

# รูปแบบการจ้างงานกับภารกิจของ กรุงเทพมหานคร

## นางสาวณปภัช โพธิ์ทัด

วันพฤหัสบดีที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๘

ณ ห้องศรีสุริยวงศ์ โรงแรมตวันนา กรุงเทพฯ

เวลา ๑๑.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.



# แนวคิดการจ้างงาน:รูปแบบ

ภารกิจกรุงเทพมหานคร

ไม่ควรทำเอง



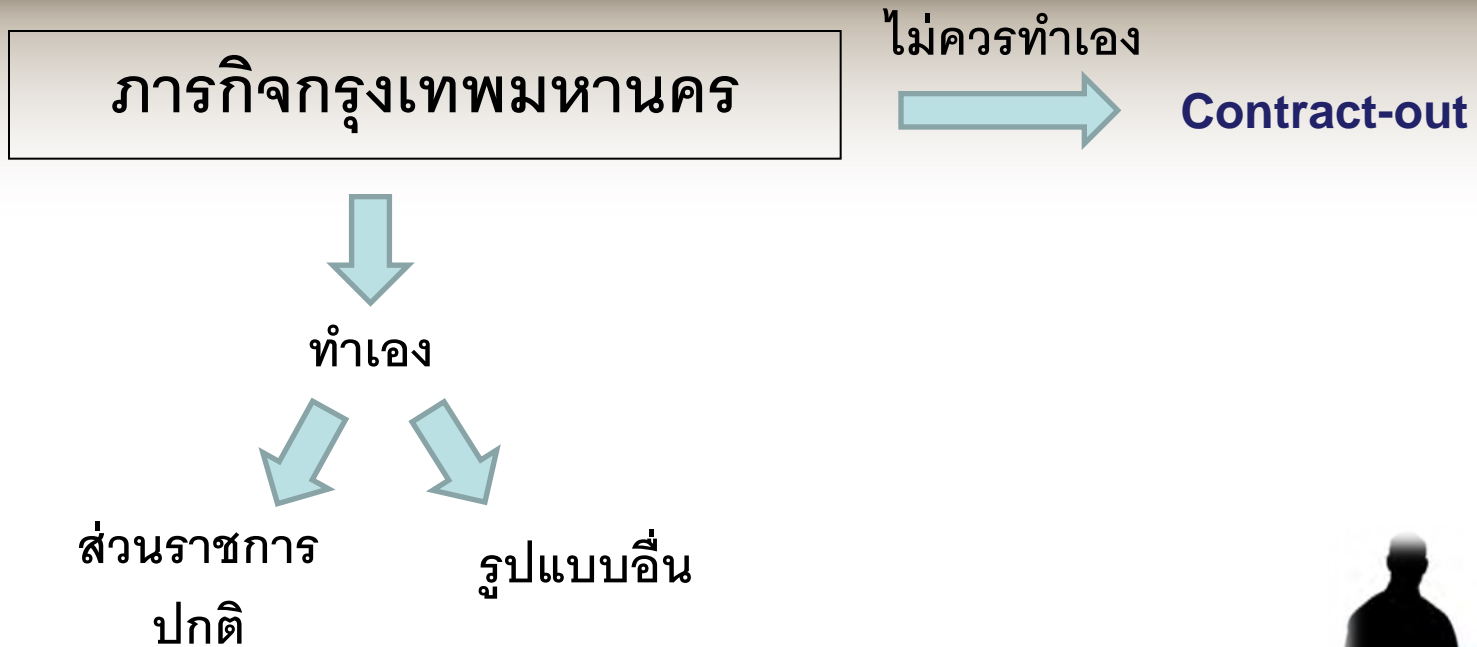
Contract-out



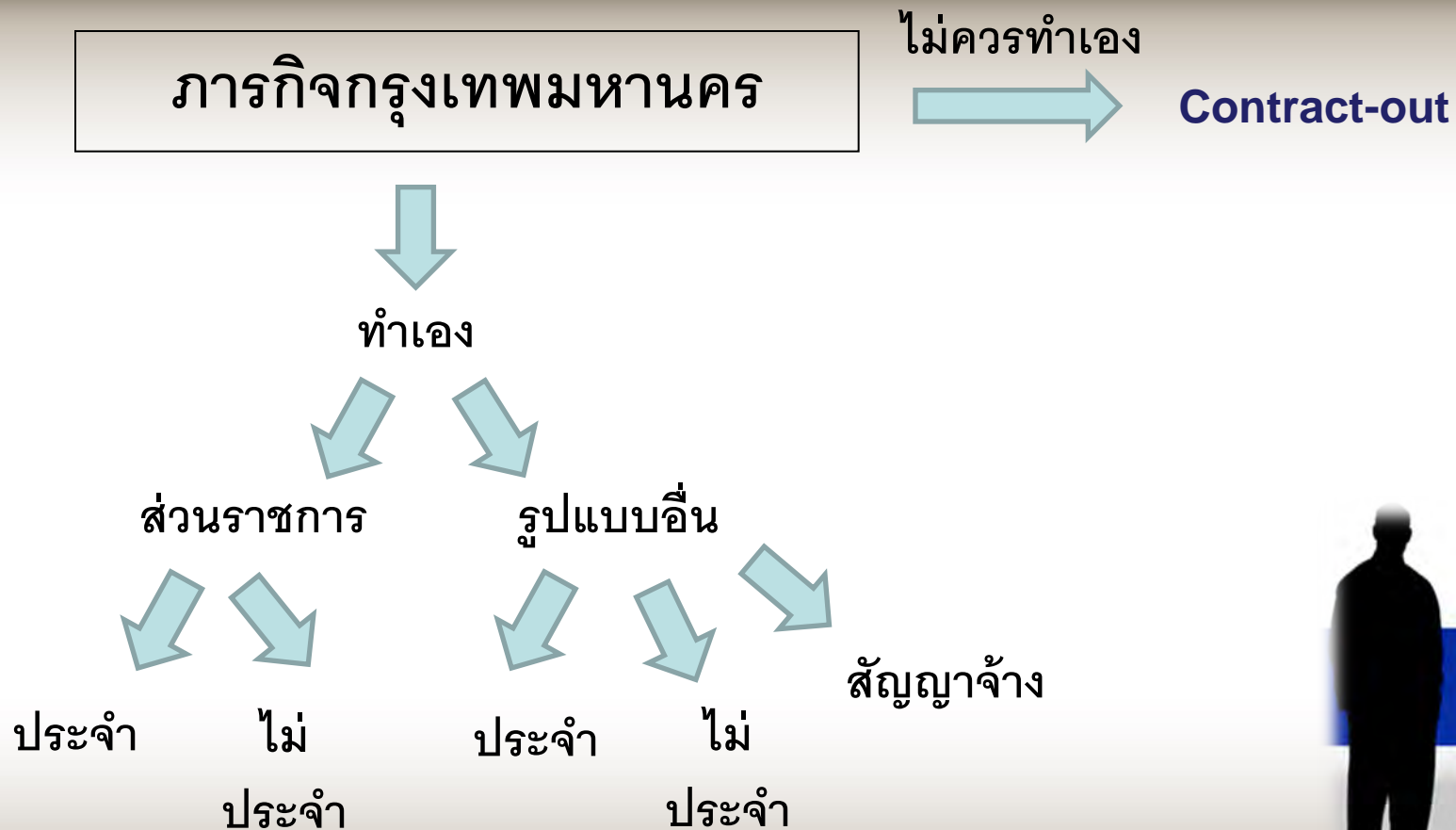
ทำเอง



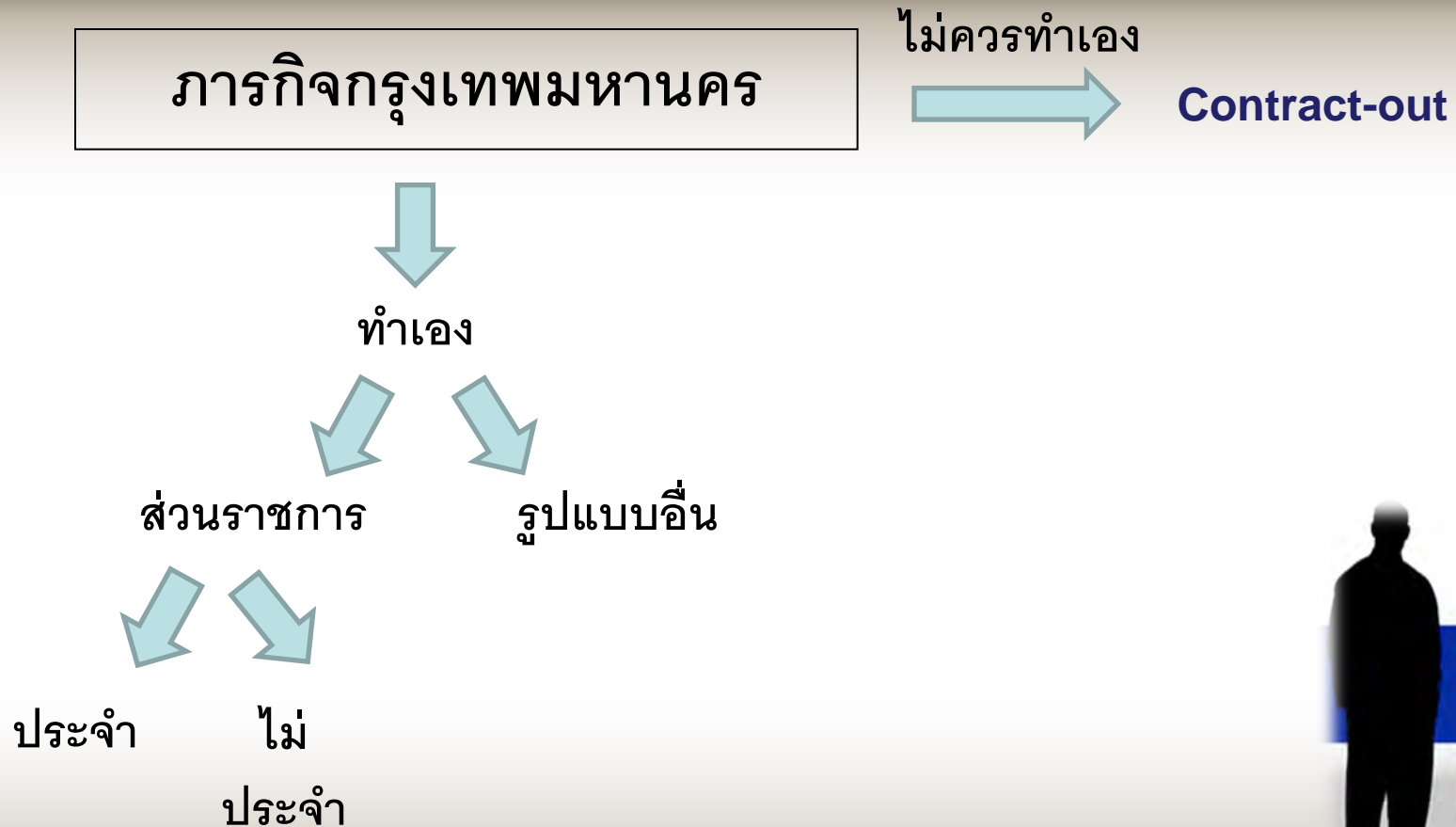
# แนวคิดการจ้างงาน:รูปแบบ



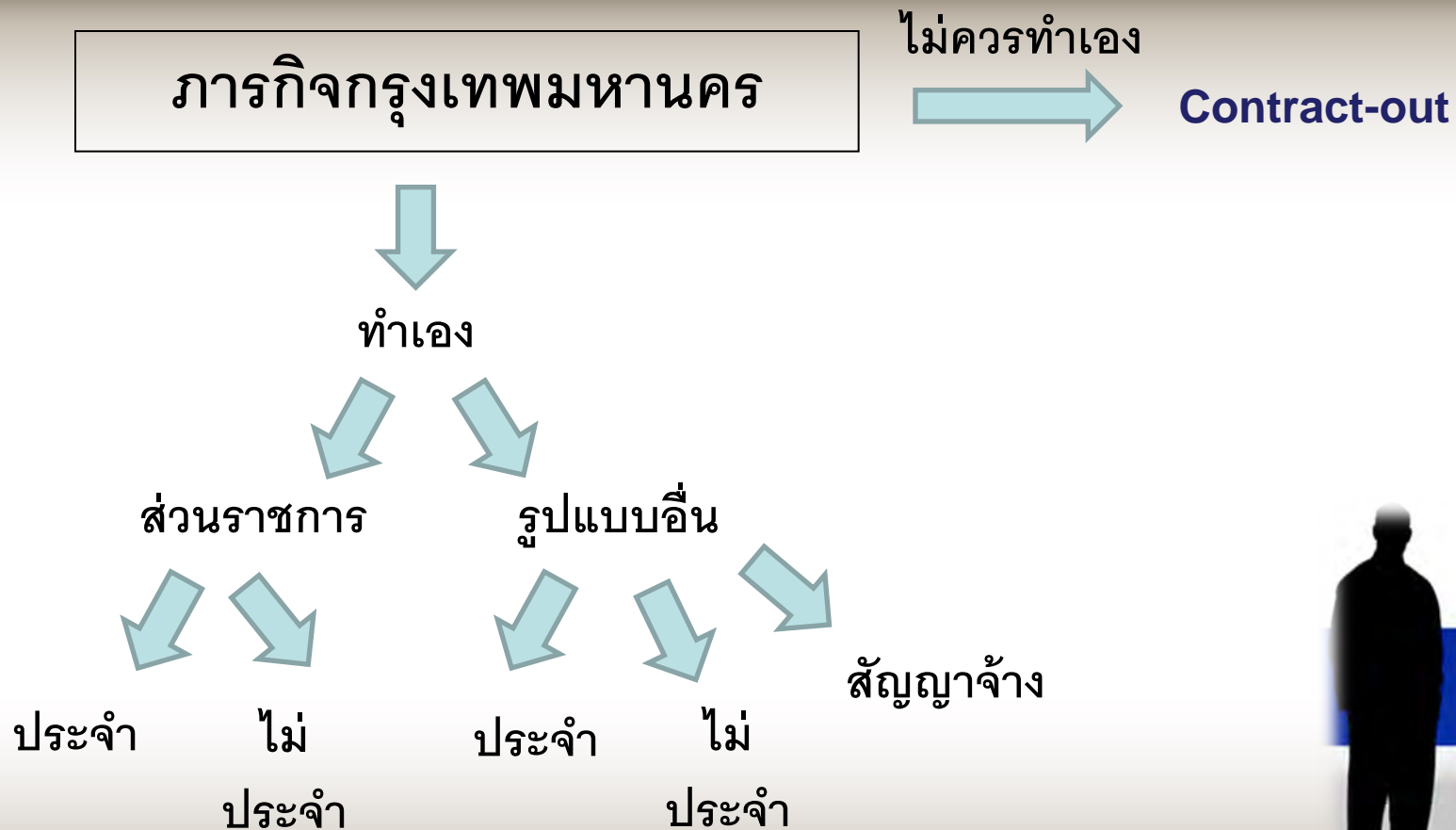
# แนวคิดการจ้างงาน:รูปแบบ



# แนวคิดการจ้างงาน:รูปแบบ



# แนวคิดการจ้างงาน:รูปแบบ



# แนวคิดการจ้างงาน:รูปแบบ

ภารกิจกรุงเทพมหานคร

ไม่ควรทำเอง



Contract-out



ทำเอง



# การจ้างงานแบบไม่ทำเอง

## Contract-out / Outsource





# การจ้างเหมาบริการ (Contract Out)

- ภารกิจดังกล่าวเป็นภารกิจที่ไม่ใช่ภารกิจหลัก และการจ้างเหมาบริการที่นำมาซึ่งบริการที่มีคุณภาพสูงกว่า และได้รับบริการในระยะเวลาที่รวดเร็วกว่า
- กรุงเทพมหานครสามารถส่งมอบบริการ โดยจ้างเหมาบริการของสหกรณ์บริการได้



# ข้อดีการนำแนวคิดสหกรณ์บริการมาใช้ (มุมมองบุคคลากร)

๑. บุคลากรไม่เสียขวัญและกำลังใจ เพราะยังคงทำงานแบบเดิม เพียงแต่เปลี่ยนสถานภาพเป็นบุคลากรของสหกรณ์ และมีโอกาสได้รับเลือกเป็นผู้บริหารสหกรณ์
๒. บุคลากรสามารถบริหาร กำหนดเงินเดือน และสวัสดิการต่างๆ ที่เหมาะสมให้แก่สมาชิกของสหกรณ์ได้
๓. สหกรณ์สามารถหารายได้จากลูกค้าอื่น  
แต่งงานของกรุงเทพมหานครมีความสำคัญ  
เป็นลำดับแรก



# ข้อดีการนำแนวคิดสหกรณ์บริการมาใช้ (มุมมองกรุงเทพมหานคร)

๑. กรุงเทพมหานครจะทำหน้าที่เพียงควบคุมคุณภาพงานที่สหกรณ์ส่งมอบ ลดภาระงานบริหาร
๒. งบประมาณด้านบุคลากรและด้านยานพาหนะลดลง และนำงบประมาณดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนากรุงเทพมหานครได้มากขึ้น



# ข้อเสียการนำแนวคิดสหกรณ์บริการมาใช้

๑. การเปลี่ยนสถานภาพเป็นพนักงานของสหกรณ์บริการ อาจทำให้รู้สึกไม่มั่นคงในอาชีพเมื่อเทียบกับการเป็นข้าราชการ
๒. การสูญเสียสวัสดิการต่างๆที่ได้รับอยู่ อาจทำให้เกิดการต่อต้าน
๓. การบริหารสหกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต้องเตรียมความพร้อมหลายด้าน

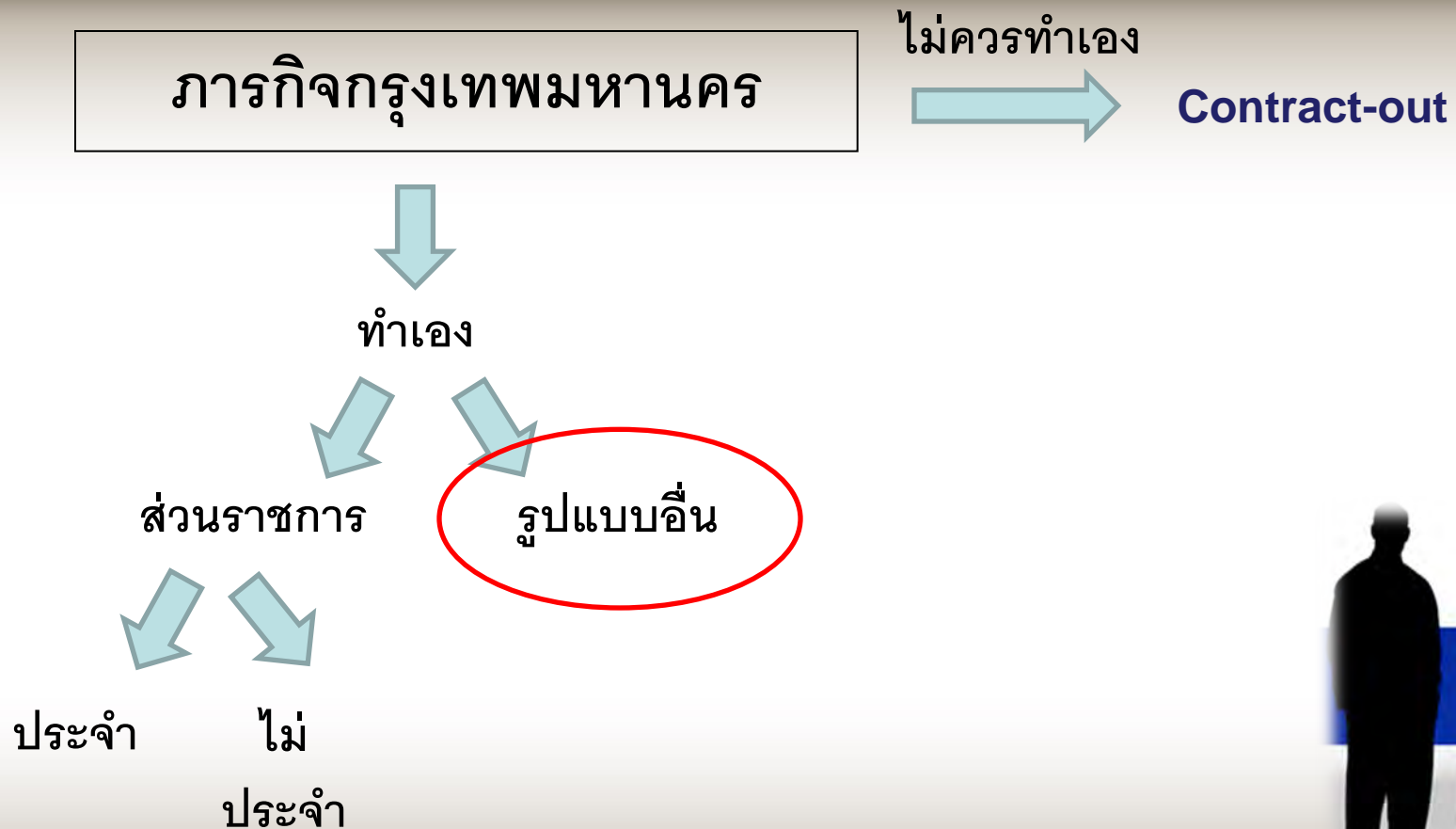


# ตัวอย่างภารกิจที่อาจนำแนวคิดสหกรณ์บริการ มาประยุกต์ใช้

- ดูแลสวนสาธารณะของกรุงเทพมหานคร
- ดูแลรักษายานพาหนะของกรุงเทพมหานคร



# แนวคิดการจ้างงาน:รูปแบบ



# การจ้างงานแบบทำเอง: ไม่ใช่ส่วนราชการ



# หน่วยงานที่ไม่ได้เป็นส่วนราชการ : หน่วยงานพาณิชย์

บริษัท กรุงเทพธนาคม



สำนักงานตลาด กรุงเทพมหานคร



สำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัย



สำนักงานสถานธนาอนุบาลกรุงเทพมหานคร





# การแปลงสภาพส่วนราชการ

- เป็นภารกิจที่**ไม่ใช่ภารกิจหลัก** สามารถสร้างรายได้จากการคิดค่าบริการได้
- ต้องให้บริการแก่ทุกหน่วยงานภายในกรุงเทพมหานคร
- เป็นภารกิจที่ต้องการความคล่องตัวในการดำเนินงาน เพื่อให้ทันการเปลี่ยนแปลง
- เป็นภารกิจที่**มีการแข่งขันด้านบุคลากรจากภายนอกสูง**



# ตัวอย่างภารกิจที่อาจนำแนวคิด หน่วยงานพาณิชย์มาประยุกต์ใช้

- ให้บริการดูแล-ซ่อมเครื่อง-จัดหาคอมพิวเตอร์
- ให้บริการดูแลวางระบบ-เครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- ให้บริการดูแลอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์
- บริการ จัดทำและบริหารเว็บไซต์
- ให้บริการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ
- ให้บริการจัดทำโปรแกรมระบบงานต่างๆ

“ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร”



# ข้อดีการนำแนวคิดการแปลงสภาพ ส่วนราชการมาใช้ (มุมมองบุคลากร)

๑. หน่วยงานที่ตั้งขึ้นมีอำนาจในการกำหนดเงินเดือน  
สวัสดิการและระเบียบการบริหารให้คล่องตัว  
เหมาะสมกับลักษณะการให้บริการ
๒. ความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากรมีมากขึ้น
๓. หน่วยงานสามารถหารายได้จากลูกค้าอื่น  
นอกเหนือจากกรุงเทพมหานครได้ แต่งานของ  
กรุงเทพมหานครมีความสำคัญเป็นลำดับแรก



# ข้อเสียการนำแนวคิด การแปลงสภาพส่วนราชการมาใช้

๑. การเปลี่ยนสถานภาพอาจทำให้รู้สึกไม่มั่นคงในอาชีพเมื่อเทียบกับการเป็นข้าราชการ
๒. การสูญเสียสวัสดิการต่างๆที่ได้รับอยู่ อาจทำให้เกิดการต่อต้าน
๓. การตั้งข้าราชการมาเป็นกรมการบริหาร อาจนำวิธีคิดแบบราชการมาครอบหน่วยงานที่ตั้งขึ้นใหม่



# แนวคิดการจ้างงาน

ภารกิจกรุงเทพมหานคร

ไม่ควรทำเอง



Contract-out

ทำเอง

ส่วนราชการ

รูปแบบอื่น

ประจำ

ไม่

ประจำ

ประจำ

ไม่

ประจำ

สัญญาจ้าง

สัญญาจ้าง? Permanent-Part time?



# Permanent-Part time

- เป็นภารกิจหลักของส่วนราชการ
- สามารถบริหารเวลาในการให้บริการได้ โดยผู้รับบริการยังคงได้รับบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพไม่น้อยกว่าเดิม



# ตัวอย่างการจ้างงาน

## Permanent-Part time

- แพทย์ เป็นวิชาชีพที่อาจให้ความสำคัญกับสถานภาพความเป็น “ข้าราชการ” น้อยกว่าการบริหารจัดการเวลา



# ปัจจัยพิจารณาร่วม

- ความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- **Incentives**
- การพัฒนาตนเอง





# ตัวอย่างการจ้างแบบมีสัญญาจ้างใน ภาครัฐ

- พนักงานราชการ
- พนักงานมหาวิทยาลัย



# ข้อเสียของการจ้างแบบมีสัญญาจ้าง

๑. หนึ่งองค์กร สองระบบการจ้าง แต่ทำงานเหมือนกัน สิทธิประโยชน์ สวัสดิการที่ได้รับต่างกัน
๒. ในวัฒนธรรมไทย การจ้างแบบมีสัญญาจ้างจะกลายเป็นการจ้างแบบประจำ การประเมินผลยังไม่สามารถเป็นกลไกในการบริหารงานบุคคลได้อย่างแท้จริง



# ข้อเสนอ

- ผู้ที่ผ่านการสอบแข่งขัน โดยแต่งตั้งและบรรจุให้เป็นข้าราชการแบบมีสัญญาจ้าง
- กำหนดตำแหน่ง “นักวิจัยระบบการขนส่งและขนส่งมวลชน” เป็นพนักงานราชการรองรับภารกิจงานในอนาคต



# Non-Permanent Part-time

- การจ้างงานเพื่อเสริมการปฏิบัติงานภารกิจของกรุงเทพมหานคร ทั้งภารกิจหลักและภารกิจรอง
- มีวัตถุประสงค์เพื่ออาศัยประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญของบุคคลมาใช้ในการแก้ไขปัญหา/พัฒนางาน รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการสรรหาบุคลากร



# ข้อเสนอ

- นักศึกษาฝึกงาน (ระยะเวลา ๑ ปีขึ้นไป)
- ที่ปรึกษา
- ผู้เชี่ยวชาญ



# ภาพและข้อมูลเพิ่มเติมจาก....

- <http://www.bangkok.go.th/housing/>
- <http://www.tcg.or.th/TH/news-event-activity-detail.php?smid=93&ID=10171>
- <http://www.alive-house.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=539268628&Ntype=1>
- <http://www.oknation.net/blog/chaiyospun/2009/02/23/entry-2>

