

มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง

ตำแหน่งประเภท

วิชาการ

สายงาน

ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์

ลักษณะงานโดยทั่วไป

สายงานนี้คลุมถึงตำแหน่งต่างๆ ที่ปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ซึ่งมีลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติโดยผู้ได้รับใบประกอบโรคศิลปะสาขาฉุกเฉินการแพทย์ ที่กระทำโดยตรงต่อผู้ป่วยฉุกเฉินตามคำสั่งการแพทย์หรือการอำนวยความสะดวก โดยนักฉุกเฉินการแพทย์จะต้องมีความรู้ ทักษะ และเจตคติในการปฏิบัติการฉุกเฉินแก่ผู้ป่วย นับตั้งแต่รับรู้ถึงภาวะฉุกเฉินเจ็บป่วยฉุกเฉินจนถึงการดำเนินการให้ผู้ป่วยฉุกเฉิน ได้รับการบำบัดรักษาให้พ้นภาวะฉุกเฉิน ซึ่งรวมถึงการประเมิน การตรวจ วินิจฉัย การบำบัดรักษาพยาบาล การจัดการ การประสานงาน การควบคุมดูแล การติดต่อสื่อสาร การเคลื่อนย้าย และลำเลียงนำส่งผู้ป่วยฉุกเฉิน ทั้งนอกสถานพยาบาลและในสถานพยาบาล ตลอดจนดำเนินงานหรือบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในกรุงเทพมหานคร และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

ชื่อตำแหน่งในสายงานและระดับตำแหน่ง

ตำแหน่งในสายงานนี้มีชื่อและระดับตำแหน่ง ดังนี้

นักฉุกเฉินการแพทย์

ระดับปฏิบัติการ

นักฉุกเฉินการแพทย์

ระดับชำนาญการ

นักฉุกเฉินการแพทย์

ระดับชำนาญการพิเศษ

นักฉุกเฉินการแพทย์

ระดับเชี่ยวชาญ

อ.ก.ก. อนุมัติเมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗ มติ ๖/๒๕๖๗
(ทำการแทน ก.ก. ในเรื่องการจัดทำ ปรับปรุงและยกเลิกมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)



ประเภท	วิชาการ
ชื่อสายงาน	ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์
ชื่อตำแหน่งในสายงาน	นักฉุกเฉินการแพทย์
ระดับตำแหน่ง	ปฏิบัติการ

หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้นที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ด้านการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ภายใต้พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๑ และมาตรฐานวิชาชีพรวมถึงปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

โดยมีลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ด้านการปฏิบัติการ

(๑) รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ประเมินคัดกรอง จัดระดับความรุนแรง ประสานทีมปฏิบัติการ การแพทย์ฉุกเฉินออกให้การช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุได้อย่างเหมาะสม รวมถึงให้คำแนะนำ ในการดูแลเบื้องต้นแก่ผู้ประสบเหตุ ญาติ และประชาชน ในการช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินก่อน ทีมปฏิบัติการฯ เข้าไปถึง ตลอดจนประสานส่งต่อข้อมูลไปยังโรงพยาบาลปลายทาง เพื่อเตรียมพร้อม ให้การดูแลผู้เจ็บป่วยได้อย่างต่อเนื่อง

(๒) ตรวจสอบคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ประเมินภาวะฉุกเฉิน วิเคราะห์ปัญหา วินิจฉัยปัญหา ภาวะเสี่ยง เพื่อให้การช่วยเหลือด้านการแพทย์ฉุกเฉิน ด้านนิติวิทยาศาสตร์ ได้อย่างถูกต้องและ เหมาะสม ทันสถานการณ์ และทันเวลา

(๓) ปฏิบัติการแพทย์ขั้นพื้นฐาน ตามมาตรฐานวิชาชีพในการให้การช่วยเหลือแก่ผู้เจ็บป่วย- ฉุกเฉิน เพื่อให้ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินได้รับการดูแลที่ถูกต้อง เหมาะสมและปลอดภัย

(๔) จัดเตรียม ตรวจสอบ ดูแลบำรุงรักษาเวชภัณฑ์และอุปกรณ์การแพทย์ขั้นสูง ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา

(๕) ส่งเสริม ป้องกัน ดูแลรักษา ฟื้นฟู หรือบริการอื่นๆ ทางด้านการแพทย์ฉุกเฉิน

(๖) ปฏิบัติงานส่งเสริม ควบคุม กำกับมาตรฐาน การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการแพทย์- ฉุกเฉิน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อการคุ้มครองผู้ป่วยและผู้ปฏิบัติงานการแพทย์ฉุกเฉิน

(๗) บริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๒. ด้านการวางแผน

วางแผนการทำงานที่รับผิดชอบ ร่วมดำเนินการวางแผนการทำงานของหน่วยงานหรือส่วนราชการหรือโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

๓. ด้านการประสานงาน

(๑) ประสานการทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอกทีมงานหรือหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

(๒) ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่บุคคล หน่วยงานหรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. ด้านการบริการ

(๑) ให้บริการวิชาการด้านการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์แก่บุคลากรทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน

(๒) สอน นิเทศ ฝึกอบรม หรือถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยี ด้านปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์แก่ผู้ร่วมทีมงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพ

(๓) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย รวบรวม ข้อมูลวิชาการด้านปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน พัฒนา และปรับปรุงการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ที่สามารถคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ป่วยฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

มีคุณสมบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

๑. ได้รับปริญญาตรีหรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกัน ในสาขาวิชาฉุกเฉินการแพทย์ หรือสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทางเวชกิจฉุกเฉิน ทางฉุกเฉินการแพทย์ หรือทางปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ และได้รับใบประกอบโรคศิลปะสาขาฉุกเฉินการแพทย์

๒. ได้รับปริญญาโทหรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกัน ในสาขาวิชาฉุกเฉินการแพทย์หรือสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทางเวชกิจฉุกเฉิน ทางฉุกเฉินการแพทย์ หรือทางปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ และได้รับใบประกอบโรคศิลปะสาขาฉุกเฉินการแพทย์

๓. ได้รับปริญญาเอกหรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกัน ในสาขาวิชาฉุกเฉินการแพทย์หรือสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทางเวชกิจฉุกเฉิน ทางฉุกเฉินการแพทย์ หรือทางปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ และได้รับใบประกอบโรคศิลปะสาขาฉุกเฉินการแพทย์

๔. ได้รับปริญญาหรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่ ก.ก. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้ และได้รับใบประกอบโรคศิลปะสาขาฉุกเฉินการแพทย์

ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง

๑. มีความรู้ ความสามารถที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งตามที่ ก.ก. กำหนด
๒. มีทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งตามที่ ก.ก. กำหนด
๓. มีสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งตามที่ ก.ก. กำหนด



อ.ก.ก. อนุมัติเมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗ มติ ๖/๒๕๖๗
(ทำการแทน ก.ก. ในเรื่องการจัดทำ ปรับปรุงและยกเลิกมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)

ประเภท	วิชาการ
ชื่อสายงาน	ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์
ชื่อตำแหน่งในสายงาน	นักฉุกเฉินการแพทย์
ระดับตำแหน่ง	ชำนาญการ

หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้างานหรือเทียบเท่า ซึ่งต้องกำกับ แนะนำ ตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระดับต้น โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญสูงในวิชาการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาที่ยาก และปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย หรือ

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญสูงในงานด้านวิชาการเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือให้บริการด้านการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ภายใต้พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๑ และมาตรฐานวิชาชีพปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาที่ยาก และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

โดยมีลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ด้านการปฏิบัติการ

(๑) รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ประเมินคัดกรอง จัดระดับความรุนแรง ประสานทีมปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินออกให้การช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุได้อย่างเหมาะสม รวมถึงให้คำแนะนำในการดูแลเบื้องต้นแก่ผู้ประสบเหตุ ญาติ และประชาชน ในการช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินก่อนทีมปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน เข้าไปถึง ตลอดจนประสานส่งต่อข้อมูลไปยังโรงพยาบาลปลายทาง เพื่อเตรียมพร้อมให้การดูแลผู้เจ็บป่วยได้อย่างต่อเนื่อง

(๒) ตรวจสอบคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ประเมินภาวะฉุกเฉิน วิเคราะห์ปัญหา วินิจฉัยปัญหา ภาวะเสี่ยงที่ยุ่งยากและปรับปรุงงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน รวมทั้งการปรับใช้เครื่องมือพิเศษให้สอดคล้องกับภาวะของโรค เพื่อช่วยเหลือด้านการแพทย์ฉุกเฉิน ด้านนิติวิทยาศาสตร์ ช่วยให้ผู้ใช้บริการปลอดภัยจากภาวะที่คุกคาม ทันสถานการณ์และทันเวลา

(๓) ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ปัญหาที่ยากตามมาตรฐานวิชาชีพ ในการให้การช่วยเหลือแก่ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน เพื่อให้ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินได้รับการดูแลที่ถูกต้อง เหมาะสม และปลอดภัย

(๔) ตรวจสอบ กำกับการดูแลบำรุงรักษาเวชภัณฑ์และอุปกรณ์การแพทย์ชั้นสูง ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา

(๕) ส่งเสริม ป้องกัน ดูแลรักษา ฟันฟู หรือบริการอื่นๆ ทางด้านการแพทย์ฉุกเฉิน ที่เป็นปัญหาเฉพาะพื้นที่ที่ยุ่งยาก เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน

(๖) ปฏิบัติงานส่งเสริม ควบคุม กำกับ พัฒนามาตรฐาน ร่วมกำหนดแนวทางการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉิน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อการคุ้มครองผู้ป่วยและผู้ปฏิบัติงานการแพทย์ฉุกเฉิน

(๗) บริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๒. ด้านการวางแผน

วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนการทำงานของหน่วยงานหรือโครงการของหน่วยงาน หรือส่วนราชการ และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

๓. ด้านการประสานงาน

(๑) ประสานการทำงานร่วมกันโดยมีบทบาทให้ความเห็นและคำแนะนำเบื้องต้นแก่สมาชิกในทีมงาน หน่วยงาน หรือส่วนราชการอื่น เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

(๒) ให้ข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำเบื้องต้นแก่สมาชิกในทีมงาน บุคคล หน่วยงาน หรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. ด้านการบริการ

(๑) ให้บริการวิชาการด้านการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์แก่บุคลากรทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน

(๒) ให้บริการวิชาการด้านการแพทย์ฉุกเฉินที่ซับซ้อน ที่สอดคล้องกับภาวะฉุกเฉินด้านสุขภาพของผู้ใช้บริการ และวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความรู้ความสามารถดูแลตนเองได้

(๓) สอน นิเทศ ฝึกอบรม หรือถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยีด้านปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์แก่ผู้ได้บังคับบัญชาหรือบุคคลภายนอก เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย รวบรวม ข้อมูลวิชาการด้านปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน พัฒนา และปรับปรุงการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ที่สามารถคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ป่วยฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) พัฒนาข้อมูล จัดทำเอกสาร คู่มือ ตำรา สื่อเอกสารเผยแพร่ พัฒนาเครื่องมือ อุปกรณ์ วิธีการหรือประยุกต์เทคโนโลยีเข้ามาใช้ เพื่อก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาองค์กร

คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

มีคุณสมบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

๑. มีคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งสำหรับตำแหน่งนักฉุกเฉินการแพทย์ ระดับปฏิบัติการ และ

๒. ดำรงตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งมาแล้ว ดังต่อไปนี้

๒.๑ ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

๒.๒ ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ ไม่น้อยกว่า ๖ ปี สำหรับผู้มีคุณวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี โดยกำหนดเวลา ๖ ปี ให้ลดเป็น ๕ ปี สำหรับผู้มีคุณวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี ที่มีหลักสูตรกำหนดเวลาศึกษา ไม่น้อยกว่า ๕ ปี ต่อจากประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า และให้ลดเป็น ๔ ปี สำหรับผู้มีคุณวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี ที่มีหลักสูตร กำหนดเวลาศึกษา ไม่น้อยกว่า ๖ ปี ต่อจากประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และ กำหนดเวลา ๖ ปี เป็น ๔ ปี สำหรับผู้มีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนักฉุกเฉินการแพทย์ ระดับ ปฏิบัติการ ข้อ ๒ หรือข้อ ๔ ที่เทียบได้ไม่ต่ำกว่าปริญญาโท และให้ลดเป็น ๒ ปี สำหรับผู้มี คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนักฉุกเฉินการแพทย์ระดับปฏิบัติการ ข้อ ๓ หรือข้อ ๔ ที่เทียบได้ ไม่ต่ำกว่าปริญญาเอก

๒.๓ ตำแหน่งอย่างอื่นที่เทียบเท่า ๒.๑ หรือ ๒.๒ แล้วแต่กรณี ตามหลักเกณฑ์และ เงื่อนไขที่ ก.ก. กำหนด

และ

๓. ปฏิบัติงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน หรืองานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่กรุงเทพมหานคร เห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี

ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง

๑. มีความรู้ ความสามารถที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งตามที่ ก.ก. กำหนด

๒. มีทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งตามที่ ก.ก. กำหนด

๓. มีสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งตามที่ ก.ก. กำหนด

อ.ก.ก. อนุมัติเมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗ มติ ๖/๒๕๖๗

(ทำการแทน ก.ก. ในเรื่องการจัดตั้ง ปรับปรุงและยกเลิกมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)



ประเภท	วิชาการ
ชื่อสายงาน	ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์
ชื่อตำแหน่งในสายงาน	นักฉุกเฉินการแพทย์
ระดับตำแหน่ง	ชำนาญการพิเศษ

หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้างาน ซึ่งต้องกำกับ แนะนำ ตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ร่วมปฏิบัติงาน โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญสูงมากในงานวิชาการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาที่ยากมาก และปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย หรือ

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญสูงมากในด้านการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ทั้งนอกสถานพยาบาล และในสถานพยาบาล ตลอดจนดำเนินงานหรือบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาที่ยากมาก และปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

โดยมีลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ด้านการปฏิบัติการ

(๑) ปฏิบัติการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน พัฒนา กำหนดแนวทางปฏิบัติการฉุกเฉิน การศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย สืบค้น รวบรวมข้อมูลเรื่องที่ยากและมีความซับซ้อนที่ต้องอาศัยความรู้ทางวิชาการด้านปฏิบัติงานฉุกเฉินการแพทย์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ที่สามารถคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๒) วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งวิเคราะห์รายงานเกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือรายงานการรวบรวมข้อมูลทางวิชาการด้านระบบการแพทย์ฉุกเฉิน และเสนอแนะเพื่อวางแนวทางในการจัดทำมาตรฐาน ให้ผู้ป่วยฉุกเฉินและผู้ปฏิบัติการฉุกเฉินได้รับความคุ้มครองและมีความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่

(๓) กำกับดูแลการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ในการป้องกันภาวะฉุกเฉิน การควบคุม ป้องกันการเกิดความเสียหายจากการปฏิบัติหน้าที่ และการบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ ให้พร้อมใช้งาน เพื่อพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพและทั่วถึงครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานคร

(๔) วิเคราะห์ข้อมูลที่ซับซ้อนที่เกี่ยวข้องกับบริการการแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อนำไปวิเคราะห์ในการปรับปรุงระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้มีคุณภาพมาตรฐาน รวมทั้งพัฒนาเนื้อหา องค์ความรู้ คุณภาพ มาตรฐานเกี่ยวกับงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน

(๕) ให้คำปรึกษา แนะนำ บริการคัดกรอง ตรวจวินิจฉัยเบื้องต้น สอบสวนสืบสวนโรค เพื่อการเฝ้าระวัง ควบคุมป้องกันความเสี่ยงจากอุบัติเหตุฉุกเฉิน ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัย และลดอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วย รวมทั้งประเมินสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกัน และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่

(๖) ปฏิบัติงานส่งเสริม ควบคุม กำกับ พัฒนามาตรฐาน ร่วมกำหนดแนวทางการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉิน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อการคุ้มครองผู้ป่วยฉุกเฉิน

(๗) บริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๒. ด้านการวางแผน

วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนการทำงานของหน่วยงานหรือโครงการของหน่วยงาน หรือส่วนราชการ และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

๓. ด้านการประสานงาน

(๑) ประสานการทำงานร่วมกันโดยมีบทบาทในการให้ความเห็นและคำชี้แนะเบื้องต้น แก่ทีมงาน หน่วยงาน หรือส่วนราชการอื่น เพื่อให้เกิดความร่วมมือด้านการแพทย์ฉุกเฉินบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๒) ให้ข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำเบื้องต้นแก่ทีมงาน บุคคล หน่วยงานหรือส่วนราชการอื่น ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. ด้านการบริการ

(๑) ให้บริการด้านการแพทย์ฉุกเฉินที่ตนเองรับผิดชอบ รวบรวมข้อมูล บันทึกข้อมูล ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการพัฒนาการให้บริการ

(๒) ดำเนินการถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการหรือเทคโนโลยีแก่ผู้ได้บังคับบัญชาและบุคคลในหน่วยงาน เพื่อเป็นความรู้และสามารถดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

(๓) ดำเนินการจัดทำเอกสาร ตำรา คู่มือ เอกสารสื่อเผยแพร่ในรูปแบบต่างๆ เพื่อการเรียนรู้ และความเข้าใจในระดับต่างๆ รวมทั้งการพัฒนาเครื่องมืออุปกรณ์ วิธีการ หรือประยุกต์เทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในงานการแพทย์ฉุกเฉิน

(๔) ปฏิบัติการในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและองค์กร เพื่อเป็นบุคลากรที่มีความชำนาญ และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) นิเทศงานด้านการแพทย์ฉุกเฉินในระดับพื้นที่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

๑. มีคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งสำหรับตำแหน่งนักฉุกเฉินการแพทย์ ระดับปฏิบัติการ และ
 ๒. ดำรงตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งมาแล้ว ดังต่อไปนี้
 - ๒.๑ ประเภทอำนวยการ ระดับต้น
 - ๒.๒ ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ
 - ๒.๓ ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ ไม่น้อยกว่า ๔ ปี
 - ๒.๔ ตำแหน่งอย่างอื่นที่เทียบเท่า ๒.๑ หรือ ๒.๒ แล้วแต่กรณี ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ ก.ก. กำหนด
- และ
๓. ปฏิบัติงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน หรืองานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่กรุงเทพมหานครเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี

ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง

๑. มีความรู้ ความสามารถที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งตามที่ ก.ก. กำหนด
๒. มีทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งตามที่ ก.ก. กำหนด
๓. มีสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งตามที่ ก.ก. กำหนด



อ.ก.ก. อนุมัติเมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗ มติ ๖/๒๕๖๗
(ทำการแทน ก.ก. ในเรื่องการจัดทำ ปรับปรุงและยกเลิกมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)

ประเภท	วิชาการ
ชื่อสายงาน	ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์
ชื่อตำแหน่งในสายงาน	นักฉุกเฉินการแพทย์
ระดับตำแหน่ง	เชี่ยวชาญ

หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีความเชี่ยวชาญในงาน โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในด้านปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในทางวิชาการที่ยากและซับซ้อนมากและมีผลกระทบในวงกว้าง และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย หรือ

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานให้คำปรึกษาของกรุงเทพมหานคร ซึ่งใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในด้านการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในทางวิชาการที่ยากและซับซ้อนมากและมีผลกระทบในวงกว้าง และปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

โดยมีลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ด้านการปฏิบัติการ

(๑) วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ให้มีการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งวิเคราะห์รายงานเกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือรายงานการรวบรวมข้อมูลทางวิชาการด้านระบบการแพทย์ฉุกเฉิน และจัดทำข้อเสนอเพื่อกำหนดแนวทางมาตรฐานด้านการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

(๒) กำหนดแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานและนำมาปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

(๓) กำหนดแนวทางการพัฒนาเนื้อหา องค์ความรู้ คุณภาพมาตรฐานเกี่ยวกับงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน โดยบูรณาการแบบองค์รวมว่าด้วยการคุ้มครอง และส่งเสริมการจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติ เอกสารวิชาการ ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ และสามารถป้องกันตนเองจากภาวะเจ็บป่วยฉุกเฉิน

(๔) ประเมิน วิเคราะห์งานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อประกอบการวางมาตรการและมาตรฐานงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน ในการปรับปรุงระบบงานบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

(๕) วางระบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ในการปรับปรุงระบบงานการแพทย์ฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

(๖) วางแนวทางการวินิจฉัย ตรวจรักษา ติดตามผู้ป่วย สอบสวนสืบสวนโรค เพื่อการเฝ้าระวังควบคุมป้องกันความเสี่ยงจากภาวะเจ็บป่วยฉุกเฉิน ที่ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยและลดอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วย

(๗) ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับระบบและแนวทางการส่งเสริม ควบคุม กำกับ พัฒนามาตรฐาน และพัฒนากลไกเกี่ยวกับระบบการแพทย์ฉุกเฉิน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่ต้องอาศัยความรู้ทางวิชาการและประสบการณ์สูง เพื่อคุ้มครองผู้ป่วยให้ได้รับความปลอดภัย ลดอัตราการตายและความพิการ

(๘) ปฏิบัติงานส่งเสริม ควบคุม กำกับ พัฒนามาตรฐาน ร่วมกำหนดแนวทางบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉิน

(๙) บริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๒. ด้านการวางแผน

วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนโดยเชื่อมโยงหรือบูรณาการแผนงานของส่วนราชการ แก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน ติดตามประเมินผล เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

๓. ด้านการประสานงาน

(๑) ประสานการทำงานโครงการต่างๆ กับบุคคล หน่วยงาน หรือส่วนราชการอื่นโดยมีบทบาทในการจูงใจ โน้มน้าว เพื่อให้เกิดความร่วมมือและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๒) ให้ข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำแก่ทีมงาน บุคคล หน่วยงาน หรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. ด้านการบริการ

(๑) สนับสนุนให้คำปรึกษา แนะนำ เผยแพร่ความรู้ด้านการแพทย์ฉุกเฉินให้กับหน่วยงานส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ประชาชน เพื่อให้มีความเข้าใจถูกต้องในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

(๒) เป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำปรึกษา ในงานด้านวิชาการและการปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่ระดับรองลงมา และบุคลากรด้านการแพทย์ฉุกเฉิน ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อเป็นความรู้และให้สามารถดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

(๓) วางแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและองค์กร เพื่อให้เป็นบุคลากรที่มีความชำนาญและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินการจัดทำเอกสาร ตำรา คู่มือ เอกสาร สื่อเผยแพร่ในรูปแบบต่างๆ เพื่อการเรียนรู้และความเข้าใจในระดับต่างๆ รวมทั้งพัฒนาเครื่องมือ อุปกรณ์ วิธีการ หรือประยุกต์เทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในงานการแพทย์ฉุกเฉิน

(๔) นิเทศงานด้านการแพทย์ฉุกเฉินระดับพื้นที่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

๑. มีคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งสำหรับตำแหน่งนักฉุกเฉินการแพทย์ ระดับปฏิบัติการ และ
 ๒. ดำรงตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งมาแล้ว ดังต่อไปนี้
 - ๒.๑ ประเภทอำนวยการ ระดับสูง
 - ๒.๒ ประเภทอำนวยการ ระดับต้น ไม่น้อยกว่า ๑ ปี
 - ๒.๓ ประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ
 - ๒.๔ ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ไม่น้อยกว่า ๓ ปี
 - ๒.๕ ตำแหน่งอย่างอื่นที่เทียบเท่า ๒.๑ หรือ ๒.๒ หรือ ๒.๓ หรือ ๒.๔ แล้วแต่กรณี ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ ก.ก. กำหนด
- และ
๓. ปฏิบัติงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน หรืองานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่กรุงเทพมหานครเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี

ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง

๑. มีความรู้ ความสามารถที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งตามที่ ก.ก. กำหนด
๒. มีทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งตามที่ ก.ก. กำหนด
๓. มีสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งตามที่ ก.ก. กำหนด

อ.ก.ก. อนุมัติเมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗ มติ ๖/๒๕๖๗
(ทำการแทน ก.ก. ในเรื่องการจัดทำ ปรับปรุงและยกเลิกมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)

