



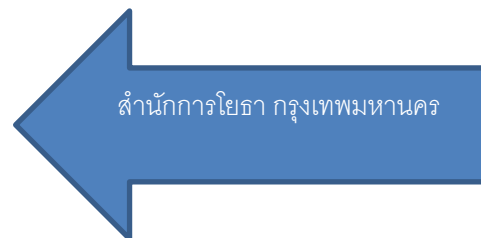
รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒



ผลงานของกรุงเทพมหานครได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐประเภทพัฒนาการบริการ ระดับดี จำนวน ๒ ผลงาน ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร.ได้จัดให้มีการมอบรางวัลอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีโดยมีเจตนารมณ์ให้มีการมอบการบริการที่มีคุณค่าให้กับประชาชนผู้รับบริการ โดยการนำนวัตกรรมและแนวคิดริเริ่มใหม่ ๆ มาพัฒนางานบริการให้ดียิ่งขึ้นรวมทั้งมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนไปพร้อม ๆ กับการการจัดระบบงานและบริหารทรัพยากรของรัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยนายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในการมอบรางวัล เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒ ณ อิมแพคเมืองทองธานี



ทั้งนี้ผลงานของกรุงเทพมหานครซึ่งได้รับรางวัลดังกล่าว ได้แก่ ๑) ผลงาน “โครงการพัฒนาระบบรับจดทะเบียนผู้รับจ้างเหมางานก่อสร้างของกรุงเทพมหานคร (e – Registration)” ของสำนักการโยธา ๒) ผลงาน “การผ่าตัดไร้แผลทางนรีเวชกรรม” โดยสำนักการแพทย์



สำนักการโยธา กรุงเทพมหานคร



สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร



ผลงาน “การพัฒนากระบวนการจดทะเบียนผู้รับเหมางานก่อสร้างของกรุงเทพมหานคร (e-Registration)” สำนักการโยธา (กองแผนงานและประสานสาธารณูปโภค)

ความเป็นมา

กรุงเทพมหานครมีความเจริญทางด้านเศรษฐกิจและสังคม จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการเพื่อรองรับการเติบโตดังกล่าว หน่วยงานต่างๆ ของกรุงเทพมหานครมีโครงการก่อสร้างและปรับปรุงสิ่งก่อสร้างจำนวนมาก ซึ่งภาคเอกชนผู้รับจ้างงานก่อสร้างของหน่วยงานต่างๆ ในกรุงเทพมหานครต้องมีศักยภาพในการทำงานควบคู่ไปกับแผนการดำเนินโครงการที่ดี ดังนั้น กรุงเทพมหานครจึงต้องมีกระบวนการคัดกรองผู้รับเหมาที่จะเข้ามาดำเนินการงานโครงการก่อสร้างของกรุงเทพมหานคร โดยการกำหนดคุณสมบัติ จัดทำทะเบียน พิจารณาคุณสมบัติในการเลื่อนชั้น และพิจารณาโทษผู้รับจ้างเหมาของกรุงเทพมหานคร เป็นการคัดกรองผู้รับจ้างเหมาที่มีคุณสมบัติและมีคุณภาพตามเกณฑ์ต่างๆ ที่กรุงเทพมหานครกำหนด



จากการพิจารณาปัญหาหรือจุดอ่อนในการจดทะเบียนผู้รับจ้างเหมางานก่อสร้างของกรุงเทพมหานครพบว่ามีความล่าช้า และเกิดความผิดพลาด มีสาเหตุจากการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้รับเหมาที่ยืนยันจดทะเบียน มีความยุ่งยาก เนื่องจากต้องตรวจสอบจากเพิ่มข้อมูลหลายเพิ่ม เช่น เพิ่มข้อมูลผู้รับเหมาทั้งงาน เพิ่มข้อมูลวิศวกร/สถาปนิกที่รับรองบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนที่ยืนยันจดทะเบียน เพิ่มข้อมูลรายชื่อผู้รับเหมางานก่อสร้างของกรุงเทพมหานครฯ เป็นต้น ซึ่งการเก็บข้อมูลของงานจดทะเบียนผู้รับจ้างเหมาฯ ไม่เป็นระบบที่ดี ข้อมูลกระจุกกระจาย ไม่ทันสมัย นอกจากนี้ยังมีปัญหาในเรื่องระบบข้อมูลที่เป็นแผ่นกระดาษยากต่อการตรวจสอบย้อนหลัง บุคลากรที่ตรวจสอบคุณสมบัติผู้รับเหมาไม่เพียงพอ และเกิดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล

ความสำเร็จของการดำเนินการ

สำนักการโยธาได้พัฒนาระบบการจดทะเบียนผู้รับเหมางานก่อสร้างของกรุงเทพมหานคร (e-Registration) ให้การบริหารจัดการในงานบริการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยแนวคิดในการพัฒนาระบบการยื่นคำร้องขอจดทะเบียนผู้รับจ้างเหมางานก่อสร้างของกรุงเทพมหานครเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจเอกสารเป็นผู้ดำเนินการบันทึกข้อมูลลงในระบบและระบบจะตรวจสอบคุณสมบัติของผู้รับเหมาเบื้องต้น เช่น เป็นผู้รับเหมาทั้งงานหรือไม่ วิศวกรสถาปนิกไปรับรองบริษัท/ห้างหุ้นส่วนครบ ๓ บริษัทแล้วหรือไม่ เป็นต้น เมื่อผ่านขั้นตอนการตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นแล้วระบบจะพิมพ์หนังสือคำร้องขอจดทะเบียนผู้รับจ้างเหมางานก่อสร้างของกรุงเทพมหานครให้บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัดผู้ยื่นขอจดทะเบียน หรือผู้รับมอบอำนาจลงรายชื่อกำกับความถูกต้องนำมายื่นพร้อมเอกสารประกอบต่างๆ ให้เจ้าหน้าที่โดยไม่ต้องรอการตรวจคุณสมบัติเบื้องต้นจากเจ้าหน้าที่อีก เป็นการลดการใช้ทรัพยากร ลดบุคลากร ลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจดทะเบียนผู้รับเหมางานก่อสร้างของกรุงเทพมหานคร



ผู้มายื่นขอรับจดทะเบียนเป็นผู้รับเหมาของ กรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของ กรุงเทพมหานครเป็นการดำเนินการตามแผนการพัฒนากทม. ๒๐ ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๗ เรื่องการบริหาร จัดการ ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๕ กรุงเทพมหานคร มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการองค์กร ภายใน และการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ มุ่งสู่วิสัยทัศน์ “กรุงเทพฯ จะก้าวขึ้นเป็นมหานครแห่งเอเชีย เมืองชั้นนำในด้านเศรษฐกิจ ภาคบริการ มีความปลอดภัย สะดวกสบาย น่าอยู่ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีเอกลักษณ์เฉพาะ

ในด้านความเรียบง่าย มีเสน่ห์ และมีชีวิตชีวา”

แผนผังแสดงการทำงานของระบบการรับจดทะเบียนผู้รับเหมางานก่อสร้างของกรุงเทพมหานคร (e-Registration)



๑๐ นาที

- รายละเอียดการตรวจสอบ**
1. แบบฟอร์มคำร้องยื่นจดทะเบียน
 2. หนังสือรับรองการจดทะเบียนกระทรวงพาณิชย์
 3. หนังสือรับรองการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ก.พ.20)
 4. หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนบริษัท/ห้างฯ
 5. หนังสือรับรองสินค้าธนาคาร
 6. หนังสือรับรองผลงานย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี
 7. ชวงจดหมายขนาด 4.5 x 8.5 นิ้ว
 8. หนังสือสำคัญ (กรณีเคยจดทะเบียนกับ กทม.)
 9. ตรวจสอบวิศวกร/สถาปนิก ตามชั้นที่ขอจด
 10. ตรวจสอบผู้ทำงาน

OUTPUT



ระยะเวลาดำเนินการ 1 วัน

ผลงาน “โครงการการให้บริการผ่าตัดผ่านกล้องแบบไร้แผลทางนรีเวชกรรม” สำนักการแพทย์ (โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์)

ความเป็นมา

โรคทางนรีเวชกรรม โดยเฉพาะ เนื้องอกมดลูก เป็นเนื้องอกที่พบได้มากอันดับหนึ่งของโรคอวัยวะสืบพันธุ์ ซึ่งส่วนมากก้อนเนื้อที่โตขึ้นหรือมีภาวะแทรกซ้อน อาจจะต้องได้รับการผ่าตัด ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันการผ่าตัดยังเป็นการผ่าตัดเปิดหน้าท้องแต่แนวโน้มโลกจะเปลี่ยนเป็นการผ่าตัดผ่านกล้องมากขึ้น



เรื่อยๆ จากข้อดี คือแผลเล็ก เจ็บน้อย หายเร็ว แผลมีความสวยงาม โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ มีพื้นฐานด้านผ่าตัดผ่านกล้องทางนรีเวชกรรมมานานกว่า 20 ปี และได้จัดตั้งศูนย์การแพทย์เฉพาะทาง (Excellent Center) ด้านผ่าตัดผ่านกล้อง เมื่อ พ.ศ. 2548 อยู่แล้ว ดังนั้นการพัฒนาต่อยอดเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ง่ายขึ้นและใช้งบประมาณน้อย ด้วยวิสัยทัศน์ของศูนย์ตรวจรักษาและผ่าตัดผ่านกล้องกรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานคร (Bangkok Metropolitan Excellence Endoscopic Center :

BMEC) “เป็นสถาบันการฝึกอบรมการผ่าตัดผ่านกล้องที่ทันสมัยระดับนานาชาติ และมุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ และขยายความรู้ด้านผ่าตัดผ่านกล้องอย่างต่อเนื่อง” จึงเห็นว่าการผ่าตัดผ่านกล้องแบบไร้แผลซึ่งเป็นนวัตกรรมผ่าตัดผ่านกล้องระดับโลกซึ่งยังมีการรายงานน้อยจะเป็นโอกาสของศูนย์ฯที่จะบรรลุวิสัยทัศน์ในหัตถการนี้ได้

ความสำเร็จของการดำเนินโครงการ

1. **ด้านผู้ป่วย** ผู้ป่วยเกิดความพึงพอใจ เนื่องจากไม่มีแผลผ่าตัด เกิดความสวยงาม ลดอาการสูญเสียเลือด ใช้เวลาผ่าตัดลดลง ผู้ป่วยใช้ระยะเวลาพักฟื้นน้อย สามารถกลับไปใช้ชีวิตประจำวันได้ปกติเร็วขึ้น คุณภาพชีวิตดีขึ้น

2. **ด้านโรงพยาบาล** ผู้ป่วยใช้ระยะเวลาพักฟื้นน้อย อัตราการครองเตียงสั้น ค่าใช้จ่ายในการนอนโรงพยาบาลลดลง ลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ เครื่องมือที่ใช้ในการผ่าตัดใช้น้อยขึ้นลงกว่าการผ่าตัดผ่านกล้องมาตรฐานทั่วไป มีเครื่องมือพิเศษที่นำมาใช้ซ้ำได้และราคาถูกลง โดยรวมแล้วค่าใช้จ่ายไม่ได้เพิ่มขึ้นหรือ อาจลดลงจากการใช้เวลาผ่าตัดได้เร็วขึ้น



3. **ด้านประเทศชาติ** เป็นผู้นำในภาคพื้น

อาเซียน ยังไม่พบรายงานการทำผ่าตัดผ่านกล้องแบบไร้แผลทางนรีเวชจากประเทศแถบซีกโลกตะวันออก