



# ข่าวสาร สกค.

Office of Bangkok Metropolitan Administration Civil Service Commission

ปีที่ 10 ฉบับที่ 9 เดือนกันยายน 2559

## นักศึกษาฝึกงานตามโครงการ

## ฝึกงานกับกรุงเทพมหานคร (Internship in BMA)

### ผลงานสุดเจ๋ง ต่อยอดพัฒนาการบริการ กทม. ให้บรรเจิด

สำนักงาน ก.ก. ได้จัดทำโครงการ ฝึกงานกับกรุงเทพมหานคร (Internship in BMA) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ซึ่งได้รับความร่วมมือจาก คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่งนักศึกษาและนิสิตเข้าร่วมโครงการดังกล่าว โดยได้มีการนำเสนอผลงานของนักศึกษาฝึกงานจากทั้งสองมหาวิทยาลัยไปแล้วเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 ผลงานมีความน่าสนใจและสามารถนำไปต่อยอดพัฒนาให้เหมาะสมกับการบริการของกรุงเทพมหานครทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

สำนักงาน ก.ก. ขอหยิบยกตัวอย่าง ผลงานที่นักศึกษาได้นำเสนอจำนวน 2 หัวข้อ ที่มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการบริการหลักของกรุงเทพมหานคร ในการให้บริการประชาชน ดังนี้

**1. แอปพลิเคชัน (young) แจ๋ว** เหมาะสำหรับผู้สูงอายุ บุคคลภายในครอบครัวของผู้สูงอายุ และบุคคลที่กำลังก้าวเข้าสู่ผู้สูงอายุ ให้สามารถเข้าถึงบริการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึงและสะดวกมากยิ่งขึ้น รองรับสังคมผู้สูงอายุที่กำลังจะมาถึงในอนาคต นอกจากนี้ ในกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ต้องการขอความช่วยเหลือเร่งด่วน ระบบ GPS (Global Positioning System) ของแอปพลิเคชันนี้สามารถระบุตำแหน่งของผู้ใช้ได้ทันทีที่ผู้ใช้กดเรียกหมายเลขปลายทาง สายด่วน 1669

**2. Line official** เพิ่มช่องทางการให้บริการสอบถามข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อม ก่อนเข้ารับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานระดับสำนักงานเขต สามารถนำไปปรับใช้เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน



## ร่วมชื่นชมยินดีกับความสำเร็จของพวกเราชาว กทม.

### เจ้าของสุดยอดผลงาน Best Service

### ประจำปีงบประมาณ 2558

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2559 ดร.สุสดี ตามไท รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นประธาน เปิดงานจัดแสดงผลงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และมอบโล่รางวัลให้แก่ผู้บริหารหน่วยงานเจ้าของโครงการจำนวน 8 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานแพทย์ สำนักงานพัฒนาสังคม สำนักงานเขตคลองสามวา สำนักงานเขตบางขุนเทียน สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย สำนักงานเขตราชเทวี สำนักงานเขตสายไหม และสำนักงานเขตหนองจอก





# จุดเริ่มต้น ของเส้นทางที่ไม่มีใครอยากเดิน

ตลอดช่วงชีวิตการรับราชการ คงไม่มีใครอยากถูกด้อนให้เข้าไปเดินในเส้นทางกำเนินการทางวินัยอย่างแน่นอน แต่ในทางกลับกันเจ้าหน้าที่ทุกคนของกรุงเทพมหานครควรต้องร่วมกันเป็นหูเป็นตา หากพบเห็นกรณีเป็นที่สงสัยว่ามีการกระทำผิดวินัย เราสามารถมีส่วนช่วยเหลือทางราชการได้ด้วยการรู้จักจุดเริ่มต้นของการดำเนินการทางวินัย คือ การมีความรู้เกี่ยวกับการกล่าวหาข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญที่มีพฤติการณ์เข้าข่ายกระทำผิดวินัย

ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 **"การกล่าวหา"** คือ การร้องเรียนกล่าวโทษระบุว่าข้าราชการพลเรือนสามัญมีพฤติการณ์หรือมีการกระทำที่กล่าวอ้างว่าเป็นความผิด ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นการกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรงหรือไม่ร้ายแรงก็ตาม การกล่าวหาได้ทั้ง**การกล่าวหาที่เป็นหนังสือ**และ**การกล่าวหาด้วยวาจา** โดยทั้งสองวิธีจะเป็นการกล่าวหาต่อผู้บังคับบัญชาในระดับใดก็ได้ ถึงจะเป็นการกล่าวหาเพื่อให้ดำเนินการต่อไปได้

| การกล่าวหาที่เป็นหนังสือ ต้องมีรายละเอียด ได้แก่  | การกล่าวหาด้วยวาจา ต้องปฏิบัติ ดังนี้   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การระบุชื่อและลงลายมือชื่อผู้กล่าวหา</li> <li>2. ระบุชื่อหรือตำแหน่งของผู้ถูกกล่าวหา</li> <li>3. มีข้อเท็จจริงที่เพียงพอให้ทราบว่าเป็นการกล่าวหาข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญผู้ใด</li> <li>4. มีข้อเท็จจริงหรือพยานหลักฐานเบื้องต้นเพียงพอจะให้เข้าใจได้ว่าผู้ถูกกล่าวหา มีพฤติการณ์กระทำผิดวินัยหรือเพียงพอที่จะสามารถสืบสวนเพื่อค้นหาความจริงต่อไปได้</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับฟังข้อกล่าวหา นั้น จะต้องจัดทำบันทึกคำกล่าวหาโดยให้มีรายละเอียดเพียงพอเช่นเดียวกับการกล่าวหาเป็นหนังสือ</li> <li>2. ให้ผู้กล่าวหาดังกล่าวลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน</li> </ol> |

หลายท่านคงมีคำถามว่า **"บัตรสนเท่ห์"** จะสามารถเป็นที่มาที่ทำให้เกิดการดำเนินการทางวินัยหรือไม่ คำตอบคือ **ได้** หากเป็นกรณีที่มีการระบุชื่อหรือตำแหน่งของผู้ถูกกล่าวหาหรือข้อเท็จจริงที่เพียงพอให้ทราบว่าเป็นการกล่าวหาข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญผู้ใดโดยมีหลักฐานหรือมีกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

## ✓ ไขข้อข้องใจให้กระจ่างเรื่องการลาของข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร

ปัจจุบันกรุงเทพมหานครได้นำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการลาของข้าราชการ พ.ศ. 2555 มาใช้บังคับกับลูกจ้าง กทม. อาจทำให้ผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานครเกิดความสงสัยเกี่ยวกับความแตกต่างในการพิจารณาอนุญาตการลาของบุคลากรกรุงเทพมหานครได้ สำนักงาน ก.ก. จึงขอแยกประเภทการลาตามกลุ่มบุคลากรของกรุงเทพมหานครเพื่อความเข้าใจง่าย ดังนี้

|                 | 1. ป่วย                                     | 2. คลอดบุตร                            | 3. ช่วยเหลือภรรยาที่คลอดบุตร          | 4. กิจส่วนตัว      | 5. พักผ่อน                   | 6. อุปสมบท/ฮัจย์ |
|-----------------|---|--|---------------------------------------|--------------------|------------------------------|------------------|
| ขรก.กทม.        | 😊   | 😊                                      | 😊                                     | 😊                  | 😊                            | 😊                |
| ลูกจ้างประจำ    | 😊   | 😊                                      | 😊                                     | 😊                  | 😊                            | 😊                |
| ลูกจ้างชั่วคราว | 😊   | 😊                                      | 😊                                     | 😊                  | 😊                            | 😊                |
|                 | 7. เข้ารับการตรวจเลือก / เข้ารับการเตรียมพล | 8. ศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย ดูงาน | 9. ไปปฏิบัติงานในองค์กร ระหว่างประเทศ | 10. ติดตาม คู่สมรส | 11. พื้นฟูสมรรถภาพ ด้านอาชีพ |                  |
| ขรก.กทม.        | 😊   | 😊                                      | 😊                                     | 😊                  | 😊                            |                  |
| ลูกจ้างประจำ    | 😊   | 🚫                                      | 🚫                                     | 🚫                  | 😊                            |                  |
| ลูกจ้างชั่วคราว | 😊   | 🚫                                      | 🚫                                     | 🚫                  | 😊                            |                  |



😊 = ได้    🚫 = ไม่ได้    ตามมติ ก.ก. ครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2557