

## การจัดประชุมแนวตั้งด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร

สำนักงาน ก.ก. จะดำเนินการจัดประชุมแนวตั้งด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ร่วมกับสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร และกองการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร และแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2557- 2560 กำหนดแผนการจัดประชุมแนวตั้งอย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง และคาดว่าจะจัดการประชุมครั้งแรกประมาณเดือนเมษายน 2557 โดยจะเชิญผู้รับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งของสำนักและสำนักงานเขตเข้าร่วมประชุมเพื่อรับทราบความก้าวหน้าของภารกิจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และนำไปชี้แจงทำความเข้าใจให้กับบุคลากรในหน่วยงานของตนต่อไป



สำนักงาน ก.ก. ได้ดำเนินการจัดทีมเคลื่อนที่ (สกก.สัญจร) ครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันศุกร์ที่ 7 กุมภาพันธ์ 2557 เวลา 13.30 – 16.30 น. ณ ห้องรัตนโกสินทร์ เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการปรับอัตราเงินเดือนข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ที่ได้ปรับปรุงเพิ่มเติม ให้เป็นไปตามมติ อ.ก.ก.วิสามัญเกี่ยวกับระบบราชการ การจัดส่วนราชการ และค่าตอบแทน ครั้งที่ 9/2556 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2556 ที่ได้อนุมัติกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดอัตราเงินเดือนตามคุณวุฒิที่ ก.พ. รับรองเพิ่มเติม และเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อข้าราชการที่ได้รับผลกระทบจากการปรับอัตราเงินเดือนที่ต่ำกว่าที่ควรจะได้รับจริง โดยมีผู้เข้ารับฟังคำชี้แจง ประกอบด้วย ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจากทุกหน่วยงาน จำนวน 174 คน



กรุงเทพมหานครจัดงานพิธีมอบรางวัลการตรวจประเมินผลและจัดอันดับมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานเขต และรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 โดยมี ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นผู้มอบรางวัลฯ

### รางวัลการจัดอันดับมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานเขต ระดับสำนักงานเขต

รางวัลที่ 1 - สำนักงานเขตสาทร



รางวัลที่ 2 - สำนักงานเขตพระโยนง



รางวัลที่ 3 - สำนักงานเขตหนองจอก



### รางวัลการจัดอันดับมาตรฐานการให้บริการของส่วนราชการ สำนักงานเขต

เฉพาะส่วนราชการที่ได้รับคะแนนระดับดีเยี่ยมลำดับที่หนึ่งถึงลำดับที่สาม จำนวน 30 ส่วนราชการ

### รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

ประเภทรางวัลรายกระบวนงาน ระดับชมเชย

ผลงาน “สไลด์ริคเส้นทางลัดที่ไร้รอยต่อ (Lean Line Stroke)” ของโรงพยาบาลตากสิน สำนักการแพทย์





# ทำไมต้องมีการมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร???

กรุงเทพมหานครมอบหมายให้สำนักงาน ก.ก. ดำเนินการโครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของ กรุงเทพมหานครเพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่าง ๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ตามมติ อ.ก.ก.วิสามัญ เกี่ยวกับระบบราชการฯ ครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 25 พ.ค. 2552 ได้เห็นชอบให้นำแนวทางและหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มาปรับใช้เป็นหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร และกรุงเทพมหานครมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการฯ โดยผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้รับทราบหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลตามที่คณะกรรมการฯ เสนอ

รางวัลรายกระบวนการ

ประเภทรางวัล

รางวัลนวัตกรรมการให้บริการ

ต้องเป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทั้งกระบวนการ เป็นกระบวนการหลักสำคัญ ที่ประชาชนใช้บริการจำนวนมาก และไม่เป็นโครงการให้บริการเช่นเดียวกับศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (BMA Service Center)



ต้องเป็นผลงานที่เกิดจากความคิดริเริ่มและความเพียรพยายามของหน่วยงานและบุคลากรร่วมกันคิดค้นขึ้นเพื่อสร้างสรรค์งานบริการใหม่ให้สามารถลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน โดยนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการให้บริการหรือการเพิ่มคุณลักษณะใหม่ให้กับงานบริการเดิม ทำให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ สะดวก และรวดเร็วขึ้น

**และได้ออกระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2554 ให้มีคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ทำหน้าที่ตรวจประเมินและพิจารณาตัดสินคุณภาพผลงานที่หน่วยงานนำเสนอขอรับรางวัลตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เป็นต้นมา**

การพิจารณารางวัลฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ที่ผ่านมา มีหน่วยงานส่งผลงานเข้ารับการประเมิน จำนวน 4 ผลงาน คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาตัดสินให้ผลงาน “สโตรคเส้นทางการรัดที่ไร้รอยต่อ (Lean Line Stroke)” ของโรงพยาบาลตากสิน สำนักการแพทย์ ได้รับรางวัลชมเชย ประเภทรางวัลรายกระบวนการ เพียงหน่วยงานเดียว ซึ่งผลงานดังกล่าวเป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเข้าถึงบริการรักษาโรคหลอดเลือดสมองและสมองเสื่อมและการฟื้นฟูด้วยทีมสหวิชาชีพ ณ จุดเดียวภายในหอผู้ป่วย รวมทั้งกำหนดมาตรฐานการให้บริการกับผู้ป่วยที่มีอาการโรคหลอดเลือดสมองตีบอุดตันเฉียบพลันให้ได้รับยาละลายลิ่มเลือดทางหลอดเลือดดำได้รวดเร็วขึ้น



**สำหรับการพิจารณารางวัลฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 กำหนดระยะเวลาให้หน่วยงานเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลฯ ภายในวันที่ 30 เมษายน 2557**