

รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รางวัลระดับดีเด่น ประเภทกระบวนการ ระบบฝึกอบรมออนไลน์ BMA TDI : E-TRAINING

สถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ที่มา

ปัญหาการจัดการที่เกิดขึ้น ในช่วงสถานการณ์โควิด
สู่แนวคิด ในการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อแก้ไขปัญหา

เพื่อให้พร้อมรับมือต่อสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และปรับปรุง
คุณภาพการให้บริการรองรับรูปแบบการฝึกอบรมสมัยใหม่

ขั้นตอนดำเนินการ

กระบวนการวงจร PDCA โดยวิเคราะห์จากปัญหา
สู่การวางแผนพัฒนาระบบ ทดสอบและนำไปใช้งาน
แก้ไข พัฒนาและปรับปรุงต่อยอดจนได้ระบบที่เหมาะสม

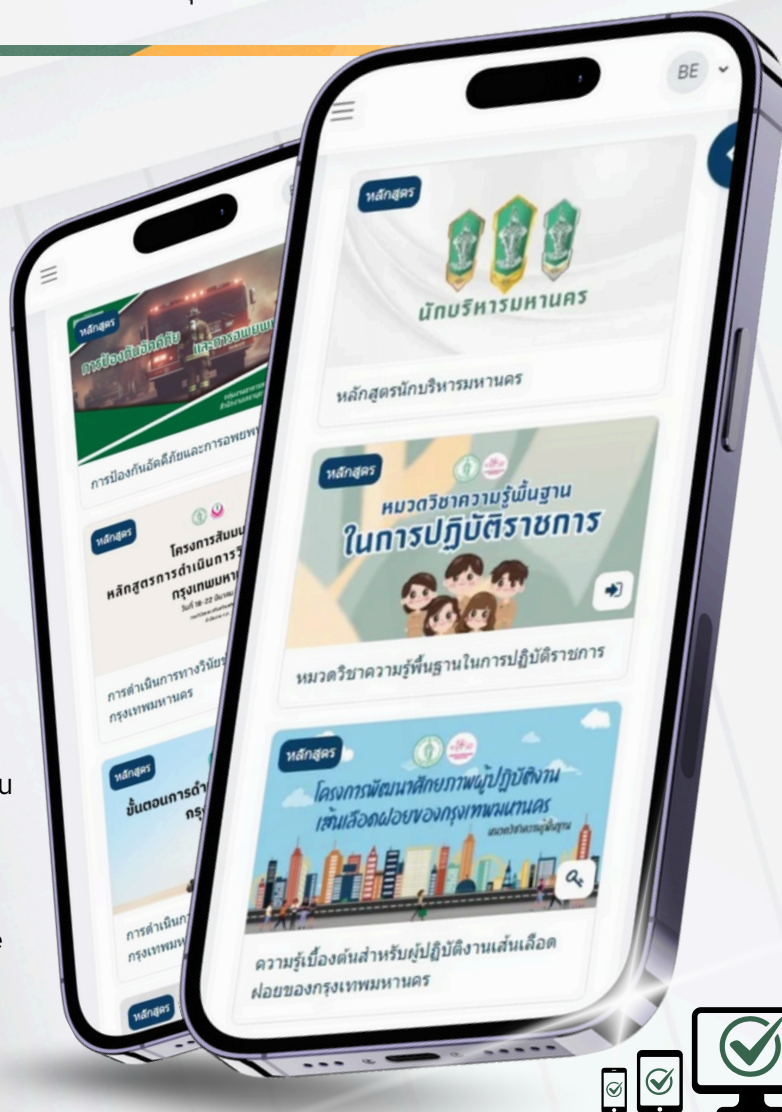
ดำเนินการติดตั้งและพัฒนาระบบฝึกอบรมออนไลน์
โดยเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

ผลที่ได้

- ระบบเป็น Web Application พร้อมฐานข้อมูลในตัว
- สามารถนำเข้าและส่งออกข้อมูล บริหารจัดการได้ครบวงจร
- มีความปลอดภัยสูง ออนไลน์ในระบบเครือข่ายของ กทม.
- ระบบสามารถรองรับผู้เข้าใช้งานได้พร้อมกันจำนวนมาก
- มีรูปแบบสื่อการเรียนและการสอบที่หลากหลาย ให้เลือกใช้งาน

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ✓ องค์ความรู้หลากหลาย เรียนรู้ เพิ่มพูนทักษะ พัฒนาตนเอง
- ✓ บริหารจัดการการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง Anytime Anywhere
- ✓ ช่วยลดการเดินทาง ลดค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการฝึกอบรม
- ✓ ลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
- ✓ ลดระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม
- ✓ ลดการใช้งบประมาณของกรุงเทพมหานคร



แนวคิด

ผลสำเร็จ

การพัฒนาต่อยอด

เป้าหมาย	ปัจจุบัน	ขยายการให้บริการ	เป้าหมายในอนาคต
ผู้ใช้งาน	ผู้เข้ารับการฝึกอบรมกับสถาบันฯ ** หลักสูตรที่ใช้ระบบออนไลน์ มากกว่า 2,000 คน/ปี	บรม.กทม.สามัญ ทั้งหมด ** พร้อมใช้งานมากกว่า 20,000 รายชื่อในระบบ	<p>พัฒนาสู่การเป็น ศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ของกรุงเทพมหานคร</p> <p>BMA TRAINING HUB</p> <p>DIGITAL LIFELONG LEARNING PLATFORM ตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ของกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2566-2570</p>
องค์ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร ที่สถาบันฯ ดำเนินการ ชุดวิชา ที่สถาบันฯ สามารถผลิตได้ ชุดวิชา ที่ได้รับการสนับสนุน 	หลักสูตร จากหน่วยงานอื่นใน กทม. ชุดวิชาเฉพาะจากหน่วยงานอื่นใน กทม. ** ที่สถาบันฯ ไม่สามารถผลิตได้	
ความร่วมมือ	หน่วยงานในสำนักงาน ก.ก. • ร่วมเผยแพร่องค์ความรู้	เปิดพื้นที่สำหรับหน่วยงานอื่นใน กทม. <ul style="list-style-type: none"> ร่วมเผยแพร่องค์ความรู้ ใช้สำหรับภารกิจฝึกอบรมออนไลน์ 	

● ดำเนินการแล้ว ● กำลังดำเนินการ

ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โทร. 0 2224 4718 หรือ โทร. 1266
กลุ่มงานส่งเสริมวัดกรรมการเรียนรู้ สถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร