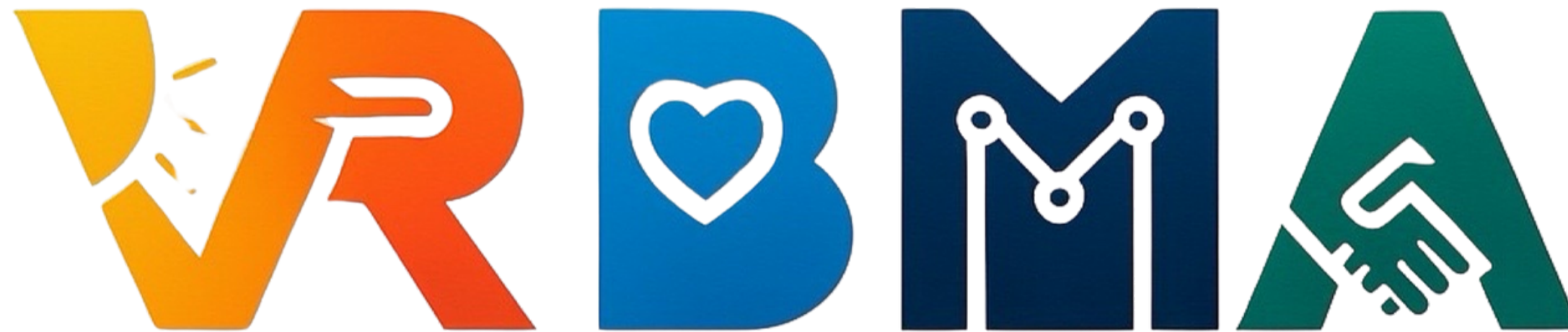




ร่วมกันสร้างวัฒนธรรมองค์กร

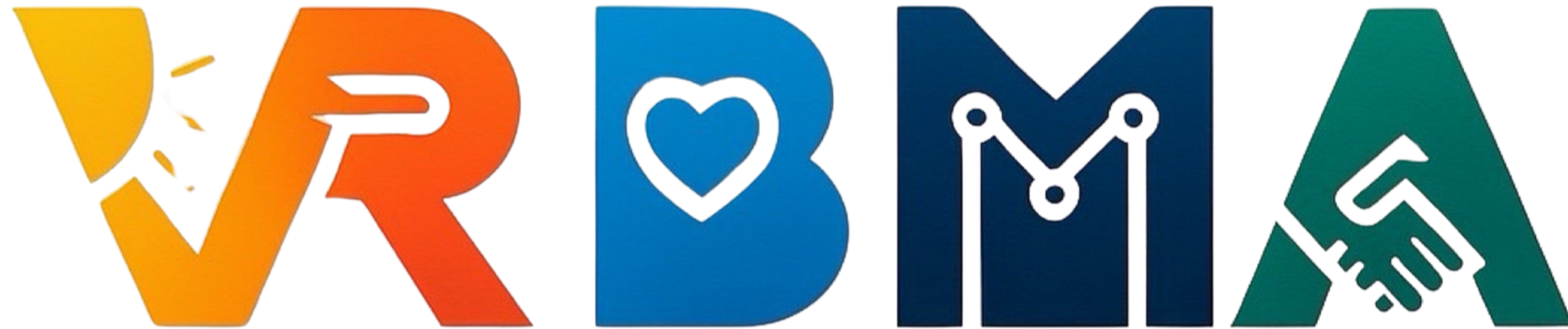


ความหมายของสัญลักษณ์

ความเที่ยงตรง

ความเอาใจใส่

ความร่วมมือร่วมใจ



ความรวดเร็ว

ความทันสมัย



V

Virtue

ยึดมั่นในคุณธรรม



V R BMA

นิยามศัพท์

ซื่อสัตย์ (Honesty)

คือ การยึดมั่นในความถูกต้อง แสดงออกด้วยความจริงใจและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจจากผู้อื่น

โปร่งใส (Transparency)

คือการเปิดเผยข้อมูลและกระบวนการทำงานอย่างชัดเจน ไม่มีการปิดบังหรือซ่อนเร้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูลได้

สุจริต (Integrity)

คือ การประพฤติปฏิบัติด้วยความถูกต้องตามทำนองคลองธรรม และถูกกฎระเบียบ



DO

1. ทำงานด้วยความถูกต้อง ชอบธรรม ตามกฎระเบียบของทางราชการ
2. ช่วยกันส่งเสริมและกระตุ้นเตือนให้บุคคลตั้งอยู่บนความถูกต้อง ครองตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
3. ไม่ละเลยและไม่ยอมต่อการประพฤติมิชอบทั้งปวง
4. ไม่นำความเสื่อมเสียมาสู่ตนเองและองค์กร
5. ไม่เรียกร้องทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ตอบแทนในทางมิชอบ
6. ตัดสินใจโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง



DON'T

1. คดโกงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ปกปิดปัญหาที่เกิดขึ้น
2. ส่งเสริมให้บุคคลอื่นประพฤติมิชอบ
3. ละเลยหรือยอมให้ตนเองหรือผู้อื่นกระทำการประพฤติมิชอบ
4. นำความเสื่อมเสียมาสู่ตนเองและองค์กร
5. ใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบเพื่อประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง





V R BMA



Responsiveness ทำงานจับใจ

R



DO

1. กระตือรือร้นในการทำงาน และเห็นความสำคัญในหน้าที่ของตนเอง
2. ยอมรับฟังปัญหา หรือข้อบกพร่อง เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนางาน
3. ตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ บนพื้นฐาน ข้อมูลจริง
4. คิดวิเคราะห์รอบด้าน เพื่อวางแผน การทำงาน
5. รับผิดชอบอย่างมีอาชีพเพื่อ ผลงานที่ดี



DON'T

1. เฉื่อยชา ไม่พัฒนาตนเอง ละเลย หน้าที่ ความรับผิดชอบ และเป้าหมายทั้ง ต่อตนเองและส่วนรวม
2. ไม่ยอมรับฟังปัญหา ให้บริการ แบบเดิมโดยไม่ปรับปรุงให้ดีขึ้น
3. ทำงานโดยไม่อาศัยข้อมูลจริง จนทำให้วางแผนการดำเนินงานผิดพลาด
4. มองเห็นแต่ปัญหา ต่อต้านการ เปลี่ยนแปลง ชอบอยู่ในพื้นที่ปลอดภัย ไม่ยอมเปิดรับสิ่งใหม่ ๆ ยึดติดสิ่งเดิม ๆ
5. ทำความลับทางราชการรั่วไหล จนเกิดผลเสียกับทางราชการ

นิยามศัพท์

ทำงานเชิงรุก (Proactive)

คือการทำงานอย่างมีการเตรียมการที่ดี เพื่อรองรับเหตุการณ์ต่างๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในอนาคต หรือป้องกันปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีต เพื่อหวังผลความเป็นเลิศในงานของตนเอง โดยที่ไม่จำเป็นต้องรอ ให้ผู้อื่นมาบอกในสิ่งที่ เราควรทำหรือไม่ต้องรอนกระทั่งเกิดความเสียหาย ขึ้นก่อน

ใช้ข้อมูลในการทำงาน (Data-Driven)

คือการใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นพื้นฐาน ในการตัดสินใจและการดำเนินงาน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ ที่มีประสิทธิภาพ

รับผิดชอบต่อสังคม (Accountability)

คือการตระหนักและรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจาก การกระทำของตนเองหรือองค์กร และมุ่งมั่นทำงาน เพื่อผลลัพธ์ที่ดีและยั่งยืนต่อสังคม

B

Being Empathic ใส่ใจบริการ



V R BMA

นิยามศัพท์

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Centric)

คือการให้ความสำคัญกับความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนเป็นหัวใจสำคัญในการทำงาน พยายามทำความเข้าใจและตอบสนองความต้องการเหล่านั้นอย่างเหมาะสมและทันเวลา เพื่อให้บริการที่มีคุณภาพและสร้างความไว้วางใจจากประชาชน

เอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy)

คือการจริงใจ ใส่ใจ เข้าใจและตระหนักถึงความรู้สึกและความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้ อย่างมีประสิทธิภาพ



DO

1. ปฏิบัติงานด้วยความใส่ใจ โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการก่อนเสมอ เข้าใจในปัญหาของผู้รับบริการ
2. บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และสุภาพ
3. ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความเสมอภาค เท่าเทียม โดยอาศัยเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่อง เพศ ศาสนา อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจ สังคม หรือความเชื่อทางการเมือง
4. มีความเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือผู้บังคับบัญชา

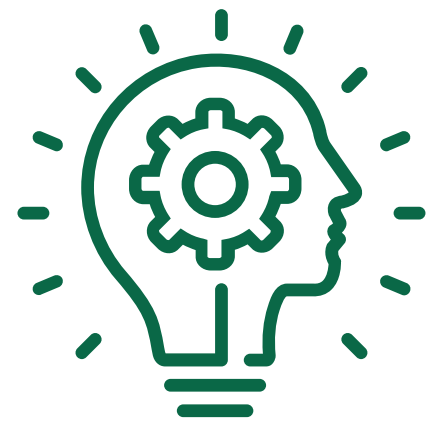


DON'T

1. ไม่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ เพิกเฉย ไม่ใส่ใจให้บริการ
2. ให้บริการโดยเลือกปฏิบัติ มีความลำเอียง เหมินเฉยกลุ่มเปราะบาง
3. ใช้ระยะเวลาในการบริการนานเกินไปและให้ข้อมูลไม่ถูกต้องครบถ้วน
4. ทำงานไปวัน ๆ ลำดับความสำคัญของงานไม่ได้ ไม่แยแสต่องานที่รับผิดชอบ
5. ไม่มีความเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน



V R BMA



Modernization ทำงานด้วยนวัตกรรม

M



DO

1. หมั่นศึกษาเรียนรู้ และแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและงานอย่างต่อเนื่อง
2. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายทอดความรู้ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน พร้อมรับฟังความเห็นผู้อื่น
3. สร้างแนวทางการทำงานใหม่ หรือหาวิธีใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน
4. เข้าใจและติดตามสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
5. นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน



DON'T

1. ไม่เปิดรับ ไม่แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ
2. ไม่แบ่งปันความรู้ และไม่รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น ไม่ให้ข้อมูลและไม่แนะนำวิธีการที่เป็นประโยชน์ต่องาน
3. ไม่สนใจหรือไม่ติดตามสถานการณ์ภายในหรือภายนอกหน่วยงานจนส่งผลให้ปรับตัวไม่ได้
4. ไม่เปิดรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่จะนำมาใช้ในกระบวนการทำงาน

นิยามศัพท์

ปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลง (Change)

คือการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และการตอบสนองต่อความท้าทายและโอกาสใหม่ ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

คิดสร้างสรรค์ (Creativity)

คือความสามารถในการคิดอย่างเปิดกว้างและนอกกรอบ เพื่อสร้างแนวคิดหรือแนวทางใหม่ ๆ ในการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนางาน และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่มีประโยชน์ต่อองค์กร

เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (Eager to learn)

คือความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ มีความต้องการพัฒนาทักษะของตนเองอย่างสม่ำเสมอ มีความตื่นตัวที่จะเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ

A

Alliance

พันธมิตรกำลังพล



V R BMA

นิยามศัพท์

สร้างการมีส่วนร่วม (Participation)

คือการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง
ทุกภาคส่วนของสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วม
กับหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

สร้างความร่วมมือในการทำงาน (Collaboration)

คือการทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์
และมีประสิทธิภาพ โดยเปิดรับความคิดเห็น
จากทุกฝ่ายและเสริมสร้างความร่วมมือ
ในการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน
อย่างมีประสิทธิภาพ



DO

1. ทำงานร่วมกันเป็นทีม
มีเป้าหมายเดียวกัน สนับสนุน
และรับผิดชอบต่อผลของงานร่วมกัน
2. ศึกษา แลกเปลี่ยน เรียนรู้
กระบวนการการทำงานภายในทีม
เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ภายในทีม
3. มีส่วนร่วมและบูรณาการร่วมกัน
กับเครือข่าย ทั้งภายในและภายนอก
องค์กร
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือ
ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการแสดง
ความคิดเห็นหรือในการปฏิบัติงาน



DON'T

1. ไม่ให้ความร่วมมือในการร่วมงาน
ทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก รวมไปถึง
ถึงภาคีเครือข่ายต่าง ๆ
2. ไม่มีความสามัคคีและไม่มีการ
เรียนรู้กันภายในทีม
3. ละเลย ไม่ใส่ใจการมีส่วนร่วมของ
ประชาชน ไม่มีการเปิดโอกาสให้ประชาชน
หรือผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการแสดง
ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน





ค่านิยมกรุงเทพมหานคร



V
Virtue



ซื่อสัตย์ (Honesty)
ยึดมั่นในความถูกต้อง
แสดงออกด้วยความจริงใจ
และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

โปร่งใส (Transparency)
เปิดเผยข้อมูลและกระบวนการ
ทำงานอย่างชัดเจน
ไม่มีการปิดบัง

สุจริต (Integrity)
ประพฤติปฏิบัติ
ด้วยความถูกต้อง
ตามทำนองคลองธรรม
และถูกกฎระเบียบ

R
Responsiveness



ทำงานเชิงรุก (Proactive)
ทำงานอย่างมีการเตรียมการ
เพื่อรองรับเหตุการณ์ต่างๆ
ที่จะเกิดขึ้น

ใช้ข้อมูลในการทำงาน (Data-Driven)
ใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
เป็นพื้นฐานในการตัดสินใจ

รับผิดชอบต่อสังคม (Accountability)
ตระหนักและรับผิดชอบต่อ
ผลกระทบที่เกิดจาก
การกระทำของตนเอง
หรือองค์กร

B
Being Empathic



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Centric)
ให้ความสำคัญกับความต้องการ
และความพึงพอใจของประชาชน
เป็นหัวใจสำคัญในการทำงาน

เอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy)
จริงใจ ใส่ใจ เข้าใจและตระหนัก
ถึงความรู้สึกและความต้องการ
ที่แท้จริงของผู้รับบริการ

M
Modernization



ปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลง (Change)
ปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม
ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

คิดสร้างสรรค์ (Creativity)
คิดอย่างเปิดกว้างและนอกกรอบ
เพื่อสร้างแนวคิดหรือแนวทางใหม่ ๆ

เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (Eager to learn)
กระตือรือร้นที่จะเรียนรู้

A
Alliance



สร้างการมีส่วนร่วม (Participation)
เปิดโอกาสให้ประชาชน
และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนของ
สังคมได้เข้ามามีส่วนร่วม
กับหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

สร้างความร่วมมือในการทำงาน (Collaboration)
ทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์
และมีประสิทธิภาพ
เปิดรับความคิดเห็นจากทุกฝ่าย