



BMA Best Service

เตรียมพบกับความสนุกและสาระดีๆ ในงาน “บริการโดดเด่น 2559”

ในปีนี้คณะกรรมการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของ กทม. ได้คัดเลือกโครงการให้บริการที่มีความโดดเด่นของปี 2559 จำนวน 12 โครงการ ที่มุ่งเน้นแก้ปัญหาทั้งของลูกค้าและพัฒนาหน่วยงาน พร้อมเสริมความสะดวกสบายให้ประชาชน ด้วยการส่งมอบบริการดีๆ อย่างทั่วถึงเป็นธรรม ซึ่งตอบโจทย์ คำว่า “ความยั่งยืน” ได้อย่างแท้จริง ผลงานทั้ง 12 ผลงานนี้ จะถูกจัดแสดงภายใต้แนวคิด “เสริมความสุขให้คนทุกวัย” ซึ่งเน้นการส่งมอบบริการดีๆ ที่สร้างความสุขให้คนทุกช่วงอายุ โดยจัดแสดงระหว่างวันที่ 12 – 14 กันยายน 2560 ณ โถงอเนกประสงค์ ชั้น 1 และลานกิจกรรมหน้าหอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร ถนนพระราม 1 ซึ่งผู้เข้าร่วมงาน จะได้รับสาระดีๆ ที่จะนำไปใช้ได้ในชีวิตประจำวัน และของที่ระลึก พร้อมทั้งสามารถนำบริการดีๆ ของ กทม. ไปบอกต่อคนรู้จัก รวมทั้งสนุกสนานกับกิจกรรมบันเทิงที่ลานกิจกรรม จึงขอเชิญทุกท่านที่สนใจเข้าร่วมงานได้ตั้งแต่วันที่ 10.00 น. เป็นต้นไป

โครงการบริการโดดเด่น 6 ด้าน 12 โครงการ



กทม. รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2560



ในที่สุดผลงานของกรุงเทพมหานครได้ผ่านการพิจารณาประเมินรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติประจำปี พ.ศ. 2560 โดยผลงาน “การจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่บริเวณสวนหลวง ร.9 ” ของสำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประเภทรางวัลพัฒนาการบริการ ระดับดีเด่น ซึ่งเป็นผลงานที่มีจุดเด่นในการพัฒนาที่ดินรูปแบบใหม่ และสร้างการมีส่วนร่วมบูรณาการเป็นความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งสามารถเป็นต้นแบบในการดำเนินโครงการจัดรูปที่ดินให้กับหน่วยงานท้องถิ่นอื่นๆ ในประเทศไทย ทั้งนี้ คาดว่าจะมีพิธีมอบรางวัลภายในเดือนกันยายน พ.ศ. 2560 โดยรองนายกรัฐมนตรี นายวิษณุ เครืองาม เป็นประธานในการมอบรางวัลดังกล่าว



การตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร ๗ หน่วยงาน

แต่ละปีกรุงเทพมหานครจะมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร ออกตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ ๗ หน่วยงาน โดยวิธีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานอย่างโปร่งใส เป็นกลาง โดยการดำเนินการตรวจฯ ในลักษณะพบหน้ากันระหว่างผู้ตรวจฯ และผู้รับตรวจฯ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติสัมพันธ์ที่ดี รับทราบปัญหาอุปสรรคในการทำงานจากการปฏิบัติงานจริง มีผลการตรวจสอบจากเอกสาร/รายงานเท่านั้น และเพื่อให้อัปเดตข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนางานของหน่วยงาน

โดยคณะกรรมการฯ มีจำนวน 6 คน: แต่ละคณะประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ผู้แทนหน่วยงานเจ้าของตัวชี้วัด จำนวน 7 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน ก.ก. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร สำนักอนามัย สำนักการคลัง สำนักงานตรวจสอบภายใน และกองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งประธานกรรมการฯ แต่ละคณะจะเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ได้แก่ อดีตข้าราชการ อาจารย์มหาวิทยาลัย ผู้แทนจากสำนักงาน ก.พ. และสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้หน่วยงานได้รับข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาจากบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความสามารถ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 กำหนดการตรวจติดตามประเมินผลฯ ระหว่างวันที่ 2 - 11 ตุลาคม 2560 ซึ่งมีแนวทางการตรวจติดตามประเมินผลฯ ดังแผนภาพนี้



การเตรียมตัวเพื่อรองรับการตรวจฯของหน่วยงานผู้รับการประเมินผล

- 1 ส่งรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ตามแบบรายงานที่กำหนดในคู่มือแนวทางการประเมินผลฯ จำนวน 5 ชุด พร้อมไฟล์ข้อมูล จำนวน 1 ชุด ให้สำนักงาน ก.ก. ภายในวันที่ 15 กันยายน 2560
- 2 ส่งเอกสารหลักฐาน และรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ตามช่องทางและระยะเวลาที่หน่วยงานผู้ประเมินกำหนด
- 3 หัวหน้าหน่วยงานและส่วนราชการฯ หรือผู้แทนนำเสนอผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประมาณ 20 นาที ตามรูปแบบและหัวข้อที่กำหนด
- 4 ขอให้หน่วยงาน/ส่วนราชการฯ ที่ได้รับการตรวจฯ จากคณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลฯ คณะที่ 1 คณะที่ 2 และคณะที่ 5 จัดเตรียมเอกสารแนะนำหน่วยงาน/ส่วนราชการฯ ไม่เกิน 10 หน้า ให้แก่ประธานคณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลฯ
- 5 ให้หน่วยงานผู้รับการตรวจติดตามประเมินผลฯ จัดเตรียมเอกสาร/หลักฐานแสดงความก้าวหน้า หรือผลสำเร็จของงานในแต่ละตัวชี้วัด ให้คณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลฯ ตรวจสอบ ณ หน่วยงาน
- 6 เมื่อการตรวจติดตามประเมินผลเสร็จสิ้น ให้หัวหน้าหน่วยงานที่รับการประเมินหรือผู้แทน ลงนามรับทราบผลการประเมิน และตรวจสอบการบันทึกผลการตรวจจากคณะกรรมการฯ
- 7 คณะกรรมการฯ จะไม่รับเอกสาร/หลักฐานเพิ่มเติมภายหลังวันและเวลาที่ตรวจติดตามฯ ณ หน่วยงาน/ส่วนราชการฯ นั้น