**แบบฟอร์มการนำเสนอโครงการให้บริการที่ดีที่สุดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

**หน่วยงาน .....................................................................**

**ชื่อโครงการ ...................................................................**

**ความสอดคล้องกับปัญหา/นโยบาย/ยุทธศาสตร์**

- แก้ไขปัญหาอะไร (ระบุประเด็นปัญหาที่ต้องการแก้ไข)

- ความสอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

- สนับสนุนยุทธศาสตร์/เป้าหมายตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร 20 ปี

**ปัญหา/ความต้องการ**

ระบุประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นหรือความต้องการของผู้รับบริการที่ทำให้หน่วยงานต้องดำเนินโครงการ

**เป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

- ระบุเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์ของโครงการฯ (ลดระยะเวลา/ค่าใช้จ่าย)

- เกิดผลสัมฤทธิ์/ผลกระทบ ต่อผู้รับบริการ/เศรษฐกิจ/สังคมอย่างไร

**- มีความท้าทาย (เป็นเรื่องที่ยังไม่เคยมีผู้ทำสำเร็จหรือสำเร็จน้อย)**

**- การตอบสนองต่อกลุ่มเป้าหมาย/การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น/ประโยชน์ที่ผู้รับบริการ**

**จะได้รับ**

**หุ้นส่วน**

- ระบุหุ้นส่วน/เครือข่ายทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงประชาชนในพื้นที่ที่ร่วมดำเนินโครงการฯ

**กิจกรรมหลัก**

- ระบุเทคนิค/แนวคิด/องค์ความรู้/แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่หน่วยงานใช้ในการพัฒนา/ดำเนินโครงการฯ

- ระบุกระบวนการ/กิจกรรมของโครงการฯ รวมถึงระยะเวลา/แนวทางในการดำเนินการ เพื่อให้โครงการประสบผลสำเร็จ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามตัวชี้วัดโครงการที่กำหนดไว้

**ผู้รับบริการ**

- ระบุกลุ่มเป้าหมายที่ใช้บริการ (ประชาชน/หน่วยงาน/องค์กร)

**ตัวชี้วัด**

ระบุตัวชี้วัดจำนวน 3 ตัวชี้วัด

- ระดับผลผลิต เช่น จำนวนผู้เข้าร่วม จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม

- ระดับผลลัพธ์ เช่น การลดค่าใช้จ่าย การประหยัดงบประมาณ การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ การลดการทุจริต โดยตัวชี้วัดต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ

**ระยะเวลา**

ระบุเวลาเริ่มต้น - สิ้นสุดโครงการ