**ภาคผนวก ข**

**แบบฟอร์มการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

**แบบฟอร์มการรายงาน**

**ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

|  |
| --- |
| **หน่วยงาน :** |
| **มิติที่ 1 ชื่อตัวชี้วัด : *ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน*** |
| **ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน :****ตำแหน่ง : หมายเลขโทรศัพท์:** |
| **เกณฑ์การให้คะแนน :**ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 10 ต่อ 1 คะแนน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับคะแนน** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |

\*กรณีมีผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60 คะแนน จะมีค่าระดับคะแนนที่ได้ เท่ากับ 1 |
| **ผลการดำเนินงาน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **น้ำหนัก (ร้อยละ)** | **ผลการดำเนินงาน** | **คะแนนที่ได้** | **ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก** |
| **มิติที่ 1** |  |  |  |  |

 |
| **ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน (ภาพรวม) :** |
| **อุปสรรคต่อการดำเนิงาน (ภาพรวม) :** |

**การประเมินผลสัมฤทธิ์ (ร้อยละ 100)**

**สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (1)ลำดับที่ | (2)ตัวชี้วัด | (3)เป้าหมาย | (4)ผลการดำเนินงาน | (5)ร้อยละความสำเร็จ  (4) x 100 (3) | น้ำหนักคะแนน | คะแนนที่ได้ |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **รวมคะแนน** |  |

**หมายเหตุ** (5) กรณีคำนวณได้เกินร้อยละ 100 ให้ระบุ ร้อยละ 100

รวมตัวชี้วัดทั้งสินจำนวน..........ตัว ได้คะแนน...............คะแนน

**รายละเอียดการประเมินผลสัมฤทธิ์**

 **ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.2563 ตัวชี้วัดบูรณาการ ตัวชี้วัดตามนโยบาย ภารกิจเฉพาะ ภารกิจเชิงพื้นที่**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ผลสำเร็จ** | **โครงการที่สนับสนุน** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน** | **หมายเหตุ** |
|  |  |  |  |  |  |

**ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน**

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ปัญหา อุปสรรค**

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**หลักฐานอ้างอิง**

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**คำชี้แจงผลการปฏิบัติราชการ (กรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)**

**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**แบบฟอร์มการรายงาน**

**ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

|  |
| --- |
| **หน่วยงาน :** |
| **มิติที่ : 2** | **ชื่อตัวชี้วัด : *2.1 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม***  |
| **ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน :****ตำแหน่ง :** | **เบอร์โทรศัพท์ :** |
| **เกณฑ์การให้คะแนน :** ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 10 คะแนนต่อ 1 คะแนน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับคะแนน** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |

\*กรณีมีผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60 คะแนน จะมีค่าระดับคะแนนที่ได้ เท่ากับ 1  |
| **ผลการดำเนินงาน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดที่** | **น้ำหนัก (ร้อยละ)** | **ผลการดำเนินงาน** | **คะแนนที่ได้** | **ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก** |
| **2.1** |  |  |  |  |

 |
| **คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :** |
| **ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :** |
| **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :** |
| **หลักฐานอ้างอิง :** |

**แบบฟอร์มการรายงาน**

**ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

|  |
| --- |
| **หน่วยงาน :** |
| **มิติที่ : 2** | **ชื่อตัวชี้วัด : *2.2 ความสำเร็จของการจัดทำงบการเงิน และรายงานสรุปยอดทรัพย์สินประจำปี (งบทรัพย์สิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562***  ***2.2.1 การจัดทำงบการเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562*** |
| **ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน :****ตำแหน่ง :** | **เบอร์โทรศัพท์ :** |
| **เกณฑ์การให้คะแนน :** ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 20 คะแนนการจัดทำงบ ต่อ 1 คะแนน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับคะแนน** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| คะแนนของการจัดทำงบการเงินที่ทำได้จริง | 20 | 40 | 60 | 80 | 100 |

\* กรณีมีผลการดำเนินงานต่ำกว่า 20 คะแนน จะมีค่าระดับคะแนนที่ได้ เท่ากับ 1 |
| **ผลการดำเนินงาน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดที่** | **น้ำหนัก (ร้อยละ)** | **ผลการดำเนินงาน** | **คะแนนที่ได้** | **ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก** |
| **2.2.1** |  |  |  |  |

 |
| **คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :** |
| **ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :** |
| **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :** |
| **หลักฐานอ้างอิง :** |

**แบบฟอร์มการรายงาน**

**ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

|  |
| --- |
| **หน่วยงาน :** |
| **มิติที่ : 2** | **ชื่อตัวชี้วัด : *2.2 ความสำเร็จของการจัดทำงบการเงิน และรายงานสรุปยอดทรัพย์สินประจำปี (งบทรัพย์สิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562***  ***2.2.2 คะแนนของความสำเร็จของการจัดทำรายงานสรุปยอดทรัพย์สิน (งบทรัพย์สิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบฟอร์มของกองทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ)*** |
| **ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน :****ตำแหน่ง :** | **เบอร์โทรศัพท์ :** |
| **เกณฑ์การให้คะแนน :** ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 20 คะแนนการจัดทำงบ ต่อ 1 คะแนน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับคะแนน** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| คะแนนของการจัดทำรายงานทรัพย์สินรายไตรมาสและงบทรัพย์สินประจำปีที่ทำได้จริง (คะแนนการส่ง+คะแนนความถูกต้อง) | 20 | 40 | 60 | 80 | 100 |

\*กรณีมีผลการดำเนินงานต่ำกว่า 20 คะแนน จะมีค่าระดับคะแนนที่ได้ เท่ากับ 1 |
| **ผลการดำเนินงาน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดที่** | **น้ำหนัก (ร้อยละ)** | **ผลการดำเนินงาน** | **คะแนนที่ได้** | **ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก** |
| **2.2.2** |  |  |  |  |

 |
| **คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :** |
| **ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :** |
| **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :** |
| **หลักฐานอ้างอิง :** |

**แบบฟอร์มการรายงาน**

**ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

|  |
| --- |
| **หน่วยงาน :** |
| **มิติที่ : 3** | **ชื่อตัวชี้วัด : *3.1 (ก) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ*** |
| **ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน :****ตำแหน่ง :** | **เบอร์โทรศัพท์ :** |
| **เกณฑ์การให้คะแนน :** ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 10 ต่อ 1 คะแนน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับคะแนน** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| คะแนนความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 ขึ้นไป |

\* กรณีมีผลการดำเนินงานต่ำกว่าร้อยละ 50 จะมีค่าระดับคะแนนที่ได้ เท่ากับ 1 |
| **ผลการดำเนินงาน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดที่** | **น้ำหนัก (ร้อยละ)** | **ผลการดำเนินงาน** | **คะแนนที่ได้** | **ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก** |
| **3.1** |  |  |  |  |

 |
| **คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :** |
| **ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :** |
| **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :** |
| **หลักฐานอ้างอิง :** |

**แบบฟอร์มการรายงาน**

**ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

|  |
| --- |
| **หน่วยงาน :** |
| **มิติที่ : 3** | **ชื่อตัวชี้วัด : *3.1(ข) การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน*** |
| **ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน :****ตำแหน่ง :** | **เบอร์โทรศัพท์ :** |
| **เกณฑ์การให้คะแนน :** ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 5 ต่อ 1 คะแนน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับคะแนน** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน  | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |

 \*กรณีมีผลการดำเนินงานต่ำกว่า ร้อยละ 80 จะมีค่าระดับคะแนนที่ได้ เท่ากับ 1 |
| **ผลการดำเนินงาน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดที่** | **น้ำหนัก (ร้อยละ)** | **ผลการดำเนินงาน** | **คะแนนที่ได้** | **ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก** |
| **3.1** |  |  |  |  |

 |
| **คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :** |
| **ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :** |
| **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :** |
| **หลักฐานอ้างอิง :** |

**แบบฟอร์มการรายงาน**

**ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

|  |
| --- |
| **หน่วยงาน :** |
| **มิติที่ : 3** | **ชื่อตัวชี้วัด : *3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)*** |
| **ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน :****ตำแหน่ง :** | **เบอร์โทรศัพท์ :** |
| **เกณฑ์การให้คะแนน :** ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับคะแนน** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ผลคะแนนตัวชี้วัด (ร้อยละ) | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |

\*กรณีมีผลการดำเนินงานต่ำกว่าร้อยละ 80 จะมีค่าระดับคะแนนที่จะได้ เท่ากับ 1  |
| **ผลการดำเนินงาน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดที่** | **น้ำหนัก (ร้อยละ)** | **ผลการดำเนินงาน** | **คะแนนที่ได้** | **ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก** |
| **3.2** |  |  |  |  |

 |
| **คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :** |
| **ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :** |
| **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :** |
| **หลักฐานอ้างอิง :** |

**แบบฟอร์มการรายงาน**

**ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

|  |
| --- |
| **หน่วยงาน :** |
| **มิติที่ 3 : ชื่อตัวชี้วัด : *3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ*** |
| **ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน : เบอร์โทรศัพท์ :****ตำแหน่ง :** |
| **เกณฑ์การให้คะแนน :** ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ระดับ ต่อ 1 คะแนน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ระดับคะแนน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ระดับความพึงพอใจ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

  \* กรณีมีผลการดำเนินงานต่ำกว่า 1 คะแนน จะมีค่าระดับคะแนน เท่ากับ 1 |
| **ผลการดำเนินงาน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดที่** | **น้ำหนัก (ร้อยละ)** | **ผลการดำเนินงาน** | **คะแนนที่ได้** | **ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก** |
| 3.3 |  |  |  |  |

กกก |
| **คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :** |
| **ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :** |
| **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :** |
| **หลักฐานอ้างอิง :** |

**แบบฟอร์มการรายงาน**

**ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

|  |
| --- |
| **หน่วยงาน :** |
| **มิติที่ : 4** | **ชื่อตัวชี้วัด : *4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูล*** |
| **ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน :****ตำแหน่ง :** | **เบอร์โทรศัพท์ :** |
| **เกณฑ์การให้คะแนน :** ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 10 ต่อ 1 คะแนน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับคะแนน** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูล | 20 | 40 | 60 | 80 | 100 |

\* กรณีมีผลการดำเนินงานต่ำกว่าร้อยละ 20 จะมีค่าระดับคะแนนที่ได้ เท่ากับ 1 |
| **ผลการดำเนินงาน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดที่** | **น้ำหนัก (ร้อยละ)** | **ผลการดำเนินงาน** | **คะแนนที่ได้** | **ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก** |
| **4.1** |  |  |  |  |

 |
| **คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :** |
| **ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :** |
| **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :** |
| **หลักฐานอ้างอิง :** |

**แบบฟอร์มการรายงาน**

**ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

|  |
| --- |
| **หน่วยงาน :** |
| **มิติที่ : 4** | **ชื่อตัวชี้วัด : *4.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย*** ***และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน*** |
| **ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน :****ตำแหน่ง :** | **เบอร์โทรศัพท์ :** |
| **เกณฑ์การให้คะแนน :** ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 1 ต่อ 1 คะแนน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับคะแนน** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

 |
| **ผลการดำเนินงาน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดที่** | **น้ำหนัก (ร้อยละ)** | **ผลการดำเนินงาน** | **คะแนนที่ได้** | **ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก** |
| **4.2** |  |  |  |  |

 |
| **คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :** |
| **ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :** |
| **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :** |
| **หลักฐานอ้างอิง :** |