



ปีที่ 13 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม 2562



70 : 20 : 10 แนวคิดการพัฒนานักทรัพยากรบุคคล ของสำนักงาน ก.ก. ยุคใหม่

นายกอบชัย พงษ์เสริม หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. ได้กำหนดทิศทางการพัฒนานักทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน ก.ก. โดยนำแนวคิดการเรียนรู้แบบ 70 : 20 : 10 มาใช้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถนักทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน ก.ก. ให้สามารถปฏิบัติภารกิจรองรับสถานการณ์และบริบทราชการที่เปลี่ยนแปลงไป สำหรับกิจกรรมการพัฒนานักทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน ก.ก. มีดังนี้

1. เรียนรู้จากประสบการณ์การทำงาน (70%)

การเรียนรู้จากประสบการณ์การทำงาน ได้นำแนวคิดการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R: Routine to Research) มาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนางานและพัฒนาคน โดยเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานนำเสนอโครงการพัฒนางานประจำต่อผู้บริหาร เพื่อฝึกการคิดอย่างเป็นระบบ ลงมือแก้ไขปัญหา เรียนรู้การทำงานเป็นทีม และฝึกการนำเสนองาน วิธีการเรียนรู้แบบนี้จะช่วยเปิดพื้นที่การเรียนรู้ในหน่วยงานและกระตุ้นให้คนอยากพัฒนาศักยภาพของตนเองเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับผู้รับบริการโดยไม่ต้องสั่ง และสร้างให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างแท้จริง (Learning Organization)

2. เรียนรู้จากผู้อื่น (20%)

การเรียนรู้จากผู้อื่น เช่น การเรียนรู้จากการประชุมทีม การให้คำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญในงาน การให้ feedback จากพี่เลี้ยงหรือผู้บริหาร เป็นต้น

3. เรียนรู้จากการฝึกอบรม (10%)

จัดอบรมในหัวข้อ สยบงานจำเจด้วยทริควิจัยสู่โลกใหม่ของงานประจำ (R2R: Routine to Research) และยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนและสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์สำหรับนักทรัพยากรบุคคลทุกคน เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2562 และเทคนิคการบริหารงานและบริหารคนสำหรับนักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษของสำนักงาน ก.ก. รวมถึงจัดให้มีการศึกษาดูงาน จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ บริษัท มิตรผล จำกัด และธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)



รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

20 ธ.ค. 2561 นายธนกร ไชยศรี ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เป็นประธานในการจัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์เพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยให้หน่วยงานที่ประสงค์จะเสนอผลงาน ส่งรายงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดให้กองพัฒนาระบบราชการ กรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.ก. ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ทั้งนี้ ผลงานที่ได้รับการพิจารณาในระดับดีเด่น จะได้รับเงินรางวัล 100,000 บาท พร้อมโล่และระดับชมเชย ได้รับโล่รางวัล จึงขอเชิญชวนทุกหน่วยงานเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพต่อไป

เตรียมความพร้อมเพื่อขอรับรองมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (GCEC) ประจำปี พ.ศ. 2562

ช่วงระหว่างวันที่ 14 ธันวาคม 2561 - 5 มกราคม 2562
สำนักงาน ก.ก. ได้ออกตรวจให้คำแนะนำโรงพยาบาลและศูนย์บริการ
สาธารณสุขซึ่งยังไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก
(GCEC) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมทางด้านกายภาพและ
ระบบการให้บริการ เพื่อเสนอขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการ
สะดวก (GCEC) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ประจำปี พ.ศ. 2562 ทั้งนี้ สำนักงาน ก.ก. ขอเป็นกำลังใจ และ
ร่วมด้วยช่วยกันให้ทุกหน่วยงานผ่านการรับรองฯ ต่อไป



โครงการให้บริการที่ดีที่สุดของ กรุงเทพมหานคร (Best service)

คณะกรรมการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของ
กรุงเทพมหานคร (Best service) ได้พิจารณาโครงการ
Best service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ครบถ้วน
ทุกหน่วยงานแล้ว พร้อมทั้งจะติดตามความก้าวหน้าในการ
ดำเนินโครงการที่ผ่านการอนุมัติต่อไป

อนึ่ง สำนักงาน ก.ก. อยู่ระหว่างการพิจารณาโครงการให้บริการ
ที่ดีที่สุดที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และจะแจ้ง
ความคืบหน้าให้ทราบต่อไป

ช่องทางในการรับฟังปัญหา/ข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ของสำนักงาน ก.ก.

1. กล้องแสดงความคิดเห็น (บริเวณหน้าห้องกองบริหารทั่วไปสำนักงาน ก.ก.)
2. facebook (ชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร)
3. line (QR Code)
4. ระบบตอบข้อหารือทางการบริหารงานบุคคล (เว็บไซต์สำนักงาน ก.ก. ที่ <http://www.bangkok.go.th/csc>)
5. HR Clinic บริการตอบปัญหาด้านทรัพยากรบุคคล (เว็บไซต์สำนักงาน ก.ก. ที่ <http://www.bangkok.go.th/csc>)



03



04



05

