



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.ก. (กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร โทร. ๐๒๒๒๖ ๓๗๕๕ หรือโทร. ๑๕๖๐)

ที่ กท ๐๓๐๗/ ๑๘๑๐

วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยกรุงเทพมหานครมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร (สำนักงาน ก.ก.) ดำเนินการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่างๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และเพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ ให้มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานอันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และได้จัดให้มีการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่องประจำปี

สำหรับการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครได้กำหนดเงื่อนไขการเสนอผลงานและแนวทางการตรวจประเมินเพื่อให้สอดคล้องกับการพิจารณารางวัลในระดับประเทศและเปิดโอกาสให้หน่วยงานและบุคลากรพัฒนางานตามอำนาจหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และได้กำหนดระยะเวลา ให้หน่วยงานเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครตามสำเนาประกาศสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร ที่แนบมาพร้อมนี้ โดยสามารถดูรายละเอียดและดาวน์โหลดคู่มือได้ที่ <http://www.bangkok.go.th/csc> ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายณัฐพงศ์ ดิษยบุตร)
หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร
เรื่อง การเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยกรุงเทพมหานครได้มอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร ดำเนินการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่าง ๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ ให้มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงาน อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และได้จัดให้มีการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่องประจำปี

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครได้กำหนดระยะเวลาให้หน่วยงานที่ประสงค์จะเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประเภทรางวัลรายกระบวนการ และประเภทรางวัลนวัตกรรมการให้บริการ จัดทำรายละเอียดเอกสารต่างๆ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พร้อมส่งรายงานตามแบบฟอร์มให้สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร ภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และหากมีข้อสงสัย โปรดติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๖ ๓๗๒๗ หรือโทร. ๑๔๖๐ ในวันและเวลาราชการหรือดูรายละเอียดและดาวน์โหลดคู่มือหลักเกณฑ์ และแนวทางการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครได้ที่ <http://www.bangkok.go.th/csc>

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายณัฐพงศ์ ดิษยบุตร)
หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.