

## สำนักงานเขตใดจะเป็นสำนักงานเขตแรก ที่ได้รับเงินรางวัล 3,000,000 บาท



### เริ่มแล้ว

สำหรับการตรวจประเมินผลและจัดอันดับมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานเขต ประจำปี 2556 ซึ่งกำหนดออกตรวจประเมินทั้ง 50 สำนักงานเขต ประมาณปลายเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนกันยายน 2556

### ทำไมต้องมีการตรวจประเมินผล ??

นโยบายของผู้บริหาร มอบสำนักงาน ก.ก. ดำเนินการโครงการตรวจประเมินผลและจัดอันดับมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานเขตตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เป็นต้นมา เพื่อให้เป็นองค์กรด้านการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service Organization) ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่มีภารกิจในการให้บริการประชาชนของกรุงเทพมหานคร

### การตรวจประเมินผลและจัดอันดับมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานเขต ประจำปี 2556 ??

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การตรวจประเมินผลและหลักเกณฑ์การจัดอันดับมาตรฐานสำนักงานเขต โดยมีปลัดกรุงเทพมหานครเป็นประธานกรรมการ ได้เห็นชอบหลักเกณฑ์การจัดอันดับมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานเขตและหลักเกณฑ์การให้รางวัลการตรวจประเมินผลและจัดอันดับมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานเขต เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจและกระตุ้นให้สำนักงานเขตมีการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

## หลักเกณฑ์การจัดอันดับมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานเขต มี 2 ระดับ

### 1. ระดับสำนักงานเขต คะแนนเต็ม 100 คะแนน

1.1 จำนวนฝ่ายของสำนักงานเขต  
ที่มีผลการจัดอันดับอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม ดีมาก และดี  
คะแนนเต็ม 40 คะแนน

1.2 ผลรวมของคะแนนการตรวจประเมินผล  
มาตรฐานการให้บริการของทุกฝ่ายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด  
คะแนนเต็ม 60 คะแนน

โดยรวมผลการจัดอันดับคะแนนของแต่ละฝ่าย (10 ฝ่าย)  
ฝ่ายที่มีผลการจัดอันดับอยู่ในเกณฑ์ระดับ

- ดีเยี่ยม ได้คะแนน 4 คะแนน
- ดีมาก ได้คะแนน 3 คะแนน
- ดี ได้คะแนน 2 คะแนน



เยี่ยม!  
สุดยอด

## 2. ระดับส่วนราชการสำนักงานเขต (ฝ่าย) คะแนนเต็ม 100 คะแนน



2.1 ด้านอาคารสถานที่  
20 คะแนน

2.2 ด้านระบบงานและระบบบริหาร  
30 คะแนน

2.3 ด้านการบริการประชาชน  
50 คะแนน

ด้านที่ 1 และด้านที่ 2  
ด้านที่ 3

ตรวจโดยคณะกรรมการตรวจประเมินผลฯ ด้านอาคารสถานที่ และด้านระบบงานและระบบบริหาร  
ตรวจโดยคณะกรรมการตรวจประเมินผลฯ ด้านการบริการประชาชน จำนวน 8 คณะ

### รางวัลการตรวจประเมินผลและจัดอันดับมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานเขต

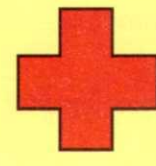
กำหนดเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. **โล่รางวัลพร้อมเงินรางวัล** สำหรับสำนักงานเขตที่มีผลการตรวจประเมินและจัดอันดับมาตรฐานการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ระดับดีเยี่ยม ที่มีผลรวมของคะแนนทั้ง 2 ด้าน มากกว่า 90 คะแนน เฉพาะลำดับที่ 1 - 3 ดังนี้

ลำดับที่ 1 โล่รางวัลพร้อมเงินรางวัล จำนวน 3,000,000 บาท

ลำดับที่ 2 โล่รางวัลพร้อมเงินรางวัล “ 2,000,000 บาท

ลำดับที่ 3 โล่รางวัลพร้อมเงินรางวัล “ 1,000,000 บาท



## เงินรางวัลสำหรับเป็นค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง และลงทะเบียนเป็นของทางราชการ##

2. **โล่รางวัล**



สำหรับฝ่ายของสำนักงานเขตที่มีผลการตรวจประเมินและจัดอันดับมาตรฐานการ

ให้บริการอยู่ในเกณฑ์ระดับดีเยี่ยม ที่มีผลรวมของคะแนนสูงสุดเฉพาะลำดับที่ 1 ถึงลำดับที่ 3 (แยกตามฝ่าย)

### แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

สำนักงาน ก.ก. จะจัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ในวันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2556 ระหว่างเวลา 9.00 - 16.00 น. ณ ห้องศรีสุริยวงศ์ ชั้น 11 โรงแรมดิวันนา เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ประเภททั่วไป ระดับชำนาญงาน ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ สังกัดสำนัก สำนักงาน สำนักงานเขตและส่วนราชการในสังกัด ปลัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 280 คน มีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ