



BMA เปิดระบบ เปิดใจ ใกล้ชิดประชาชน



กรุงเทพมหานครเป็นเมืองหลวงของประเทศไทยและเป็นเมืองศูนย์กลางในด้านเศรษฐกิจ สังคม การท่องเที่ยว การศึกษา และหน่วยงานราชการต่าง ๆ มีความแตกต่างหลากหลายและมีปัญหาที่สลับซับซ้อนเป็นจำนวนมาก เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาเมืองสำหรับประชาชนในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร จึงมีนโยบายและทิศทางการทำงานในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเปิดระบบราชการ (Open Governance) ภายใต้หลักการ 3 ประการ ได้แก่ Inclusive ทุกคนเป็นส่วนหนึ่ง Sustainable ความยั่งยืน Empathy การเข้าใจประชาชน เพื่อให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ สามารถแก้ไขปัญหาเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยั่งยืน ตรงตามต้องการของประชาชน



การเปิดระบบราชการ (Open Governance) ของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 7 ส่วน (1) การเปิดเผยข้อมูล โดยมีช่องทางเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายและเท่าเทียม (2) การจัดช่องทางบริการและเข้าถึงข้อมูลสำหรับกลุ่มเปราะบาง (3) การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาเมือง (4) การยกระดับราชการที่เกี่ยวข้องกับประชาชนเข้าสู่ระบบ Online (5) การส่งเสริมความโปร่งใสและต่อต้านทุจริต (6) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม (7) การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาการให้บริการและทำงานเชิงรุก

ประโยชน์ที่ได้รับ

ความสำเร็จของการเปิดระบบราชการของกรุงเทพมหานคร ทำให้สามารถแก้ปัญหาเชิงมหภาคได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเป็นต้นแบบของการทำงานแบบมีส่วนร่วมให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานอื่น ๆ โดย

- ประชาชน
 - ได้รับความสะดวกสบาย ลดเวลา เชื่อมั่นและพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกรุงเทพมหานคร
- กรุงเทพมหานคร
 - ลดขั้นตอนและระยะเวลาการแก้ปัญหา
 - สร้างความโปร่งใสด้วยการยกระดับราชการออนไลน์
 - สร้างวัฒนธรรมการทำงานแบบมีส่วนร่วม
 - ประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่าย
- ภาคีเครือข่าย
 - เป็นเครือข่ายความร่วมมือ เพิ่มโอกาสในการแก้ไขปัญหา
 - แบ่งปันและจัดการทรัพยากรร่วมกัน



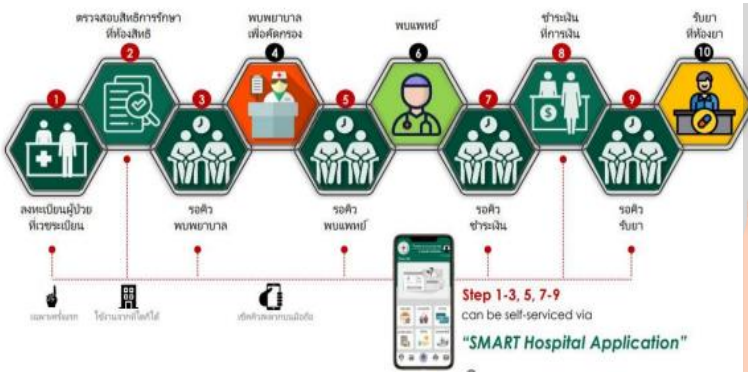
ผลงานกรุงเทพมหานครได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รางวัล “ระดับดี” สาขาบริการภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริหาร

Smart OPD



จากปัญหาจำนวนผู้รับบริการโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานครทั้ง 11 แห่ง ที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น จึงส่งผลให้เกิดความแออัดในการรับบริการทางการแพทย์ สถานที่ในการรองรับผู้รับบริการไม่เพียงพอ เกิดความเสี่ยงที่จะติดเชื้อโรคติดต่อกันได้ในสถานพยาบาล เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าว สำนักการแพทย์ จึงได้พัฒนาการให้บริการรูปแบบใหม่โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบ Mobile Application ชื่อว่า “หมอ กทม.” หรือ “BMA Doctor” มาใช้ในการให้บริการตามโครงการ Smart OPD



บริการสำคัญในแอปพลิเคชัน “หมอ กทม.”

- ตรวจรักษาออนไลน์ด้วยระบบโทรเวชกรรม (Tele-medicine) โดยสามารถตรวจรักษา ติดตามอาการ ตลอดจนได้รับคำแนะนำในการใช้ยา จากแพทย์ผ่านระบบวิดีโอคอล (VDO Call) โดยไม่ต้องมาโรงพยาบาล ผู้ใช้บริการสามารถรับยาผ่านไปรษณีย์ หรือรับด้วยตนเองที่ร้านยาใกล้บ้าน
- แจ้งเหตุฉุกเฉินกับศูนย์เอราวัณ รับการช่วยเหลือเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง โดยระบบจะประสานงานไปยังหน่วยงานที่อยู่ใกล้เคียงพิกัดของผู้ใช้งาน ณ ขณะแจ้งเหตุผ่านแอปพลิเคชัน เพื่อส่งทีมปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินเข้าไปให้การช่วยเหลือดูแลรักษา และนำส่งผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินนั้นไปยังสถานพยาบาลที่เหมาะสมต่อไป
- ตรวจสอบประวัติการรักษ เชื่อมโยงข้อมูลด้านสุขภาพส่วนบุคคลกับระบบทะเบียนสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล (Personal Health Record: PHR) ทั้งผลวินิจฉัยโรค ประวัติการแพ้ยา/วัคซีน ประวัติรับยา ผลแล็บ การผ่าตัด ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถรับบริการจากสถานพยาบาลอื่นได้อย่างสะดวก โดยสามารถเรียกดูข้อมูลการรักษาได้เองโดยไม่ต้องมาโรงพยาบาล ส่วนบุคลากรทางการแพทย์ก็ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนประกอบการรักษา
- บริการทั่วไป เช่น นัดหมายแพทย์ล่วงหน้า ตรวจสอบจำนวนคิวรอตรวจ การชำระเงิน ตรวจสอบสิทธิรักษา ลงทะเบียนตรวจรักษา ฯลฯ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- มีระบบ Patient Mobile Application ที่สนับสนุนการให้บริการประชาชนในการเข้ารับบริการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ ให้มีความสะดวก และสามารถบริหารจัดการการเข้ารับบริการของโรงพยาบาลได้ด้วยตนเอง
- เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลสุขภาพพื้นฐานของผู้รับบริการได้โดยสะดวก และรวดเร็ว เป็นเครื่องมือสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องด้านการแพทย์และสาธารณสุขได้
- ช่วยลดระยะเวลา การรงาน และความผิดพลาดที่อาจจะเกิดจากเจ้าหน้าที่ในส่วนของกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง



skip advertisement

เพื่อคุณผลงาน