



การมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒



กรุงเทพมหานครได้จัดให้มีพิธีมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องรัตนโกสินทร์ โดยนายเกรียงยศ สุดลาภา รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นประธานในการมอบรางวัล ให้แก่สำนักงานการแพทย์ สำนักงานเขตภาษีเจริญ สำนักงานนายและสำนักงานเขตตลิ่งชัน ซึ่งเป็นเจ้าของผลงานที่มีแนวคิดในการพัฒนางานและต่อยอดนวัตกรรมเพื่อนำเสนอสิ่งที่ดีที่สุด ตลอดจนมุ่งพัฒนาบูรณาการผลงานโดยคำนึงถึงผู้รับบริการและประชาชนเป็นสำคัญ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.ก. ได้รวบรวมผลงานที่ได้รับรางวัลเพื่อนำมาเผยแพร่และขยายผลให้ผู้สนใจสามารถนำไปศึกษาและปรับใช้ให้เหมาะสมต่อไป



ระดับดีเด่น

ผลงาน “โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร” ของสำนักงานการแพทย์



ระดับดีเด่น

ผลงาน “การพัฒนาพื้นที่สุขภาวะเขตภาษีเจริญ” ของสำนักงานเขตภาษีเจริญ

สำนักงานการแพทย์ ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)

โครงการ เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร



ความเป็นมา

ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) สำนักงานการแพทย์ มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบบริหารการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการให้คำปรึกษาแนะนำด้านปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินและให้บริการสายด่วนทางการแพทย์ โดยระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานครประกอบด้วยเครือข่ายโรงพยาบาลทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน มูลนิธิต่างๆ และศูนย์เอราวัณ รวมเครือข่ายจำนวนทั้งสิ้น ๖๑ แห่ง แบ่งพื้นที่รับผิดชอบเป็น ๙ โซนพื้นที่ในการประสานความร่วมมือการออกปฏิบัติการให้บริการประชาชนที่เกิดภาวะเจ็บป่วยฉุกเฉินในเขตกรุงเทพมหานครอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้นและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชนผู้ประสบเหตุหรือผู้ป่วยฉุกเฉิน จากอดีตจนถึงปัจจุบันสถิติของการออกปฏิบัติการมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากจำนวน ๓๖,๐๒๐ ครั้ง ในปี พ.ศ.๒๕๕๒ เป็นจำนวน ๗๘,๕๓๔ ครั้ง ในปี พ.ศ.๒๕๖๑ และนอกจากสถิติการปฏิบัติการที่เพิ่มขึ้นยังพบปัญหาจากหน่วยงานเครือข่ายที่แจ้งไม่พร้อมออกปฏิบัติการ และปฏิเสธการออกปฏิบัติการในพื้นที่ ซึ่งส่งผลให้ระยะเวลาของการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินในพื้นที่นานขึ้น ประชาชนก็อาจจะไม่ได้รับการในที่สุด จึงเป็นที่มาของการริเริ่มโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการแพทย์เข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร โดยน้อมนำแนวพระราชดำริของพระสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๙ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” มาประยุกต์ใช้การวิเคราะห์สถานการณ์และจัดให้มีทีมปฏิบัติการนอกโรงพยาบาลประจำอยู่ในโซนพื้นที่ตามสถานที่ๆ เพื่อเป็นการลดระยะเวลาในการเข้าถึงผู้ป่วย

การดำเนินการและสถิติการออกปฏิบัติการตามโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ

จัดให้มีชุดปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินประจำจุดจอดนอกโรงพยาบาลโดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ และเปิดให้บริการเพิ่มขึ้นปีละ ๑ จุด ในปัจจุบันจุดจอดทั้งสิ้น ๘ จุดจอด ซึ่งสถิติการออกปฏิบัติการจำนวนเพิ่มมากขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ จำนวน ๒,๑๙๖ ครั้ง ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ จำนวน ๓,๘๐๗ ครั้ง ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๔,๓๔๗ ครั้ง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๕,๓๖๐ ครั้ง และในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ต.ค.-พ.ค.๖๒) จำนวน ๕,๔๐๔ ครั้ง ซึ่งสถิติ การให้บริการที่เพิ่มขึ้นแสดงให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่สามารถเพิ่มการเข้าถึงการบริการการแพทย์ฉุกเฉินของประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร



การพัฒนาต่อยอดการให้บริการ

๑. สร้างความตระหนักรู้ให้ภาคีเครือข่ายภาครัฐและเอกชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เห็นความสำคัญในการช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินและให้ความร่วมมือในการจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการนอกพื้นที่โรงพยาบาล

๒. รัฐบาลต้องผลักดันให้มีการนำแผนปฏิรูปประเทศตามราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๕ ตอนที่ ๒๔ ลงวันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๑ ด้านสาธารณสุข ข้อ ๒.๕ ระบบการแพทย์ฉุกเฉินช่วงก่อนถึงโรงพยาบาล ให้เป็นรูปธรรม

สำนักงานเขตภาษีเจริญ (ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ) โครงการ การพัฒนาพื้นที่สุขภาวะเขตภาษีเจริญ

สาระสำคัญของผลงานโดยสรุป

การจัดการพื้นที่สุขภาวะ (Healthy Space) คือ ทำให้เกิดพื้นที่ความสุขของคนในชุมชน โดยปรับพื้นที่รองรับกิจกรรมทางกายด้วยวิถีของคนในชุมชน ด้วยวิถีของชุมชนเช่น เพิ่มพื้นที่ปลูกผัก ปรับภูมิทัศน์ให้หน้าบ้านน่ามองเพิ่มการจำกัดเชิงพื้นที่ ซึ่งเป็นลักษณะปัญหาของเมืองที่ต้องเผชิญกับผลกระทบที่เกิดขึ้นพร้อมๆ กับความเจริญเชิงโครงสร้างในแบบที่ไม่สามารถปฏิเสธได้ ซึ่งปัจจุบันพื้นที่เขตภาษีเจริญกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วด้วยความเจริญของการมีเส้นทางรถไฟซึ่งถือเป็นเรื่องที่ดีมาก เพราะจะช่วยให้ประชาชนมีความสุขสะดวกในการเดินทางที่ค่อนข้างจะแออัด แต่สิ่งที่ตามมาคือ การเพิ่มขึ้นของอาคารตึกสูง ซึ่งสำนักงานเขตมีนโยบายในการดูแลสุขภาพแวดล้อม และร่วมกับมหาวิทยาลัยสยาม และภาคี ผลักดันให้มีการพัฒนาให้เขตเป็นพื้นที่สุขภาวะ สำนักงานเขตภาษีเจริญ ร่วมกับศูนย์วิจัยทางด้านการพัฒนาชุมชนมหาวิทยาลัยสยาม และเห็นถึงความสำคัญของสุขภาวะเมือง ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (ส.ส.ส.) รวมถึงอำนาจหน้าที่ภารกิจของสำนักงานเขตเองที่ต้องดูแลปัจจัยพื้นฐานด้านการบริการสาธารณะของประชาชนในพื้นที่ให้อยู่ดีกินดีมีคุณภาพชีวิตที่ดี



ผลสำเร็จของงาน

ดำเนินการโครงการชุมชนสุขภาวะนาร่องได้ ๗ ชุมชน ได้แก่ ชุมชนเลิศสุขสม ปรับพื้นที่ได้สะพานพุทธมณฑล สาย ๑ เป็นสถานที่ออกกำลังกายและพื้นที่สีเขียว, ชุมชนวัดจันทร์ประดิษฐาราม ปรับปรุงพื้นที่ใต้ทางเดินปลูพืชสวนครัวริมทางเดิน ตกแต่งหน้าบ้านแต่ละหลังคาเรือน, ชุมชนคลองลัดภาษี



จัดพื้นที่ส่วนกลางเป็นพื้นที่ออกกำลังกาย ลานกีฬาและลานกิจกรรมปรับที่ว่างเพื่อปลูกพืชสวนครัวสำหรับคนในชุมชน, ชุมชนพูนบำเพ็ญ ปรับปรุงริมคลองบางเชือกหนัง ทำตลาดท่องเที่ยว ทาสีตีเส้นทางจักรยาน รณรงค์การทำเกษตรแบบธรรมชาติในชุมชน และท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์, ชุมชนศรีประดิษฐ์ ปรับพื้นที่หน้าบ้านเป็น

ผักสวนครัวรั้วกินได้ ทำผลิตภัณฑ์น้ำพริกของชุมชน, ชุมชนศิริรินทร์และเพื่อน ปรับปรุงที่รกร้างในชุมชน เป็นแปลงสาธิตเกษตร ฟินฟูกุ่มเพาะเห็ด กบคอนโด สวนผักลอยฟ้า, ชุมชนหน้าวัดโคกนอน ปรับพื้นที่ออกกำลังกาย พื้นที่รกร้างให้สวยงาม ปลูกผักชุมชน ส่งเสริมชมรมอมทรัพย์จักรยานชุมชน ปีที่ ๒ ขยายไปอีก ๘ ชุมชนและ ๓พื้นที่ ได้แก่ ชุมชนจันทร์รังษี, ชุมชนแป๊ะกงร่วมใจ, ชุมชน ม.๖ ร่วมใจ, ชุมชนหลังวัดปากน้ำฝั่งใต้, ชุมชนวิจิตรสัมพันธ์, ชุมชนราชมงคลร่วมใจ, ชุมชน ม.๕ บางแวก, ชุมชนวัดจันทร์ประดิษฐาราม เขต๕, พื้นที่หลังมหาวิทยาลัยสยาม, โรงเรียนวัดประดู่บางจาก, โรงเรียนเข็นเต้ปีเตอร์ ธนบุรี ปีที่ ๓ ได้จัดตั้งคณะกรรมการอำนวยการพัฒนาพื้นที่สุขภาวะเขตภาษีเจริญ และคณะทำงานด้านพัฒนาพื้นที่สุขภาวะระดับเขต ๗ คณะในการขับเคลื่อน เช่น คณะทำงานบูรณาการแผน คณะทำงานด้านข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ คณะทำงานด้านการเพิ่มพื้นที่สีเขียว คณะทำงานด้านการเพิ่มช่องทางจักรยานและทางเดินเท้า คณะทำงานด้านการปรับภูมิทัศน์ คณะทำงานด้านสุขภาวะปลอดภัย คณะทำงานด้านจัดตลาดผัก ผลไม้ปลอดภัย

ประโยชน์ของผลงาน

1. สามารถพัฒนาพื้นที่ชุมชนเขตภาษีเจริญให้เป็นพื้นที่สุขภาวะดี ทั้งอาหาร, การออกกำลังกาย, การปรับภูมิทัศน์ ทำที่รกร้างว่างเปล่าที่เป็นแหล่งมั่วสุม เพาะเชื้อโรค สัตว์ร้าย ให้เป็นพื้นที่ที่มีประโยชน์คิดเป็น มูลค่า ๓,๔๙๓ ตารางวา เป็นเงิน (ตามราคาประเมินที่ดิน) ๑๒๓,๒๐๑,๕๐๐ บาท
2. ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจของคนในชุมชน และภาคีเครือข่ายในลักษณะบูรณาการเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน
3. สามารถทำให้เป็นชุมชนสุขภาวะต้นแบบจนเขตสุขภาวะต้นแบบในการเรียนรู้ของเขตหรือหน่วยงานอื่นในการไปปรับใช้กับบุคลากร และสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องต่อไป

สำนักอนามัย (ศูนย์บริการสาธารณสุข ๕๒)

โครงการ การพัฒนากระบวนการทำเวชระเบียนออนไลน์ (Online)

ความเป็นมา

ศูนย์บริการสาธารณสุข ๕๒ สามเสนนอก ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีผู้มารับบริการจำนวน ๒๗,๐๗๑ ครั้ง โดยมีรับบริการรายใหม่รวมทั้งสิ้น ๒,๙๐๗ คน (โปรแกรมบันทึกข้อมูลระบบสาธารณสุข (HCIS). ๒๕๖๑) เปิดให้ผู้รับบริการรายใหม่ทุกราย ต้องทำประวัติผู้ป่วยใหม่ ณ จุดคัดกรองสุขภาพ ซึ่งต้องจัดสถานที่ และบุคลากรเพื่อช่วยลงข้อมูลทำประวัติผู้ป่วยใหม่ในกรณีที่ผู้มารับบริการไม่สามารถเขียนหนังสือได้ ทำให้ต้องใช้กำลังคน และเสียเวลาในการเข้ารับการรักษา ผู้รับบริการถึงการอาจเกิดความไม่พึงพอใจได้ จึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบ การลงทะเบียนประวัติผู้ป่วยแบบ online ที่ในปัจจุบัน โดยแนวคิดนี้ได้สอดคล้องกับ Model การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข ที่มีเป้าประสงค์ในการเข้าถึงการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพแก่ผู้ใช้บริการ เวชระเบียนออนไลน์ (Online) ของศูนย์บริการสาธารณสุข ๕๒ สามเสนนอก จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาการลงทะเบียนผู้ป่วยนอก ลดขั้นตอนการกรอกข้อมูลผู้ป่วยสะดวกสำหรับผู้มารับบริการลดระยะเวลาการคอย ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากโดยปรับเปลี่ยนวิธีการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้บริการที่สูงขึ้น

ผลการดำเนินงาน



รายละเอียด	ก่อนใช้	หลังใช้	สรุปผล
ความสะดวกรวดเร็ว	ร้อยละ 80	ร้อยละ 98	พอใจมากขึ้น
ลดขั้นตอน	10 นาที	(ไม่ใช่วงรอ) 0 นาที	ลดลง
ลดระยะเวลาการคอย	10 นาที	(ไม่ใช่วงรอ) 0 นาที	ลดลง
ลดค่าใช้จ่าย	125,450 บาท	ไม่มียกจ่าย 0 บาท	ลดลง

***หมายเหตุ จำนวนจาก ใบมีงบประมาณ 2561 ผู้รับบริการรายใหม่จำนวน 2,701 คน

ปัจจัยความสำเร็จ

1. ทีมงานที่เอื้ออำนวย สนับสนุน ส่งเสริมให้เกิดผลงานที่ดีที่สุดประชาชน
2. มีการวางแผนงานที่ดี และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
3. มีทีมงานที่มีความสามารถ ประสานความร่วมมือแรงไปสูเป้าหมายแห่งสำเร็จ

ประโยชน์

สามารถเป็นทางเลือกกับผู้มาใช้บริการ เป็นช่องใหม่ที่อำนวยความสะดวก แก่ผู้มารับบริการโดยสามารถทำได้ทุกที่ก่อนมารับบริการได้ทำให้ลดค่าใช้จ่ายการเดินทาง ลดระยะเวลา รอคอย สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่ายในส่วนองกระดาษ ลดขั้นตอนการรับบริการ เกิดความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการ



โครงการ การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนตามหลักการเพื่อคนทั้งมวล ณ จุด BFC

ความเป็นมา

สำนักงานตลิ่งชัน เป็นสำนักงานเขตที่มีโครงการสร้างพื้นฐานทางกายภาพที่เก่าแก่ สภาพพื้นที่โดยรอบและระบบการให้บริการยังไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน ตลอดจนปัญหาที่เกิดจากความไม่สะดวกในการจัดเส้นทางให้บริการผู้สูงอายุและผู้พิการภายในจุด BFC และภายนอกยังไม่สะดวกเพียงพอ จึงทำให้จำเป็นต้องการจัดตั้งอำนวยความสะดวกรองรับสำหรับบุคคลเหล่านี้ ตามหลักการ “No one left behind” และนโยบาย Thailand 4.0 ที่มุ่งเน้นสร้างและพัฒนาประเทศโดยใช้นวัตกรรม (Innovation) รวมถึงความมุ่งหวังตามแผนการพัฒนาประเทศ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) มุ่งเน้นการให้บริการที่ความสะดวก สร้างความเป็นมิตรกันสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเป็นมหานครสำหรับทุกคน ในการปรับปรุงเชิงโครงสร้างและกระบวนการจัดเส้นทางให้บริการตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนถึงจุดสุดท้าย จากปัญหาที่เกิดขึ้น ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตตลิ่งชันร่วมมือกับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย (Thailand Association of the Blind) และภาควิชาการวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (มจธ.) ได้ดำเนินโครงการสร้างนวัตกรรมจากถ่ายไฟฉายแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการทางสายตา เพื่อเป็นโครงการนำร่องในการสร้างอารยสถาปัตย์ที่ผู้พิการทางสายตาใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินโครงการดังกล่าวคือ กลุ่มผู้พิการ ที่จะอำนวยความสะดวกในการสัญจรให้แก่กลุ่มผู้พิการทางสายตาที่มาติดต่อราชการได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น

ปัจจัยความสำเร็จ

เกิดจากนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่ให้สำนักงานเขตนำเสนอและจัดทำนวัตกรรมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเป็นการพัฒนากรุงเทพมหานคร และได้รับความร่วมมือจากสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย (Thailand Association of the Blind) และภาควิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

พระจอมเกล้าธนบุรี (มจธ.) ที่ได้ทำการวิจัยอิฐทางเดินแม่เหล็กสำหรับคนพิการทางสายตา รวมถึงความร่วมมือจากประชาชนในการกำจัดขยะเป็นพิษ ประเภทถ่านไฟฉาย ซึ่งทำจากถ่านไฟฉายอัลคาไลน์ที่ใช้แล้วมาร่วมเป็นที่ปรึกษา

แนวทางในการพัฒนาต่อยอด

การพัฒนาเทคโนโลยีในปัจจุบันทำให้เด็กรุ่นใหม่เป็นสังคมก้มหน้าหน้าดิจิทัลโทรศัพท์ ซึ่งจะทำให้สูญเสียการมองเห็นหรือประสาทตาเสื่อมอาจจะเกิดขึ้นในเด็กอายุน้อยลง ฉะนั้นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการทางสายตาจะต้องพัฒนาให้สามารถนำผู้พิการทางสายตาที่เกิดขึ้นภายหลังออกมาสู่สังคมเพื่อสร้างสุขภาพจิตที่ดี และลดความเครียดในการใช้ชีวิตที่ต่างจากคนทั่วไป ดังนั้น จึงมีแนวทางในการพัฒนาต่อยอดโครงการดังกล่าว คือ

๑. ดำเนินการจัดทำทางเดินแม่เหล็กสำหรับคนพิการทางสายตาให้ครอบคลุมภายในบริเวณสำนักงานเขตตลิ่งชัน รวมถึงตามแหล่งชุมชนสวนสาธารณะ และส่วนราชการอื่นที่อยู่ภายในพื้นที่เขตตลิ่งชัน เป็นการผลักดันการจัดตั้งอำนวยความสะดวกให้คนพิการและทุกคนในสังคมได้เข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเสมอภาคเป็นธรรม ได้รับการบริการที่เท่าเทียมกัน และเพื่อรองรับคนพิการที่มาใช้บริการภายในพื้นที่ดังกล่าว ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒. พัฒนาไม้เท้าอัจฉริยะให้เป็นในรูปแบบสายรัดข้อมือ โดยวิธีการทำงานสายรัดข้อมือยังคงเหมือนวิธีการทำงานของไม้เท้าอัจฉริยะ กล่าวคือ จะมีตัวจับสัญญาณเป็นแถบแม่เหล็กจากการตรวจจับระยะที่ไม่ใช่แล้วนำมาติดที่สายรัดข้อมือเนื่องจากมีคุณสมบัติเป็นแม่เหล็ก หากเจอเส้นทางทำที่ทาสีหรือฉาบไว้โดยผ่านกระบวนการผสมผงแม่เหล็กลงไปแล้ว โดยจะจับสัญญาณกันผ่านตัวเซ็นเซอร์เมื่อเจอกันจะเกิดปฏิกิริยาโดยการสั้น ซึ่งผู้พิการทางสายตาจะทราบว่าเป็นเส้นทางสำหรับเดินแล้วห้ามเดินออกนอกเส้นทาง

