



ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 เดือนกุมภาพันธ์ 2562



#Do Different กับ ความเป็นไปได้ใหม่ๆ ในองค์กร

สำนักงาน ก.ก. จัดกิจกรรมการพัฒนานักทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน ก.ก. สร้างการเรียนรู้ผ่าน 3 กิจกรรม ได้แก่ 1) ฝึกอบรมเพื่อเติมเต็มองค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน 2) ศึกษาดูงานเพื่อเปิดมุมมองและสร้างความตระหนักต่อการเปลี่ยนแปลง 3) ประยุคนำความรู้มาใช้พัฒนางานประจำส่วนวิจัยผ่านเครื่องมือ R2R (Routine to Research) สำหรับการศึกษาดูงาน จำนวน 2 แห่ง ได้แก่

1. บริษัท มิตรผล จำกัด มหาชน เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 หัวข้อ การบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อก้าวทันความเปลี่ยนแปลง (HR Transformation) และหัวข้อการออกแบบองค์กรเพื่อรองรับกลุ่มคนรุ่นใหม่ ซึ่งมีประเด็นชวนคิดเกี่ยวกับ

การพิจารณาผู้มีศักยภาพสูงของบริษัทมิตรผลใน 2 มิติ คือผลการปฏิบัติงาน (Performance) และศักยภาพ (Potential) เพื่อใช้เป็นแนวคิดในการพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการผู้มีศักยภาพสูงของ กทม. ดังนี้

ผู้ที่มีศักยภาพสูงของบริษัทมิตรผล

การมอบหมายงาน	Mr. A	Mr. B	Mr. C	ผู้ที่ ศักยภาพสูง	ผู้ที่เหมาะสมที่จะ ดำรงตำแหน่งสำคัญ ขององค์กร
ทำงานตามหน้าที่ 5 เรื่อง	✓	✓	✓	A	C
เพิ่มงานตามหน้าที่เป็น 8 เรื่อง	✓	-	✓		
มอบโครงการพิเศษ/งานตามนโยบาย ที่เร่งด่วน/งานยุทธศาสตร์	-	-	✓	C	
ตัดงานโครงการพิเศษ/งานตามนโยบาย ที่เร่งด่วน/งานยุทธศาสตร์	✓	-	✓		
ลดงานตามหน้าที่เหลือ 5 เรื่อง	✓	✓	✓		



คำถาม หากจะต้องพัฒนาบุคลากร คุณจะเลือกพัฒนาคนไหน เพราะเหตุใด?

คำตอบ
(ร่วมสนุกโดย scan QR code ส่งคำตอบชิงรางวัลสุดพิเศษ (Smart Watch) จำนวน 2 รางวัล ภายในวันที่ 22 มีนาคม 2562) (ประกาศผลวันที่ 29 มีนาคม 2562 ทางเว็บไซต์กองสรรหาบุคคล <http://www.bangkok.go.th/KSB>)

2. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด มหาชน เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 หัวข้อ การบริหารและออกแบบองค์กรเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรสุดยอดนายจ้างดีเด่นระดับโลก (World's Best Employers 2018: อันดับ 8) มีประเด็นชวนคิด คือ Possibility Project “อยู่ที่กสิกรไทย อะไรก็เป็นไปได้” คือ อยู่ที่กสิกรไทย ได้เรียนรู้กับคนเก่ง ได้ทำงานท้าทายความสามารถ และมีโอกาสเติบโตก้าวหน้า ซึ่งเป็นคุณค่าที่คนรุ่นใหม่ให้ความสำคัญ การสร้างวัฒนธรรมความเป็นไปได้ใหม่ๆ เริ่มจากการทำไม่เหมือนเดิม เช่น การส่งเสริมนวัตกรรมในองค์กร โดยให้พนักงานรวมกลุ่มกัน 5 - 7 คน คิดโครงการตามโจทย์ยุทธศาสตร์ขององค์กร และนำเสนอโดยต้องผ่าน 3 ขั้นตอน คือ 1) ส่งข้อมูล concept หรือ idea ในเบื้องต้นว่าจะทำอะไร สร้างรายได้เท่าไร และอย่างไร 2) นำเสนอความเป็นไปได้ของแนวคิดบนเวที 3) ทดลองทำจริงแบบเล็กๆ ว่าใช้ได้ผลจริงไหม ผู้ชนะได้รับรางวัล 150,000 บาท หากนำไปทำจริงแล้วได้กำไร จะได้รับรางวัลสูงสุด 500,000 บาท



“ความเป็นไปได้ใหม่ๆ จะเกิดขึ้นที่ กทม. (Possibility in BMA) ถ้าเรากล้าทำในสิ่งที่แตกต่าง”



โครงการศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาระบบงานของสำนักงานเขต

» “สำนักงานเขต” เป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ต่างๆ มากมาย มีขั้นตอนและกระบวนการงานที่ให้บริการแก่ประชาชนเป็นจำนวนมากถึง 221 กระบวนการ การปรับปรุงกระบวนการเพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ตลอดจนการพัฒนางานและรูปแบบการทำงานให้เกิดความรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการ อำนวยความสะดวก เพื่อให้ได้งานบริการที่มีคุณภาพและเหมาะสมกับบริบทในปัจจุบันจึงเป็นสิ่งจำเป็น สำนักงาน ก.ก. โดย กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร จึงได้ดำเนินโครงการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาระบบงานของสำนักงานเขต เพื่อศึกษา แนวทางการปรับปรุงระบบงานให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว สอดคล้องกับการกิจ และการบริการที่เปลี่ยนไป ประกอบกับในปัจจุบันเทคโนโลยีและการสื่อสาร มีความทันสมัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงควรมีการศึกษาเพื่อ หาแนวทางและเครื่องมือทางการบริหารเทคโนโลยีหรือวิทยาการ สมัยใหม่ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม และ เพื่อเป็นการทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการ อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่กรุงเทพมหานครอีกด้วย

โครงการฯ แบ่งออกเป็น 3 กิจกรรมหลัก คือ กิจกรรมสัมมนา เชิงปฏิบัติการ กิจกรรมสัมมนาและศึกษาดูงานฯ และกิจกรรมการ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพและ พัฒนาระบบงานฯ ช่วงระหว่างเดือนมกราคมถึงเดือนสิงหาคม 2562 ซึ่งพิธีเปิดโครงการฯ มีขึ้นเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2562 ณ โรงแรม เดอะ ทวิน ทาวเวอร์ กรุงเทพมหานคร โดยได้รับเกียรติ จากนางศิลปสวย ระวีแสงสูรย์ ปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นประธาน ในพิธี



โปรดทราบ ท่านสามารถติดตามข่าวสารด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร และการดำเนินงานของสำนักงาน ก.ก. ได้ผ่านช่องทางต่างๆ



Fanpage “สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร”



Line HR BMA (QR Code)



เว็บไซต์สำนักงาน ก.ก. www.bangkok.go.th/csc



ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวและกิจกรรมของสำนักงาน ก.ก. ได้ทาง Fanpage “สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร” หรือเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก. www.bangkok.go.th/csc โทร. 0 2621 0031 โทรสาร 0 2224 3020