
(ตำแหน่ง)..........................................ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

๗. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

 …………………………………………… ……………………………………………

 ( ............................................ ) ( ............................................ )

 ปลัดกรุงเทพมหานคร รองปลัดกรุงเทพมหานคร

 หัวหน้ากลุ่มภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

 วันที่ …………………………. วันที่ …………………………….

 ……………………………..……………

 ( ............................................ )

 หัวหน้าหน่วยงาน/หัวหน้าส่วนราชการ

 ในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

 วันที่ ………………………….

**เอกสารประกอบ 1**

**แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕63**

**ของ …….… (หน่วยงาน/ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร)..................**

**เอกสารประกอบ ๒**

**แบบสรุปตัวชี้วัดเจรจาตกลงการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

**หน่วยงาน/ส่วนราชการ......................................................................................**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **วิธีการประเมินผลตัวชี้วัด** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**เอกสารประกอบ 3**

**เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

(สำนัก สำนักงาน สำนักงานเขต และส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **มิติ** | **ชื่อตัวชี้วัด** | **น้ำหนัก****(ร้อยละ)** | **หน่วยงาน****ที่รับผิดชอบ** |
| **มิติที่ 1** ด้าน ประสิทธิผลตามพันธกิจ | ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน | 60 | สยป. |
| **มิติที่ 1 รวม (ร้อยละ)** | **60** |  |
|  **มิติที่ 2** ด้าน  ประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติราชการ | 2.1 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม | 7 | สงม. |
| 2.2 ความสำเร็จของการจัดทำงบการเงินและรายงานสรุปยอดทรัพย์สินประจำปี (งบทรัพย์สิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 2.2.1 การจัดทำงบการเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  2.2.2 คะแนนของความสำเร็จของการจัดทำรายงานสรุปยอดทรัพย์สิน (งบทรัพย์สิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบฟอร์มของกองทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ) | 3 | สนค. |
| **มิติที่ 2 รวม (ร้อยละ)** | **10** |  |
| **มิติที่ 3** ด้านคุณภาพการปฏิบัติราชการ |  3.1 (ก) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ | 7 | สลป. |
|  3.1 (ข) การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน หมายเหตุ หน่วยงานที่ไม่ได้รับการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 3.1 (ก) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ ต้องรับการประเมินตัวชี้วัดที่ 3.1 (ข) การเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน  | 7 | สกก. |
|  3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด(Best Service) | 7 | สกก. |
|  3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | 6 | คณะผู้ตรวจราชการฯและ กงต. |
| **มิติที่ 3 รวม (ร้อยละ)** | **20** |  |
|  **มิติที่ 4** ด้านการพัฒนา องค์การ | 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูล | 6 | สยป. |
| 4.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย  และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน  | 4 | สนอ. |
| **มิติที่ 4 รวม (ร้อยละ)** | **10** |  |
| **รวมทั้งหมด** | **100** | **100** |  |