



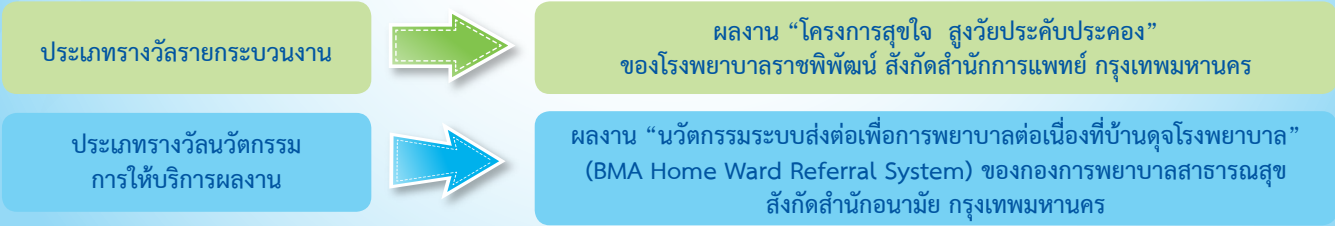
ปีที่ 11 ฉบับที่ 11 เดือนธันวาคม 2560



รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ขอแสดงความยินดีกับสำนักการแพทย์และสำนักอนามัย กับรางวัลอันทรงเกียรติ “รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560” โดยในการประชุมหัวหน้าหน่วยงาน (วันที่ 7 ธันวาคม 2560) พล.ต.อ.อัศวิน ขวัญเมือง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นประธานในการมอบโล่และเงินรางวัล จำนวน 100,000 บาท ให้กับ

ทั้ง 2 หน่วยงาน ซึ่งได้พัฒนาคุณภาพการบริการเพื่อส่งมอบให้กับประชาชน โดยบูรณาการระบบคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุร่วมกันให้ผู้สูงอายุและครอบครัวมีความสุขและความสุขเพิ่มขึ้น อันเป็นนโยบายสำคัญของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครด้านคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน (Care) โดย 2 รางวัลดังกล่าว ได้แก่



อนึ่ง กรุงเทพมหานครโดยสำนักงาน ก.ก. จักนำผลงานดังกล่าวเสนอขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติต่อไป



สกก. จับมือกับ สปก. ยกระดับการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร



เพื่อส่งมอบบริการที่มีคุณค่าและตรงใจลูกค้า สกก. จึงได้ทำโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ร่วมกับ “ลูกค้า” อย่าง สปก. เพื่อร่วมมือกันแก้ไขปัญหาด้าน “คน” เพื่อส่งเสริมให้ สปก. มีกำลังคนที่เหมาะสมกับภารกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต สามารถบริหารและพัฒนากำลังคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า พร้อมรองรับการปฏิบัติภารกิจและมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ซึ่งเป็นครั้งแรกที่องค์กรกลางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและหน่วยปฏิบัติดำเนินโครงการร่วมกัน ผลสำเร็จครั้งนี้นอกจากจะทำให้เกิดการทำงานร่วมกันและเปิดโอกาสให้หน่วยปฏิบัติได้มีส่วนร่วมกำหนดทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสมกับภารกิจและความต้องการของตนเองแล้ว ยังสามารถขยายผลไปยังหน่วยงานอื่นๆ เพื่อให้มีกำลังคนที่มีคุณภาพและรองรับต่อสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบันและอนาคต



สำนักงาน ก.ก. จัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์

เนื่องในวันคล้ายวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

คณะผู้บริหาร ข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.ก. ได้ดำเนินการจัดกิจกรรม “อิมท็องสมองดี และส่งเสริมทักษะ เพื่อพัฒนาสมช็อกชัยและชาว” ให้แก่นักเรียนโรงเรียนวัดพระเชตุพน เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2560 เนื่องในวันคล้ายวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช 5 ธันวาคม 2560



โปรเจกต์ดีๆ ที่ช่วยพัฒนาบริการของ กทม.

เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.ก. จึงได้เร่งดำเนินการหลายๆ เรื่องตลอดเดือนที่ผ่านมาจนถึงกลางเดือนมกราคม 61 ดังนี้

1. การดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ซึ่งได้มีการคัดเลือกโครงการฯ โดดเด่น ของปี 2559 ไปเมื่อวันที่ 13 ก.ย. 60 และได้มีการสัมมนาไปเมื่อวันที่ 1, 5 - 6 ก.ย. 60 เพื่อให้หน่วยงานคิดโครงการฯ ปี 2561 ตามกระบวนการคิดสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาบริการ (Service Design Operation) เพื่อเพิ่มมูลค่างานบริการให้ตรงใจผู้รับบริการ รวมทั้งได้จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดตลอดเดือน พ.ย. และต้น ธ.ค. ที่ผ่านมา เพื่อเร่งพิจารณาโครงการฯ ปี 2561 ให้แล้วเสร็จทุกหน่วยงาน และหลังจากนี้จะคัดเลือกโครงการฯ โดดเด่นของปี 2560 และจัดแสดงผลงานฯ ต่อไป



2. การเตรียมความพร้อมแก่หน่วยบริการตามแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยสำนักงาน ก.ก. เร่งลงพื้นที่เพื่อตรวจความพร้อมเบื้องต้นและให้คำแนะนำแก่สำนักงานเขต ศูนย์บริการสาธารณสุข และโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อเตรียมส่งขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกต่อไป



ทั้งหมดนี้ คือสิ่งที่สำนักงาน ก.ก. ได้มุ่งมั่นที่จะพัฒนางานคุณภาพบริการของกรุงเทพมหานคร เพื่อส่งต่อบริการให้กับประชาชน และสำนักงาน ก.ก. ต้องขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งสำหรับความร่วมมือที่ได้รับจากข้าราชการทุกท่านจากทุกหน่วยงานที่ทุ่มเทพลังในการพัฒนางานให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อประชาชน