



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.ก. (กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร โทร. ๐ ๒๒๒๖ ๓๗๔๕ หรือโทร. ๑๗๔๘)

ที่ กท ๐๓๐๕/ ๗๓๐๕

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

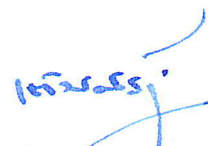
เรื่อง การเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

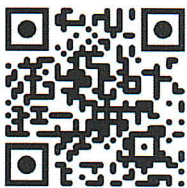
เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยกรุงเทพมหานครโดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร จะดำเนินการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่าง ๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนา/ปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานอันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยกำหนดประเภทรางวัลฯ ได้แก่ ประเภทกระบวนการ ประเภทนวัตกรรมการให้บริการ และประเภทการมีส่วนร่วม พร้อมทั้งแบ่งระดับของผลงานที่จะได้รับรางวัลฯ เป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับดีเด่น จะได้รับเงินรางวัล จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท พร้อมโล่รางวัล ระดับดี จะได้รับเงินรางวัล จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท พร้อมโล่รางวัล และระดับชมเชย จะได้รับเงินรางวัล จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท พร้อมโล่รางวัล

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรแจ้งให้หน่วยงาน/ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครที่ประสงค์จะเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ดำเนินการตามประกาศกรุงเทพมหานครฯ ที่แนบมาพร้อมนี้ โดยจัดทำเป็นเล่มรายงานประกอบด้วยแบบฟอร์มใบสมัคร แบบฟอร์มประเมินลักษณะของผลงาน แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการ จำนวน ๑๕ เล่ม ส่งให้สำนักงาน ก.ก. ภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้ หรือเว็บไซต์ สำนักงาน ก.ก. (<http://www.bangkok.go.th/csc/reward-bkk1/>) หรือเว็บไซต์ กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร (<https://webportal.bangkok.go.th/pdbma>)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาวเต็มศิริ เบนศิริ)
ผู้ชมหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.
ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.



<https://shorturl.asia/cuyXA>



ประกาศกรุงเทพมหานคร

เรื่อง การเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กรุงเทพมหานครโดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่าง ๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และเพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานอันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงได้จัดให้มีการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่องประจำปี

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ได้กำหนดระยะเวลา ให้หน่วยงานที่ประสงค์จะเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประเภทกระบวนการ ประเภทนวัตกรรมการให้บริการ และประเภทการมีส่วนร่วม จัดทำรายละเอียดเอกสารต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พร้อมส่งแบบฟอร์มใบสมัคร แบบฟอร์มประเมินลักษณะของผลงาน แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร ภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๖ ๓๗๔๕ หรือโทร. ๑๗๔๘ ในวันและเวลาราชการหรือดูรายละเอียดและดาวน์โหลด คู่มือหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครได้ที่ <http://www.bangkok.go.th/csc>

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์)
ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร