



ประกาศกรุงเทพมหานคร

เรื่อง การประกวดตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

ด้วย คณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครมีมติเห็นชอบให้จัดการประกวดตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้การพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครมีสัญลักษณ์ที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของรางวัลอย่างชัดเจน โดยมีหลักเกณฑ์ เงื่อนไข ข้อกำหนดการส่งผลงาน และเกณฑ์การตัดสินการประกวดตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ดังนี้

๑. คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมส่งผลงาน

นักเรียน นิสิต นักศึกษา เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนทั่วไป

๒. เงื่อนไขการประกวด

การส่งผลงานเข้าประกวดตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ผลงานต้องสื่อความหมายชัดเจนถึงรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร (รายละเอียดรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครตามเอกสารแนบท้ายประกาศ)

๒.๑ ผู้ส่งผลงานหนึ่งคนสามารถส่งผลงานเข้าประกวดได้ไม่เกิน ๒ ชิ้นงาน

๒.๒ เป็นผลงานที่จัดทำขึ้นใหม่ และไม่เคยนำเข้าร่วมประกวดที่ใดมาก่อน

๒.๓ ผู้ส่งผลงานเข้าประกวดจะต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานด้วยตนเอง ไม่นำส่วนหนึ่งส่วนใดของผลงานอื่นที่มีลิขสิทธิ์อยู่ทุกรูปแบบมาใช้ในการส่งผลงานเข้าประกวด

๒.๔ ในกรณีผู้ที่ส่งผลงานเข้าประกวดลอกเลียนแบบผลงานของผู้อื่น ไม่ว่าจะส่วนหนึ่งส่วนใด หรือมีการละเมิดลิขสิทธิ์ ผู้ส่งผลงานเข้าประกวดจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย

๒.๕ ผลงานที่ได้รับรางวัล หากทราบภายหลังว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ คณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลการประกวดตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร จะตัดสิทธิ์การได้รับรางวัลของผลงานชิ้นนั้น ๆ โดยที่เจ้าของผลงานไม่สามารถฟ้องร้องได้ทุกกรณี

๒.๖ คณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลการประกวดตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร มีสิทธิ์ปรับปรุงรูปแบบผลงานเพื่อเป็นประโยชน์ในการใช้งานจริงต่อไป หรือมีสิทธิ์จะให้ผู้รับรางวัลปรับปรุงรูปแบบผลงานให้มีความเหมาะสมกับการใช้งาน

๒.๗ ผลงานทุกชิ้นที่ได้รับรางวัลถือเป็นกรรมสิทธิ์ของคณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลการประกวดตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ที่จะนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ในลักษณะต่าง ๆ ได้ทุกกรณี

๒.๘ ผลการพิจารณาและการตัดสินของคณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลการประกวดตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครถือเป็นที่สุด ไม่สามารถนำไปฟ้องร้องและดำเนินคดีใด ๆ ได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่มอบรางวัลหนึ่งรางวัลใด ในกรณีผลงานที่ส่งเข้าประกวดไม่ผ่านเกณฑ์การตัดสินที่กำหนด

๓. ข้อกำหนดการส่งผลงาน

ตราสัญลักษณ์ (Logo) ประกอบด้วยภาพสัญลักษณ์ (Symbol) และข้อความภาษาไทย “รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร” และภาษาอังกฤษ “The Best of BMA” ทั้งนี้ แบบของตัวอักษรที่ใช้จะต้องใช้ตัวอักษร (Typeface) ที่ออกแบบขึ้นใหม่โดยผู้ส่งผลงานเข้าประกวดเท่านั้น โดยนำเสนอ ดังนี้

- นำเสนอตราสัญลักษณ์สี ขนาดใหญ่และขนาดเล็ก บนกระดาษขนาด A๓ (๒๙.๗ x ๔๒ เซนติเมตร) พร้อมคำอธิบายผลงาน จำนวน ๑ ชุด
- นำเสนอตราสัญลักษณ์ขาวดำ ขนาดใหญ่และขนาดเล็ก บนกระดาษขนาด A๓ (๒๙.๗ x ๔๒ เซนติเมตร) พร้อมคำอธิบายผลงาน จำนวน ๑ ชุด
- ตราสัญลักษณ์ขนาดใหญ่ต้องมีความสูงหรือความกว้างไม่เกิน ๒๐ เซนติเมตรและตราสัญลักษณ์ขนาดเล็กต้องมีความสูงหรือความกว้างไม่เกิน ๓ เซนติเมตร
- ผนึกผลงานลงบนกระดาษแข็งหรือลูกฟูกพลาสติก ขนาด A๒ (๔๒ x ๕๙.๔ เซนติเมตร)
- บันทึกไฟล์ภาพตราสัญลักษณ์ทั้งภาพสีและขาวดำลงในแผ่น CD หรือ DVD จำนวน ๑ แผ่น โดยบันทึกในรูปแบบนามสกุล JPEG

๔. วิธีการและกำหนดเวลาส่งผลงาน

ผู้ประสงค์ส่งผลงานจะต้องกรอกแบบฟอร์มที่คณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครกำหนดให้ถูกต้องและครบถ้วน โดยสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ทางเว็บไซต์ www.bangkok.go.th/csc หัวข้อ “รางวัลคุณภาพ กทม.” หรือ www.facebook.com/สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร/ พร้อมส่งผลงานตามเงื่อนไขที่กำหนดมาพร้อมกันด้วย

ส่งผลงานด้วยตนเอง ณ กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร (สำนักงาน ก.ก.) ชั้น ๕ เลขที่ ๑๗๓ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ๑ (เสาชิงช้า) ถนนดินสอ แขวงเสาชิงช้า เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ในวันและเวลาราชการจนถึงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๑

ส่งผลงานทางไปรษณีย์ วงเล็บมุมซองว่า “การประกวดตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร” โดยจัดส่งมาที่ กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร (สำนักงาน ก.ก.) ชั้น ๕ เลขที่ ๑๗๓ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ๑ (เสาชิงช้า) ถนนดินสอ แขวงเสาชิงช้า เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ทั้งนี้ การจัดส่งผลงานทางไปรษณีย์จะถือวันประทับตราไปรษณีย์ต้นทางเป็นสำคัญ คือ ภายในวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๑

๕. เกณฑ์การตัดสิน

เกณฑ์การตัดสินตราสัญลักษณ์ มีองค์ประกอบการพิจารณา ดังนี้

- สามารถสื่อความหมายถึงรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร	๓๐	คะแนน
- มีความสวยงามทันสมัย และความคิดสร้างสรรค์	๓๐	คะแนน
- มีความโดดเด่นสามารถจดจำได้ง่าย	๒๐	คะแนน
- มีความเหมาะสมในการนำไปใช้งานในลักษณะต่าง ๆ	๒๐	คะแนน
รวมคะแนนเต็ม	๑๐๐	คะแนน

๖. การพิจารณาตัดสินรางวัล

คณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลการประกวดตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร เป็นผู้ที่มีอำนาจในการพิจารณาตัดสินรางวัล ซึ่งคณะกรรมการฯ ประกอบด้วย

๑. ปลัดกรุงเทพมหานคร หรือรองปลัดกรุงเทพมหานคร ที่ปลัดกรุงเทพมหานครมอบหมาย	ประธานกรรมการ
๒. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	กรรมการ
๓. ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ด้านการออกแบบ จำนวนไม่เกิน ๒ คน	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร	กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการสำนักการคลัง	กรรมการ
๗. หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.	กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.ก.	กรรมการและเลขานุการ

๗. รางวัล

การประกวดตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร มีรางวัล ดังนี้

- รางวัลชนะเลิศ จำนวน ๑ รางวัล เงินรางวัล ๓๕,๐๐๐ บาท พร้อมเกียรติบัตร
- รางวัลชมเชย จำนวน ๒ รางวัล เงินรางวัล ๑ ละ ๗,๕๐๐ บาท พร้อมเกียรติบัตร

๘. การประกาศผลรางวัล

คณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลการประกวดตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร จะประกาศผลการตัดสินทางเว็บไซต์ www.bangkok.go.th/csc หัวข้อ “รางวัลคุณภาพกทม.” และ www.facebook.com/สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร/

๙. การรับคืนผลงาน

ผลงานที่ไม่ได้รับรางวัล หากประสงค์จะขอรับคืน สามารถขอรับคืนได้ที่กองพัฒนาระบบราชการ กรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร (สำนักงาน ก.ก.) ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ประกาศผลการตัดสิน หากไม่รับคืนตามที่กำหนด คณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลการประกวดตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครจะดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

๑๐. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร
หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๖ ๓๗๔๕ ต่อ ๑๔๕๘ ผู้ประสานงานนายจิตติ.สาโรจน์จิตติ นายกิตติศักดิ์ คงทรัพย์
หรือนางสาวนันทพร เจริญพร ในวันและเวลาราชการ หรือตรวจสอบรายละเอียดได้ทางเว็บไซต์
www.bangkok.go.th/csc หัวข้อ “รางวัลคุณภาพ กทม.” และ [www.facebook.com/สำนักงาน
คณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร/](http://www.facebook.com/สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร/)

ประกาศ ณ วันที่ ๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายเกรียงยศ สุตลาภา)

รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

เอกสารแนบท้ายประกาศ

รายละเอียดรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

ความเป็นมา

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางในการปรับปรุงงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไว้ในหลายมาตรา กล่าวคือ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๒๗ กำหนดให้ “ส่วนราชการต้องจัดให้มีการกระจายอำนาจ การตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใดให้แก่ ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบการดำเนินการในเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอน การปฏิบัติราชการ” และมาตรา ๒๙ กำหนดให้ “ส่วนราชการแต่ละแห่งที่ต้องปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับ การให้บริการประชาชนหรือการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกันต้องจัดทำแผนภูมิขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการแล้วเผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว สำนักงาน ก.ก. จึงได้ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุน ให้หน่วยงานของกรุงเทพมหานครพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนและจัดให้มีการติดตามประเมินผลการ ดำเนินงานเพื่อมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นภารกิจที่สอดคล้องกับแผนพัฒนา กรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๗๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าประสงค์ ๗.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรยกระดับมาตรฐานวิชาชีพและ คุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย กลยุทธ์ ๗.๓.๑.๔ พัฒนา คุณภาพการให้บริการด้วยความอบอุ่นเป็นมิตรแก่คนทุกชาติทุกภาษา ทุกวัฒนธรรม โดยแบ่งประเภทรางวัล ออกเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ ๑. รางวัลรายกระบวนงาน ๒. รางวัลนวัตกรรมการให้บริการ ซึ่งการมอบรางวัล ดังกล่าวให้แก่หน่วยงาน/ส่วนราชการจะสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเป็นการกระตุ้นให้หน่วยงาน มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำหน้าที่ให้ดีขึ้น และสามารถนำมาเป็นต้นแบบให้แก่หน่วยงานใช้เป็นแนวทางใน การพัฒนาระบบการให้บริการและระบบการบริหารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

การดำเนินการมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. กระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการเห็นความสำคัญของการพัฒนาและการปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการประชาชน
๒. เพื่อเชิดชูเกียรติให้กับหน่วยงานที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการพัฒนา คุณภาพการให้บริการ และสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อคัดเลือกผลงานที่โดดเด่นของกรุงเทพมหานครเสนอขอรับรางวัลระดับประเทศ

ประเภทรางวัล/...

ประเภทรางวัล

รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร เป็นรางวัลที่กรุงเทพมหานครมอบให้กับหน่วยงานที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน และสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ๒ ประเภทรางวัล ดังนี้

๑. ประเภทรางวัลรายกระบวนการ
๒. ประเภทรางวัลนวัตกรรมการให้บริการ

นิยามศัพท์

งานบริการประชาชน หมายถึง งานที่หน่วยงานส่วนราชการจะต้องดำเนินการแก่ประชาชน หน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ ส่วนราชการด้วยกันเองหรือผู้รับบริการอื่น ๆ เนื่องจากเป็นอำนาจที่ได้รับมอบหมายตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ทั้งนี้อาจเป็นการบริการที่ให้กับประชาชนโดยตรง หรือการบริการทางอ้อมก็ได้

กระบวนการ หมายถึง งานที่ต้องมีความสมบูรณ์ในตัวเอง มีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการ สามารถควบคุมระยะเวลาการปฏิบัติงานได้ มีความชัดเจน มีจุดเริ่มต้นและสิ้นสุด

นวัตกรรมการให้บริการ หมายถึง การดำเนินการปรับปรุงการให้บริการโดยนำนวัตกรรมมาใช้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการให้ได้รับการบริการที่มีคุณภาพ สะดวกและรวดเร็ว

หน่วยงาน หมายถึง สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักหรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นซึ่งมีฐานะเป็นสำนัก สำนักงานเขต

หมายเลขผลงาน
(สำหรับเจ้าหน้าที่)



แบบฟอร์มส่งผลงาน
การประกวดตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

ชื่อ - นามสกุล นาย/นาง/นางสาว
อายุ.....ปี อาชีพ..... สถานศึกษา/ทำงาน
ที่อยู่

ข้าพเจ้าได้รับทราบรายละเอียดเงื่อนไขการส่งผลงานเข้าประกวดแล้ว มีความประสงค์ขอส่งผลงาน
ตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร จำนวน ชิ้น พร้อมแบบฟอร์มส่งผลงาน
ฉบับนี้

.....
(.....)

ผู้ส่งผลงาน

วันที่

.....
(.....)

เจ้าหน้าที่ผู้รับผลงาน

วันที่

หมายเหตุ กรุณาแนบสำเนาบัตรประชาชนพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

