



สำนักงานคณะกรรมการ  
ข้าราชการกรุงเทพมหานคร  
OFFICE OF THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION  
CIVIL SERVICE COMMISSION

# แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569

## สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร





## แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร



## คำนำ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้เป็นการล่วงหน้า และแผนปฏิบัติราชการดังกล่าวต้องมีรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณที่ต้องใช้ในการดำเนินงานของแต่ละขั้นตอน เป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ และตัวชี้วัดของภารกิจของหน่วยงาน

สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2569 ของสำนักงาน ก.ก. ได้มีการทบทวนสถานการณ์ปัจจุบันและผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา โดยพิจารณากำหนดตัววัดผลหลัก (KR) และโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ยุทธศาสตร์ นโยบาย ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์) แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2569 และแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. 2566 – 2570)

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2569 ของสำนักงาน ก.ก. ฉบับนี้ จะเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานของทุกส่วนราชการของสำนักงาน ก.ก. และเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับผู้บริหารในการกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด และโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ให้สามารถดำเนินการตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารราชการกรุงเทพมหานครต่อไป

สำนักงาน ก.ก.

กันยายน 2568

## สารบัญ

|                                                                                   | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี</b>                                           |      |
| ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์                                                            | 1    |
| วิสัยทัศน์และพันธกิจ                                                              | 12   |
| เป้าหมาย                                                                          | 13   |
| ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก                                                       | 16   |
| <b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาและภารกิจการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569</b>                  |      |
| ส่วนที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนกรุงเทพมหานคร                                          | 17   |
| ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์หน่วยงาน                                                      | 27   |
| ส่วนที่ 3 งานประจำพื้นฐาน                                                         | 30   |
| <b>สรุปโครงการ/กิจกรรมและงบประมาณที่หน่วยงานจะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</b> |      |
| สรุปโครงการ/กิจกรรมสำคัญตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. 2569            | 32   |
| โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามภารกิจของหน่วยงาน (ยุทธศาสตร์หน่วยงาน)                     | 35   |
| บัญชีโครงการ/กิจกรรมประจำพื้นฐาน                                                  | 37   |
| <b>การประเมินผลการปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</b>                        | 39   |
| <b>รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม</b>                                                  | 48   |

## สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี

ข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์ปัจจุบันของสำนักงาน ก.ก.

### 1. โครงสร้าง กรอบอัตรากำลัง การแบ่งส่วนราชการ และอำนาจหน้าที่

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร หรือ สำนักงาน ก.ก. ตั้งขึ้นตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2528 ทำหน้าที่ เป็นเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานในหน้าที่ของ ก.ก. และ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นองค์กรกลางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและดำเนินการเกี่ยวกับการจัดระบบราชการกรุงเทพมหานครและการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร ให้ตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายของกรุงเทพมหานคร โดยผลการดำเนินการของสำนักงาน ก.ก. ที่ผ่านมา ปรากฏในรูปแบบของนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระบบ หลักเกณฑ์ วิธีการ มาตรฐาน แนวทาง และผลการศึกษาวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร

ปัจจุบันโครงสร้าง กรอบอัตรากำลัง และอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน ก.ก. เป็นไปตามมติ ก.ก. ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 และประกาศกรุงเทพมหานคร ลงวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2566 เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในหน่วยงานและการกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ 123) ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 140 ตอนพิเศษ 87 ง วันที่ 12 เมษายน 2566 โดยประกอบด้วย 8 ส่วนราชการภายใน ดังนี้



## 1. กองบริหารทั่วไป มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) งานด้านเลขานุการ
- (2) งานด้านบริหารทั่วไป งานสารบรรณและธุรการ
- (3) การประชุมคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร (ก.ก.) และการคัดเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการใน ก.ก. และ อ.ก.ก. ที่เกี่ยวข้อง
- (4) งานด้านการคลัง พัสดุ และครุภัณฑ์
- (5) งานการเจ้าหน้าที่และการดำเนินการใน อ.ก.ก. หน่วยงาน
- (6) งานประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ก.ก.
- (7) การจัดทำวารสารและรายงานประจำปี
- (8) การดำเนินการศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายของสำนักงาน ก.ก.
- (9) การจัดทำ ติดตาม รายงานผลและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปีของส่วนราชการสังกัดสำนักงาน ก.ก.
- (10) ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

## 2. กองสรรหาบุคคล มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) ดำเนินการสรรหาบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร
- (2) สร้างและพัฒนาเครื่องมือเพื่อการสรรหาข้าราชการกรุงเทพมหานครเข้าสู่ตำแหน่ง
- (3) เป็นศูนย์กลางในการประสานการสรรหาบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร
- (4) ดำเนินการรับโอน การบรรจุกลับ และการเปลี่ยนประเภทข้าราชการ
- (5) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร
- (6) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการสรรหาข้าราชการกรุงเทพมหานครเข้าสู่ตำแหน่งประเภทเดียวกันและต่างประเภท
- (7) พัฒนาและกำหนดนโยบาย ระบบและรูปแบบการสรรหาบุคคลเข้ารับราชการ
- (8) ให้คำปรึกษาแนะนำ และติดตามการดำเนินงานตามมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการสรรหาบุคคลของกรุงเทพมหานคร
- (9) ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของกรุงเทพมหานครดำเนินการสรรหาบุคคล
- (10) ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

### 3. สถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) กำหนดยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคลระดับประเทศและกรุงเทพมหานคร รวมทั้งติดตามและประเมินผล
- (2) ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำ และพัฒนานวัตกรรม แนวทางหรือรูปแบบการพัฒนาและการเรียนรู้ที่ทันสมัยให้เหมาะสมกับหลักสูตรการพัฒนา
- (3) พัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยใช้แนวทางหรือรูปแบบต่าง ๆ ที่เหมาะสม ทันสมัยและมีความหลากหลาย รวมทั้งติดตามและประเมินผล เพื่อให้ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครมีสมรรถนะและศักยภาพที่เหมาะสมกับภารกิจของกรุงเทพมหานครและรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- (4) ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง
- (5) ศึกษา วิจัย และส่งเสริมการบริหารจัดการความรู้ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการพัฒนางานอย่างเป็นรูปธรรม
- (6) ให้คำปรึกษา แนะนำ เผยแพร่ความรู้ และตอบข้อหารือเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในหน้าที่ความรับผิดชอบ
- (7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

### 4. กองโครงสร้างและอัตรากำลัง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) กำหนดโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และกรอบอัตรากำลังของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร
- (2) กำหนดหลักเกณฑ์การกำหนดตำแหน่งและมาตรฐานกำหนดตำแหน่งข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานคร และบุคลากรกรุงเทพมหานคร
- (3) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการบริหารทรัพยากรบุคคลของบุคลากรกรุงเทพมหานคร
- (4) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคัดเลือกบุคคลและการประเมินบุคคล เพื่อแต่งตั้งข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญให้ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไป และประเภทยกเว้น
- (5) จัดทำแผนกำลังคน แผนสืบทอดตำแหน่ง และแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- (6) เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านภารกิจ โครงสร้าง การแบ่งส่วนราชการ และอัตรากำลังของกรุงเทพมหานคร
- (7) ประเมินวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานคร
- (8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

## 5. กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและแนวทางปฏิบัติของการบริหารและการพัฒนาระบบราชการ การพัฒนาระบบงาน และการให้บริการประชาชน
- (2) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาเทคนิค นวัตกรรมทางการบริหารและนวัตกรรมการให้บริการ ประชาชนของหน่วยงานและส่วนราชการกรุงเทพมหานคร
- (3) จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนา ทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร
- (4) ส่งเสริมและขับเคลื่อนการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล กำกับ ติดตามและ ประเมินผลการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานและส่วนราชการ
- (5) จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารและการพัฒนาระบบการบริหารผลงาน ระบบ เงินเดือน ค่าตอบแทน การจัดสรรสิ่งจูงใจต่าง ๆ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร
- (6) จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคคลของกรุงเทพมหานคร ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- (7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

## 6. ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรบุคคล มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) เป็นศูนย์กลางข้อมูลทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร
- (2) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร
- (3) พัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบสื่อสารข้อมูล และระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ของ สำนักงาน ก.ก.
- (4) จัดทำฐานข้อมูลและประมวลผลข้อมูลทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครเพื่อใช้สนับสนุน การตัดสินใจของผู้บริหารหรือหน่วยงานในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร
- (5) เป็นศูนย์กลางในการรักษา ควบคุม และแก้ไขทะเบียนประวัติทรัพยากรบุคคลของ กรุงเทพมหานคร
- (6) ตรวจสอบคำสั่งทางการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร
- (7) ให้คำปรึกษาแนะนำด้านข้อมูลทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครเพื่อการบริหาร และการ พัฒนาทรัพยากรบุคคลแก่หน่วยงานและข้าราชการกรุงเทพมหานคร
- (8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

## **7. กองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้**

- (1) ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษามาตรฐานวินัยข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร
- (2) พิจารณา ติดตามและเร่งรัดการดำเนินการทางวินัยและการสั่งให้ออกจากราชการของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร
- (3) เป็นศูนย์กลางการประสานความร่วมมือ ติดตามและดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรุงเทพมหานคร
- (4) ดำเนินการเกี่ยวกับคดีปกครอง เนื่องจากการดำเนินการตามมติ ก.ก.
- (5) พิจารณาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครสังกัดสำนักงาน ก.ก.
- (6) จัดทำ แก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาข้อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ วิธีการ คำสั่ง และหนังสือเวียนตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร
- (7) ตรวจร่างสัญญาและงานนิติการอื่น ๆ
- (8) ดำเนินการเกี่ยวกับการเสริมสร้างจริยธรรม คุณธรรมและจรรยาบรรณข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร
- (9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

## **8. กองพิทักษ์ระบบคุณธรรม มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้**

- (1) สนับสนุนการดำเนินการเกี่ยวกับการอุทธรณ์ การร้องทุกข์และการคุ้มครองระบบคุณธรรมของข้าราชการกรุงเทพมหานคร
- (2) ดำเนินการเกี่ยวกับคดีปกครองกรณีที่ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร กรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์ กรุงเทพมหานคร หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์กรุงเทพมหานคร ถูกฟ้องคดีปกครองต่อศาลปกครองชั้นต้น
- (3) พัฒนาหลักเกณฑ์ วิธีการ กฎ ระเบียบ แนวทางการดำเนินการด้านการอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการคุ้มครองระบบคุณธรรม
- (4) ปรับปรุง แก้ไข หรือจัดทำร่างกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือสั่งการและแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร
- (5) ให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุน ติดตามและประเมินผลเกี่ยวกับการอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และการรักษาระบบคุณธรรมของกรุงเทพมหานคร
- (6) ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

## 2. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักงาน ก.ก.

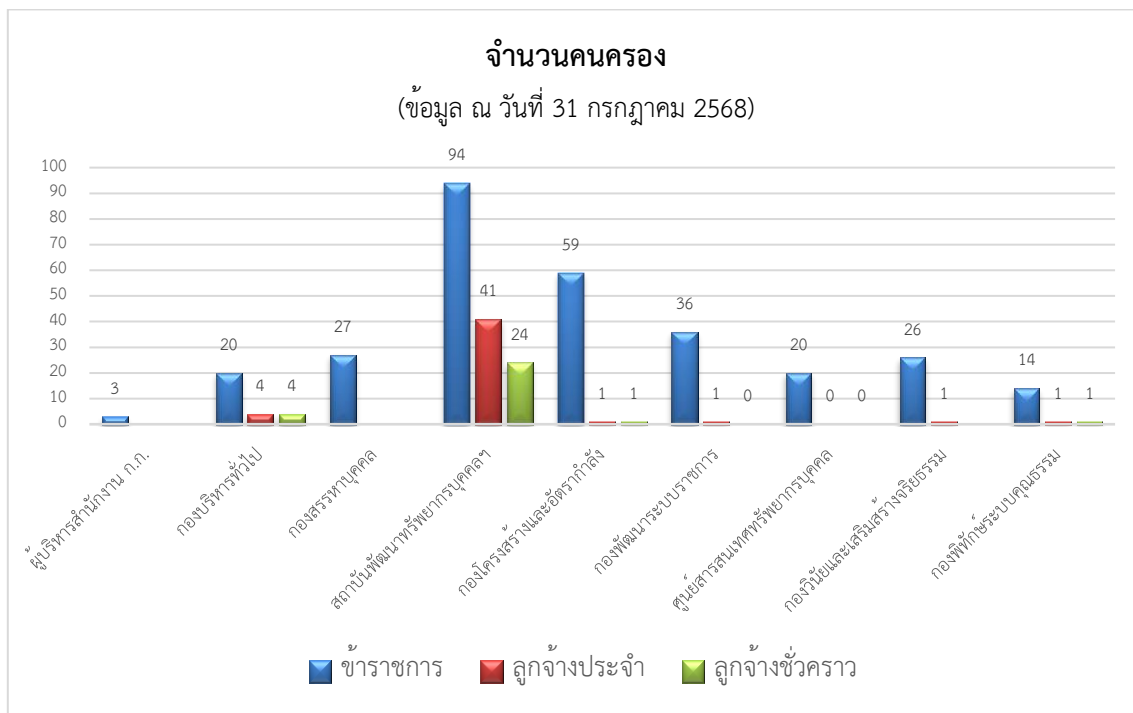
### 2.1 สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment)

| จุดแข็ง (Strengths)                                                                                                                                                                                                                  | จุดอ่อน (Weaknesses)                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. หน่วยงานมีแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ที่ชัดเจน เพื่อเป็นทิศทางและกรอบแนวทางในการดำเนินงาน ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์บริหารทรัพยากรบุคคล ของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. 2566 – 2570) และ แผนปฏิบัติราชการประจำปี                                       | 1. อัตรากำลังคนไม่เพียงพอต่อปริมาณงานในบางภารกิจ                                                                        |
| 2. การปรับปรุงโครงสร้างและการแบ่งส่วนราชการ ภายในของสำนักงาน ก.ก. ที่มีการรวมสถาบันพัฒนา- ทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร มาสังกัดสำนักงาน ก.ก. ทำให้การขับเคลื่อนงานทางด้านการบริหารทรัพยากร บุคคลของกรุงเทพมหานครเป็นไปในทิศทางเดียวกัน | 2. บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ งานเชิงยุทธศาสตร์                                                    |
| 3. ผู้บริหารหน่วยงานมีวิสัยทัศน์และเปิดรับฟัง ความเห็น สามารถให้คำปรึกษาและส่งเสริมแนวคิด พัฒนาการทำงานใหม่ๆ และการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการปฏิบัติงาน                                                                           | 3. บุคลากรส่วนใหญ่ขาดทักษะความสามารถในลักษณะ Multi-skill                                                                |
| 4. มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านพัฒนาทรัพยากร- บุคคล และด้านกฎหมาย                                                                                                                     | 5. ลักษณะการทำงานยังขาดการวิเคราะห์ภาพองค์รวม และความคิดเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ                                          |
| 5. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นคนรุ่นใหม่ (Gen Y) มีความพร้อม ในการเรียนรู้ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ชอบงานที่มีความท้าทาย กล้าแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยน เรียนรู้ และนำเสนอแนวคิดรวมถึงเทคนิควิธีการ ทำงานใหม่ ๆ                               | 6. การบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานและ ส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากร บุคคลของกรุงเทพมหานครยังมีน้อย |
| 6. ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม (Teamwork) การทำงานแบบข้ามสายงาน (Cross-Functional Team) และการทำงานแบบ Agile                                                                                                                      | 7. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงานทางด้าน การบริหารทรัพยากรบุคคลยังมีน้อย รวมถึงไม่ทันสมัย                         |
| 7. มีกฎ ระเบียบ กระบวนการทำงานและคู่มือ การปฏิบัติงานที่ชัดเจน                                                                                                                                                                       | 8. การจัดการความรู้และการถ่ายทอดความรู้ภายใน หน่วยงานไม่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง                                      |

## 2.2 สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment)

| โอกาส (Opportunities)                                                                                                                                                                                | อุปสรรค (Threats)                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                        | 1. กฎหมายกำหนดให้ค่าใช้จ่ายด้านบุคคลต้องไม่เกิน ร้อยละ 40 ของรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ทำให้ไม่สามารถเพิ่มกำลังคน สวัสดิการ ผลประโยชน์และ ค่าตอบแทนด้านการเงินได้อย่างเหมาะสมและ สอดคล้องกับความต้องการของทรัพยากรบุคคล |
| 2. แนวคิดการปรับเปลี่ยนภาครัฐไทยสู่การเป็น รัฐบาลดิจิทัล (Digital government)                                                                                                                        | 2. กฎเกณฑ์ ระเบียบ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบ ราชการและด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ กรุงเทพมหานครยังไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน                                                                                      |
| 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนากรุงเทพมหานคร และ นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่ให้ ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคล                                                                                      | 3. โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึง อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีที่รองรับการทำงานและพัฒนา ศักยภาพของข้าราชการและบุคลากรยังไม่เพียงพอ                                                                             |
| 4. คณะกรรมการกลางด้านการพัฒนาระบบราชการ และการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ซึ่งพร้อมให้คำปรึกษา แนะนำ และสนับสนุนการดำเนินงาน | 4. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลต่อการปรับระบบและวิธีการทำงานของหน่วยงาน รวมถึงการปรับตัวและวิธีคิด (Mindset) ของบุคลากร                                                                       |
| 5. แนวทางการบริหารจัดการภายใต้วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้าน การบริหารทรัพยากรบุคคล                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                      |

### 3. อัตรากำลังของสำนักงาน ก.ก.



### 4. บริบทและสถานการณ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร

สถานการณ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร ในปีที่ผ่านมาสรุปได้ดังนี้

1. การทบทวนและแบ่งภารกิจหน้าที่ระหว่างสำนักและสำนักงานเขตให้มีความชัดเจนและกระจายอำนาจไปยังสำนักงานเขต เพื่อให้เป็นหน่วยบริการที่มีอำนาจเบ็ดเสร็จและกำหนดแนวทางการปฏิบัติ โดยการทดลองนำร่องในภารกิจด้านสาธารณูปโภคและการพัฒนาสังคม รวมถึงการทบทวนและออกแบบโครงสร้างหน่วยงานระดับสำนักและสำนักงานเขตให้เหมาะสมกับภารกิจที่เปลี่ยนแปลง

2. การปรับปรุงระบบงานให้มีความคล่องตัวและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการให้มากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการ การทบทวนภารกิจในภาพรวมและปรับภารกิจให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การออกแบบงานและตำแหน่งใหม่ให้สอดคล้องกับภารกิจที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงกำหนดตำแหน่งงานที่ไม่จำเป็นต้องใช้กำลังคนปฏิบัติงานและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แทนกำลังคน

3. การจัดทำ Data Center ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อปรับระบบข้อมูลภาพรวมเพื่อให้มีข้อมูลที่สามารถใช้วิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผนและกำหนดนโยบาย และ HR Platform เพื่อปรับรูปแบบการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็น Self Service

4. การใช้การจ้างงานรูปแบบอื่นเพื่อทดแทนตำแหน่งข้าราชการ เช่น การจ้างอาสาสมัคร การจ้างเหมาบริการเป็นรายบุคคล รวมถึงการจ้างพนักงานกรุงเทพมหานครในอนาคต

5. การพัฒนาทักษะของผู้บริหารให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบันและอนาคต การออกแบบสมรรถนะผู้บริหาร รวมถึงการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพการพัฒนาข้าราชการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการเขตและผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

6. การพัฒนาและขยายรูปแบบการสรรหาและเลือกสรรเชิงรุก โดยเพิ่มช่องทางการสรรหาด้วยการวิธีการคัดเลือกกรณีเหตุพิเศษโดยไม่ต้องสอบแข่งขัน เช่น การคัดเลือกจากบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ การคัดเลือกบุคลากรกรุงเทพมหานครหรือผู้ปฏิบัติงานอื่นเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ การคัดเลือกตามโครงการความร่วมมือฯ (MOU) เป็นต้น

7. การบริหารผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทนโดยมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับระบบการบริหารผลงานและระบบเงินเดือนและค่าตอบแทนที่เหมาะสม รวมถึงการพัฒนาด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการเพื่อดูแลคุณภาพชีวิตให้แก่ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานคร

8. การกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการที่รองรับวิถีชีวิตและการทำงานวิถีใหม่เพื่อให้การบริหารงานและการปฏิบัติราชการของกรุงเทพมหานครเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว สอดคล้องกับสถานการณ์และความพร้อมของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย 3 รูปแบบ ได้แก่

- 1) การปฏิบัติงาน ณ สถานที่ตั้งโดยการเหลื่อมเวลาทำงาน
- 2) การปฏิบัติงาน ณ สถานที่ตั้งโดยการนับชั่วโมงทำงาน และ
- 3) การปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง และใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสาร และการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

## 5. ปัญหาและความท้าทายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร

1. ความท้าทายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลภายใต้ข้อจำกัดค่าใช้จ่ายด้านบุคคลจะต้องไม่เกินร้อยละ 40 ของงบประมาณรายจ่ายประจำปี ตามมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ที่แม้กรุงเทพมหานครจะพยายามปรับขนาดกำลังให้เหมาะสมกับองค์กร โดยควบคุมการเพิ่มกรอบอัตรากำลัง ทั้งในส่วนของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง แต่ค่าใช้จ่ายด้านบุคคลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ยังคงเพิ่มขึ้น และจะเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เนื่องจากนโยบายของรัฐบาลที่อนุมัติปรับอัตราเงินเดือนกลุ่มข้าราชการพลเรือนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตั้งแต่ระดับปวช. - ปริญญาเอก กำหนดเพิ่มเงินเดือน ร้อยละ 10 ภายใน 2 ปี การปรับเงินเพิ่มค่าครองชีพชั่วคราว และการให้เงินชดเชยแก่ผู้ได้รับผลกระทบสำหรับข้าราชการเดิมที่มีฐานเงินเดือนต่ำกว่า 18,000 บาท และ 15,000 บาท ให้มีการปรับชดเชยย้อนหลังให้ได้ระดับมาตรฐานเดียวกัน

**ค่าใช้จ่ายด้านบุคคล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2568**

| <b>ปีงบประมาณ<br/>พ.ศ.</b> | <b>งบประมาณรายจ่ายประจำปี<br/>(บาท)</b> | <b>ค่าใช้จ่ายด้านบุคคล<br/>(บาท)</b> | <b>สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคคล<br/>ต่องบประมาณรายจ่าย<br/>ประจำปี (ร้อยละ)</b> |
|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 2562                       | 80,000,000,000.00                       | 27,152,254,839.18                    | 33.94                                                                         |
| 2563                       | 85,710,661,601                          | 27,161,654,935.27                    | 31.69                                                                         |
| 2564                       | 78,588,321,958                          | 26,145,112,181.29                    | 33.27                                                                         |
| 2565                       | 86,421,255,588                          | 26,665,823,557.85                    | 30.86                                                                         |
| 2566                       | 88,732,487,710                          | 29,117,911,808.61                    | 32.82                                                                         |
| 2567                       | 113,269,353,200                         | 30,005,830,288.03                    | 26.49                                                                         |
| 2568                       | 89,969,500,000                          | 31,034,642,190                       | 34.49                                                                         |

\*ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เป็นตัวเลขประมาณการเท่านั้น\*

**ค่าใช้จ่ายด้านบุคคลจำแนกตามหมวดค่าใช้จ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2568**

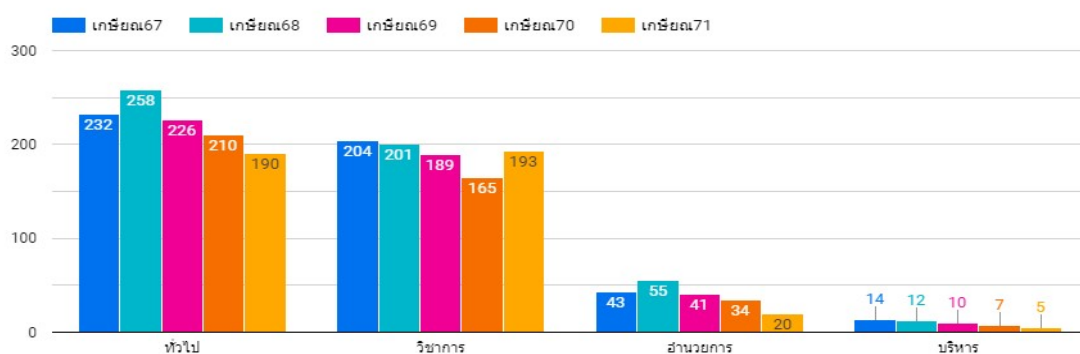
| <b>ปีงบประมาณ<br/>พ.ศ.</b> | <b>เงินเดือน ค่าจ้างประจำ<br/>และเงินเพิ่มอื่นๆ (บาท)</b> | <b>ค่าจ้างชั่วคราว<br/>(บาท)</b> | <b>ประโยชน์ตอบแทนอื่น<br/>(บาท)</b> |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| 2562                       | 13,605,102,190.70<br>(50.11%)                             | 2,275,067,509.02<br>(8.38%)      | 11,272,085,139.46<br>(41.51%)       |
| 2563                       | 13,871,747,490.77<br>(51.07%)                             | 2,144,962,394.42<br>(7.90%)      | 11,144,945,095.08<br>(41.03%)       |
| 2564                       | 14,181,298,867.44<br>(54.24%)                             | 1,886,315,549.62<br>(7.21%)      | 10,077,497,764.23<br>(38.54%)       |
| 2565                       | 13,865,102,795.61<br>(52%)                                | 2,207,652,857.69<br>(8.28%)      | 10,593,067,904.55<br>(39.73%)       |
| 2566                       | 13,856,992,882.22<br>(47.59%)                             | 2,281,806,451.44<br>(7.84%)      | 12,979,112,474.95<br>(44.57%)       |
| 2567                       | 13,799,053,867.84<br>(45.99%)                             | 2,510,786,891.99<br>(8.37%)      | 13,695,989,528.20<br>(45.64%)       |
| 2568                       | 14,932,254,450<br>(48.11%)                                | 2,728,034,800<br>(8.79%)         | 13,374,352,940<br>(43.10%)          |

\*ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เป็นตัวเลขประมาณการเท่านั้น\*

2. ความท้าทายด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลให้ต้องมีการวิเคราะห์งาน (Job Analysis) เพื่อออกแบบระบบงาน (Work System) และรูปแบบการให้บริการประชาชนใหม่อื่น เพื่อให้สอดคล้องและรองรับกับงานในปัจจุบันและงานในอนาคต รวมถึงการทบทวนเพื่อออกแบบโครงสร้างองค์กร การกำหนดตำแหน่ง การกำหนดอัตรากำลัง และการใช้การจ้างงานรูปแบบอื่นแทนข้าราชการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการบริหารกำลังคนและการบริหารราชการของกรุงเทพมหานคร

3. ความท้าทายด้านการสรรหาและเลือกสรรกำลังคนเพื่อทดแทนตำแหน่งว่าง ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ จากข้อมูลสถิติการสรรหาและเลือกสรรบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ซึ่งเดิมใช้วิธีการสอบแข่งขันเพียงวิธีการเดียว ต่อมาในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ได้มีการแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ กำหนดกรณีเหตุพิเศษ 9 กรณีที่ให้อำนาจในการคัดเลือกได้โดยไม่ต้องสอบแข่งขัน ซึ่งผลการสรรหา พบว่า แม้จะมีช่องทางที่หลากหลายในการสรรหาโดยได้มีการคัดเลือกจากบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ การคัดเลือกคนพิการฯ การคัดเลือกบุคลากรกรุงเทพมหานครหรือผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานครเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ การคัดเลือกโครงการความร่วมมือฯ แต่ตำแหน่งประเภททั่วไปหลายตำแหน่ง เช่น นายช่างสำรวจ นายช่างโยธา นายช่างไฟฟ้า นายช่างเทคนิค เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี เจ้าพนักงานสาธารณสุข เจ้าพนักงานธุรการ เป็นต้น ยังไม่สามารถสรรหาได้เพียงพอกับอัตราว่าง ซึ่งจำเป็นต้องมีการวิเคราะห์งานและการกำหนดตำแหน่งใหม่ เพื่อพิจารณาถึงความจำเป็นของตำแหน่งที่มีปัญหาดังกล่าวตั้งแต่ต้นทาง

4. ความท้าทายด้านการเตรียมความพร้อมกำลังคนเพื่อทดแทนในตำแหน่งสำคัญของกรุงเทพมหานคร (Succession Plan) เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 - 2570 จะมีการสูญเสียผู้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการและบริหารด้วยเหตุเกษียณอายุราชการเป็นจำนวนมาก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการบริหารราชการของกรุงเทพมหานคร หากไม่มีการเตรียมความพร้อมในการวางแผนและพัฒนาผู้ที่มาดำรงตำแหน่งสำคัญของกรุงเทพมหานครอย่างเป็นระบบ



5. ความท้าทายด้านการพัฒนาศักยภาพกำลังคนเพื่อให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ พันธกิจ และนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในการพัฒนามหานคร เนื่องจากกรุงเทพมหานครมีความหลากหลายของสายงานจำนวนมากถึง 114 สายงาน จึงเป็นความท้าทายในการจะพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานให้มีทั้งความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจขององค์กร การมีความรู้ลึกและรู้กว้างในตำแหน่งงาน รวมถึงการพัฒนาเพื่อยกระดับทักษะที่เราให้ดีกว่าเดิม (Upskill) และการพัฒนาให้มีทักษะใหม่ที่เป็นต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน (Reskill) เพื่อให้ข้าราชการกรุงเทพมหานครมีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานและก้าวทันบริบทที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

6. ความท้าทายด้านการปรับบทบาทการเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้เป็นหุ้นส่วนเชิงกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ของหน่วยงานและนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้ เนื่องจากเดิมการเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานจะให้ความสำคัญกับบทบาทการเป็นผู้ให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลแก่คนในหน่วยงานมากกว่าบทบาทการเป็นผู้กำหนดกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ส่งเสริมหรือสนับสนุนให้เกิดผลสำเร็จในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ของหน่วยงานและการพัฒนาเมือง

7. ความท้าทายด้านการจัดทำระบบ HRIS และขับเคลื่อนการบริหารทรัพยากรบุคคลด้วย HR Analytic ตั้งแต่การจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ศักยภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องและสามารถขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาเมืองให้เกิดสัมฤทธิ์ผล

## วิสัยทัศน์และพันธกิจ

### วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นต้นแบบการพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบราชการมหานคร  
บุคลากรมีคุณภาพ มีความสมดุลระหว่างการทำงานและคุณภาพชีวิต  
เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรธรรมาภิบาลและมีศักยภาพสูง

### พันธกิจ (Mission)

เป็นหน่วยงานหลักในการสนับสนุนองค์กรกลางการบริหารงานบุคคลของกรุงเทพมหานคร

## เป้าหมาย

### ยุทธศาสตร์ด้านปลอดภัย

ประเด็นการพัฒนา 2.2 เพิ่มทรัพยากร ทักษะ และ ข้อมูลความปลอดภัย ชุมชน

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 2.2.1 จำนวนเขตที่ได้รับการจัดสรรทรัพยากรครบทุกพื้นที่  
ตามการวิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยง

- OKR 22108 หน่วยงานที่มีข้อมูลการตรวจสอบสภาพยานพาหนะและการรายงานสถานะผ่าน“ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) และระบบการบริหาร (MIS) เพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย”

### ยุทธศาสตร์ด้านโปร่งใส

ประเด็นการพัฒนา 3.1 รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม. ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 3.1.1 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในการแก้ไขปัญหา (แจกแจงรายหน่วยงาน)

- OKR 31101 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในการแก้ไขปัญหา

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 3.1.2 ร้อยละของเรื่องทั้งหมดที่แจ้งผ่าน Traffy Fondue ได้รับการแก้ไข

- OKR 31201 ร้อยละของเรื่องทั้งหมดที่แจ้งผ่าน Traffy Fondue ได้รับการแก้ไข

ประเด็นการพัฒนา 3.2 เผยแพร่ข้อมูล เปิดเผยการจัดซื้อจัดจ้าง ขออนุญาตบริการออนไลน์ (Open Bangkok)

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 3.2.1 คะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านระบบออนไลน์

- OKR 32111 ผลการประเมินระบบเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐของหน่วยงาน กทม. (e-GP BMA)
- OKR 32101 จำนวนข้อมูลศักยภาพสูง (High Value Dataset) ที่เผยแพร่
- OKR 32107 พัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน (% จำนวนคำขอที่เขตสามารถให้บริการได้ภายในกรอบเวลาตามคู่มือประชาชน)

ประเด็นการพัฒนา 3.3 ยกระดับความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตกับองค์กรที่เกี่ยวข้อง

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 3.3.1 หน่วยงานของ กรุงเทพมหานครผ่านการประเมินด้านความโปร่งใสและปลอดการทุจริตในระดับสูงสุดขององค์กรภาคีที่เกี่ยวข้อง

- OKR 33101 ความสำเร็จของการเข้าร่วม ISO 37001
- OKR 33102 จำนวนภาคีเครือข่ายที่มีความร่วมมือลดเสี่ยงโกงกับ กทม. เพิ่มขึ้น
- OKR 33103 จำนวนหน่วยงานของกรุงเทพมหานครที่เข้าร่วม ITAGC
- OKR 33105 ร้อยละของการกระทำผิดเกี่ยวกับการทุจริตของข้าราชการ กรุงเทพมหานคร ลดลงจากปีที่ผ่านมา

## ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อม

ประเด็นการพัฒนา 4.2 จัดการขยะ อากาศ น้ำเสีย

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 4.2.3 จำนวนวันที่ฝุ่น PM2.5 อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน ไม่น้อยกว่า 300 วัน/ปี

- OKR 42307 ร้อยละของยานพาหนะกรุงเทพมหานคร มีค่าควันดำไม่เกินกว่าที่กำหนด

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 4.2.4 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกของหน่วยงานกรุงเทพมหานครลดลง

- OKR 42404 การจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์
- OKR 42405 จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการประเมินในระดับทองแดง (ดี)

## ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ

ประเด็นการพัฒนา 7.1 เพิ่มโอกาสตลาดแรงงาน ฝึกอาชีพคนเมือง

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 7.1.1. อัตราการว่างงานลดลง

- OKR 71105 ร้อยละของคนพิการที่ได้รับการจ้างงานจาก กทม.

## ยุทธศาสตร์ด้านบริหารจัดการ

ประเด็นการพัฒนา 9.1 ระบบงาน เงิน คน ระเบียบที่มีประสิทธิภาพ

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 9.1.3 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหรือปรับปรุงพื้นฐานทางการบริหารจัดการที่นำไปสู่การใช้งานระบบ e –Office และ -Service ของกรุงเทพมหานครที่ครบถ้วนครอบคลุมเพื่อสนับสนุนความพร้อมและความมีศักยภาพของเมือง

- OKR 91313 ทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินงาน ในระบบ BMA Policy Tracking

ตัววัดผลหลักระดับกรุงเทพมหานครที่ 9.1.4 อัตราการคงอยู่ (Retention Rate) ของข้าราชการและบุคลากร กทม.

- OKR 91401 จำนวนคนที่ผ่านโครงการบ่มเพาะทักษะข้าราชการใหม่ (ระบบ incubation ม.ปลายถึงป.โท – recruit นักเรียน ม.ปลาย (ทุน) นักศึกษาฝึกงาน อาชีวะ)
- OKR 91402 จำนวนผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรเส้นเลือดฝอย ตามเกณฑ์เชิงคุณภาพ
- OKR 91403 จำนวนผู้เข้าเรียนหรือฟัง พร้อมทำแบบทดสอบในสื่อการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์
- OKR 91404 จำนวนหลักสูตรที่มีการผลิตสื่อการเรียนรู้ที่ผลิตใหม่ผ่านระบบออนไลน์ (ทั้งแบบหลักสูตรเต็มและแบบประเด็นย่อย)
- OKR 91405 จำนวนหลักสูตรหรือหัวข้อวิชาในหลักสูตรที่มีการปรับปรุง

- OKR 91406 จำนวนแนวทางการพัฒนากรุงเทพมหานคร ผลผลิตจากการอบรมหลักสูตรเส้นเลือดฝอยแต่ละรุ่น นำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาสู่การปฏิบัติ
- OKR 91407 จำนวนแนวทางการพัฒนากรุงเทพมหานครผลผลิตจากการอบรม นำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณานำไปสู่การปฏิบัติ
- OKR 91408 มีผลการวิเคราะห์อัตรากำลังแรงงาน
- OKR 91409 ร้อยละของนักทรัพยากรบุคคลในสถาบันพัฒนาทรัพยากรบุคคล กรุงเทพมหานครเป็นวิทยากรหลักด้านกระบวนการสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา

การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2569 สู่การปฏิบัติ

| ยุทธศาสตร์ด้าน    | จำนวน<br>ประเด็นการพัฒนา | จำนวน<br>(SuperOKRs) | จำนวน<br>(KRs) | จำนวนโครงการ<br>ตามแผน กทม. | หมายเหตุ |
|-------------------|--------------------------|----------------------|----------------|-----------------------------|----------|
| เดินทางดี         | -                        | -                    | -              | -                           | -        |
| ปลอดภัยดี         | 1                        | 1                    | 1              | 1                           | -        |
| โปร่งใสดี         | 3                        | 4                    | 9              | 8                           | -        |
| สิ่งแวดล้อมดี     | 1                        | 2                    | 3              | 3                           | -        |
| สุขภาพดี          | -                        | -                    | -              | -                           | -        |
| เรียนดี           | -                        | -                    | -              | -                           | -        |
| เศรษฐกิจดี        | 1                        | 1                    | 1              | 1                           | -        |
| สังคมดี           | -                        | -                    | -              | -                           | -        |
| บริหารจัดการดี    | 1                        | 2                    | 10             | 6                           | -        |
| <b>รวมทั้งหมด</b> | <b>7</b>                 | <b>10</b>            | <b>24</b>      | <b>19</b>                   | <b>-</b> |

## ยุทธศาสตร์การพัฒนาและภารกิจการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2569

### ส่วนที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนากรุงเทพมหานคร

ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี

ยุทธศาสตร์ด้านปลอดภัย

| SUPER OKR                                                                                | ค่าเป้าหมาย | หน่วยงานหลัก (H) | OKRs (Key Result)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ค่าเป้าหมาย                    | หน่วยงาน (H)             | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                | งบประมาณ (บาท)  | ส่วนราชการ/ฝ่าย |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| ประเด็นการพัฒนา 2.2 เพิ่มทรัพยากร ทักษะ และ ข้อมูลความปลอดภัย ชุมชน                      |             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |                          |                                                                                                                                                                |                 |                 |
| 2.2.1 จำนวนเขตที่ได้รับ การจัดสรรทรัพยากร ครบทุกพื้นที่ตาม การวิเคราะห์ข้อมูล ความเสี่ยง | 50 เขต      | สปก.             | 22108<br>KRs หลัก: หน่วยงานที่มีข้อมูล การตรวจสอบสภาพยานพาหนะ และการรายงานสถานะผ่าน “ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) และระบบการบริหาร (MIS) เพื่อ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย”<br>KRs ย่อย: การตรวจสอบสภาพ ยานพาหนะ และรายงานสถานะ รายเดือนผ่าน “ระบบฐานข้อมูล สารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) และ ระบบสารสนเทศการบริหาร (MIS) เพื่อการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย” | 77 หน่วยงาน<br><br>2 รอบ/เดือน | สปก. (H)<br><br>สกก. (R) | กิจกรรมตรวจสอบสภาพยานพาหนะ และรายงานสถานะรายเดือนผ่าน “ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) และระบบสารสนเทศการบริหาร (MIS) เพื่อการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย | ไม่ใช้ งบประมาณ | กบห.            |

ยุทธศาสตร์ด้านโปร่งใส

| SUPER OKR                                                                                       | คำเป้าหมาย | หน่วยงานหลัก (H) | OKRs (Key Result)                                                                                                                      | คำเป้าหมาย                                                   | หน่วยงาน (H)         | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                  | งบประมาณ (บาท) | ส่วนราชการ/ฝ่าย |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| ประเด็นการพัฒนา 3.1 รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม. ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue          |            |                  |                                                                                                                                        |                                                              |                      |                                                                                                                  |                |                 |
| 3.1.1 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในการแก้ไขปัญหา (แจกแจงรายหน่วยงาน)                                 | คะแนน 4    | สพว.             | 31101<br>KRs หลัก : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในการแก้ไขปัญหา<br>KRs ย่อย : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | 4.2 ดาว                                                      | สพว. (H)             | กิจกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแจ้งผ่าน Traffy Fondue                                               | ไม่ใช้งบประมาณ | กบห.            |
| 3.1.2 ร้อยละของเรื่องทั้งหมดที่แจ้งผ่าน Traffy Fondue ได้รับการแก้ไข                            | ร้อยละ 80  | สพว.             | 31201<br>KRs : ร้อยละของเรื่องทั้งหมดที่แจ้งผ่าน Traffy Fondue ได้รับการแก้ไข                                                          | ร้อยละ 80                                                    | สพว. (H)<br>สกก. (R) | กิจกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแจ้งผ่าน Traffy Fondue                                               | ไม่ใช้งบประมาณ | กบห.            |
| ประเด็นการพัฒนา 3.2 เผยแพร่ข้อมูล เปิดเผยการจัดซื้อจัดจ้าง ขออนุญาตบริการออนไลน์ (Open Bangkok) |            |                  |                                                                                                                                        |                                                              |                      |                                                                                                                  |                |                 |
| 3.2.1 คะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านระบบออนไลน์  | 4 คะแนน    | สยป.             | 32111 ผลการประเมินระบบเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐของหน่วยงาน กทม. (e-GP BMA)                                                  | ผู้ใช้งานระบบและตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 | สกก.                 | โครงการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการระบบเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร (e-GP BMA) | ไม่ใช้งบประมาณ | กวส.            |

| SUPER OKR                                                                                                          | ค่าเป้าหมาย                                                                          | หน่วยงานหลัก (H) | OKRs (Key Result)                                                                                                                                                          | ค่าเป้าหมาย                         | หน่วยงาน (H)             | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                          | งบประมาณ (บาท) | ส่วนราชการ/ฝ่าย |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| 3.2.1 คะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านระบบออนไลน์                     | 4 คะแนน                                                                              | สตท.             | 32101<br>KRs หลัก : จำนวนข้อมูลศักยภาพสูง (High Value Dataset) ที่เผยแพร่<br>KRs ย่อย : จำนวนข้อมูลศักยภาพสูง (High Value Dataset) ของหน่วยงานที่ได้รับการเผยแพร่เพิ่มขึ้น | 1,500 ชุดข้อมูล<br><br>16 ชุดข้อมูล | สตท. (H)<br><br>สกก. (R) | กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลศักยภาพสูง (High Value Dataset) ของหน่วยงาน                                                          | ไม่ใช้งบประมาณ | ศสท.            |
| 3.2.1 คะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านระบบออนไลน์                     | 4 คะแนน                                                                              | สตท.             | 32107<br>KRs : พัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน (% จำนวนคำขอที่เขตสามารถให้บริการได้ภายในกรอบเวลาตามคู่มือประชาชน)                                                             | ร้อยละ 100                          | สตท. (H)<br>สกก. (R)     | โครงการติดตามและประเมินผลการใช้คู่มือสำหรับประชาชนและคู่มือการปฏิบัติงาน                                                 | ไม่ใช้งบประมาณ | กพร.            |
| ประเด็นการพัฒนา 3.3 ยกระดับความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตกับองค์กรที่เกี่ยวข้อง                                  |                                                                                      |                  |                                                                                                                                                                            |                                     |                          |                                                                                                                          |                |                 |
| 3.3.1 หน่วยงานของกรุงเทพมหานครผ่านการประเมินด้านความโปร่งใสและปลอดการทุจริตในระดับสูงสุดขององค์กรภาคีที่เกี่ยวข้อง | - โครงการร้อยละ 80 ผ่านการประเมินดัชนีการเปิดเผยข้อมูล CoST<br>- คะแนน ITA ร้อยละ 95 | สกก.             | 33102 จำนวนภาคีเครือข่ายที่มีความร่วมมือลดเสี่ยงโกงกับ กทม. เพิ่มขึ้น                                                                                                      | 1 หน่วยงาน                          | สกก.                     | กิจกรรมยกระดับความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบกับองค์กรภาคีเครือข่าย                            | ไม่ใช้งบประมาณ | กวส.            |
|                                                                                                                    |                                                                                      |                  | 33103 จำนวนหน่วยงานของกรุงเทพมหานครที่เข้าร่วม ITAGC                                                                                                                       | ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยงาน              | สกก.                     | กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และหน่วยงานภาคเอกชน (ITAGC) ของกรุงเทพมหานคร | ไม่ใช้งบประมาณ | กวส.            |

| SUPER OKR | ค่าเป้าหมาย | หน่วยงานหลัก (H) | OKRs (Key Result)                                                                        | ค่าเป้าหมาย                                                           | หน่วยงาน (H) | โครงการ/กิจกรรม                                                               | งบประมาณ (บาท) | ส่วนราชการ/ฝ่าย |
|-----------|-------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
|           |             |                  | 33105 ร้อยละของการกระทำผิดเกี่ยวกับการทุจริตของข้าราชการกรุงเทพมหานคร ลดลงจากปีที่ผ่านมา | ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10                                                 | สกก.         | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันของข้าราชการกรุงเทพมหานคร | 25,000         | กวส.            |
|           |             |                  | 33101 ความสำเร็จของการเข้าร่วม ISO 37001                                                 | มีหน่วยงานที่ผ่านการประเมินตามข้อกำหนด ISO 37001 อย่างน้อย 1 หน่วยงาน | สกก.         | กิจกรรมการดำเนินการตามระบบการจัดการต่อต้านการให้และรับสินบน (ISO 37001)       | ไม่ใช้งบประมาณ | กวส.            |

ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อม

| SUPER OKR                                                             | ค่าเป้าหมาย                                    | หน่วยงานหลัก (H) | OKRs (Key Result)                                                                                                                                             | ค่าเป้าหมาย                                                                           | หน่วยงาน (H)             | โครงการ/กิจกรรม                                                    | งบประมาณ (บาท) | ส่วนราชการ/ฝ่าย |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| ประเด็นการพัฒนา 4.2 จัดการขยะ อากาศ น้ำเสีย                           |                                                |                  |                                                                                                                                                               |                                                                                       |                          |                                                                    |                |                 |
| 4.2.3 จำนวนวันที่ฝุ่น PM2.5 อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน ไม่น้อยกว่า 300 วัน/ปี | ไม่น้อยกว่า 300 วัน / ปี                       | สสส.             | 42307<br>KRs : ร้อยละของยานพาหนะ กรุงเทพมหานคร มีค่าควันดำ ไม่เกินกว่าที่กำหนด                                                                                | ร้อยละ 100                                                                            | สสส. (H)<br>สกก. (R)     | กิจกรรมยานพาหนะของหน่วยงาน มีค่าควันดำไม่เกินกว่าที่กำหนด          | ไม่ใช้งบประมาณ | กบห.            |
| 4.2.4 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ลดลง             | 50,000 tCO2e<br>(ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า) | สสส.             | 42404<br>KRs หลัก: การจัดทำคาร์บอน-ฟุตพริ้นท์<br>KRs ย่อย: ปริมาณคาร์บอน-ฟุตพริ้นท์                                                                           | ไม่น้อยกว่า 55 หน่วยงาน<br><br>1 ค่าคาร์บอนฟุตพริ้นท์                                 | สสส. (H)<br><br>สกก. (R) | กิจกรรมการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของหน่วยงาน                        | ไม่ใช้งบประมาณ | กบห.            |
| 4.2.4 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ลดลง             | 50,000 tCO2e<br>(ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า) | สสส.             | 42405<br>KRs หลัก: จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการประเมินในระดับทองแดง (ดี)<br>KRs ย่อย: ระดับการประเมินการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว กรุงเทพมหานคร | ไม่น้อยกว่า 45 หน่วยงาน<br><br>ไม่ต่ำกว่าระดับทองแดง (ดี) (คะแนนรวม ร้อยละ 60 ขึ้นไป) | สสส. (H)<br><br>สกก. (R) | กิจกรรมการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว กรุงเทพมหานคร | ไม่ใช้งบประมาณ | กบห.            |

### ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจดี

| SUPER OKR                                                | ค่าเป้าหมาย | หน่วยงานหลัก (H) | OKRs (Key Result)                                          | ค่าเป้าหมาย | หน่วยงาน (H)         | โครงการ/กิจกรรม                     | งบประมาณ (บาท) | ส่วนราชการ/ฝ่าย |
|----------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-------------------------------------|----------------|-----------------|
| ประเด็นการพัฒนา 7.1 เพิ่มโอกาสตลาดแรงงาน ฝึกอาชีพคนเมือง |             |                  |                                                            |             |                      |                                     |                |                 |
| 7.1.1. อัตราการว่างงานลดลง                               | ร้อยละ 10   | สพส.             | 71105<br>KRs : ร้อยละของคนพิการที่ได้รับการจ้างงานจาก กทม. | ร้อยละ 1    | สพส. (H)<br>สกก. (R) | กิจกรรมการจ้างงานคนพิการของหน่วยงาน | ไม่ใช้งบประมาณ | กบห.            |

### ยุทธศาสตร์ด้านบริหารจัดการดี

| SUPER OKR                                                                                                                                                                                                 | ค่าเป้าหมาย | หน่วยงานหลัก (H) | OKRs (Key Result)                                                                                                                                         | ค่าเป้าหมาย                  | หน่วยงาน (H)             | โครงการ/กิจกรรม                                          | งบประมาณ (บาท) | ส่วนราชการ/ฝ่าย |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| ประเด็นการพัฒนา 9.1 ระบบงาน เงิน คน ระเบียบที่มีประสิทธิภาพ                                                                                                                                               |             |                  |                                                                                                                                                           |                              |                          |                                                          |                |                 |
| 9.1.3 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหรือปรับปรุงพื้นฐานทางการบริหารจัดการที่นำไปสู่การใช้งานระบบ e –Office และ e-Service ของกรุงเทพมหานคร ที่ครบถ้วน ครอบคลุม เพื่อสนับสนุนความพร้อม และควมมีศักยภาพของเมือง | ร้อยละ 100  | สยป.             | 91313<br>KRs หลัก: ทุกหน่วยงาน รายงานผลการดำเนินงานในระบบ BMA Policy Tracking<br>KRs ย่อย: ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่รายงานผลการดำเนินงานได้ครบถ้วน | 77 หน่วยงาน<br><br>ร้อยละ 80 | สยป. (H)<br><br>สกก. (R) | กิจกรรมการรายงานผลการดำเนินงานในระบบ BMA Policy Tracking | ไม่ใช้งบประมาณ | กบห.            |

| SUPER OKR                                                         | ค่าเป้าหมาย | หน่วยงานหลัก (H) | OKRs (Key Result)                                                                                                                           | ค่าเป้าหมาย | หน่วยงาน (H) | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                              | งบประมาณ (บาท)            | ส่วนราชการ/ฝ่าย |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|
| 9.1.4 อัตราการคงอยู่ (Retention Rate) ของข้าราชการและบุคลากร กทม. | ร้อยละ 95   | สกก.             | 91401 จำนวนคนที่ผ่านโครงการบ่มเพาะทักษะข้าราชการใหม่ (ระบบ incubation ม.ปลายถึง ป.โท – recruit นักเรียน ม.ปลาย (ทุน) นักศึกษาฝึกงาน อาชีวะ) | 400 คน      | สกก.         | โครงการความร่วมมือบ่มเพาะและคัดเลือกกำลังคนคุณภาพรุ่นใหม่ของกรุงเทพมหานคร                                                                                    | 998,800                   | กสบ.            |
|                                                                   |             |                  | 91402 จำนวนผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรเส้นเลือดฝอย ตามเกณฑ์เชิงคุณภาพ                                                                            | ร้อยละ 80   | สกก.         | โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพันธกิจ <sup>1</sup> (หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานเส้นเลือดฝอยของกรุงเทพมหานคร) | 27,520,200<br>(6,368,000) | สพท.            |
|                                                                   |             |                  | 91403 จำนวนผู้เข้าเรียนหรือฟังพร้อมทำแบบทดสอบในสื่อการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์                                                               | 500 คน      | สกก.         | โครงการส่งเสริมนวัตกรรมการเรียนรู้ขับเคลื่อนการพัฒนามหานคร                                                                                                   | 413,600                   | สพท.            |

<sup>1</sup> โครงการนี้ประกอบด้วย 8 หลักสูตร โดยหลักสูตรที่ตอบ KR คือ หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานเส้นเลือดฝอยของกรุงเทพมหานคร

| SUPER OKR | คำเป้าหมาย | หน่วยงานหลัก (H) | OKRs (Key Result)                                                                                                                   | คำเป้าหมาย                  | หน่วยงาน (H) | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                   | งบประมาณ (บาท)               | ส่วนราชการ/ฝ่าย |
|-----------|------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|
|           |            |                  | 91404 จำนวนหลักสูตรที่มีการผลิตสื่อการเรียนรู้ที่ผลิตใหม่ผ่านระบบออนไลน์ (ทั้งแบบหลักสูตรเต็มและแบบประเด็นย่อย)                     | 4 หลักสูตร                  | สกก.         | โครงการส่งเสริมนวัตกรรมการเรียนรู้ขับเคลื่อนการพัฒนามหานคร                                                                                                                        | 413,600                      | สพท.            |
|           |            |                  | 91405 จำนวนหลักสูตรหรือหัวข้อวิชาในหลักสูตรที่มีการปรับปรุง                                                                         | 3 หลักสูตร                  | สกก.         | โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพันธกิจ<br>โครงการพัฒนาศักยภาพของนักบริหารและเตรียมความพร้อมการเป็นผู้นำในการปฏิบัติการกิจของเมืองในอนาคต | 27,520,200<br><br>22,185,600 | สพท.            |
|           |            |                  | 91406 จำนวนแนวทางการพัฒนากรุงเทพมหานครผลผลิตจากการอบรมหลักสูตรเส้นเลือดฝอยแต่ละรุ่น นำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาสู่การปฏิบัติ | อย่างน้อยยี่สิบ<br>1 แนวทาง | สกก.         | โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพันธกิจ <sup>2</sup><br>(หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานเส้นเลือดฝอยของกรุงเทพมหานคร)                   | 27,520,200<br>(6,368,000)    | สพท.            |

<sup>2</sup> โครงการนี้ประกอบด้วย 8 หลักสูตร โดยหลักสูตรที่ตอบ KR คือ หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานเส้นเลือดฝอยของกรุงเทพมหานคร

| SUPER OKR | คำเป้าหมาย | หน่วยงานหลัก (H) | OKRs (Key Result)                                                                                                     | คำเป้าหมาย                                                           | หน่วยงาน (H) | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | งบประมาณ (บาท)                                  | ส่วนราชการ/ฝ่าย |
|-----------|------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------|
|           |            |                  | 91407 จำนวนแนวทางการพัฒนากรุงเทพมหานคร<br>ผลผลิตจากการอบรม<br>นำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา<br>นำไปสู่การปฏิบัติ | 3 แนวทาง                                                             | สกก.         | โครงการพัฒนาศักยภาพของนักบริหาร<br>และเตรียมความพร้อมการเป็นผู้นำ<br>ในการปฏิบัติการกิจของเมืองในอนาคต <sup>3</sup><br>(หลักสูตรการฝึกอบรมนักบริหารมหานคร<br>ระดับสูง รุ่นที่ 24 และ 25<br>หลักสูตรการฝึกอบรมนักบริหารมหานคร<br>ระดับกลาง รุ่นที่ 35 และ 36<br>หลักสูตรการฝึกอบรมนักบริหารมหานคร<br>ระดับต้น รุ่นที่ 48 และ 49) | 22,185,600                                      | สพท.            |
|           |            |                  | 91408 มีผลการวิเคราะห์<br>อัตรากำลังล่วงหน้า                                                                          | ผลการวิเคราะห์<br>อัตรากำลังล่วงหน้า<br>(พ.ศ. 2571 – 2575)<br>1 ฉบับ | สกก.         | โครงการพัฒนาระบบรายงานเชิงวิเคราะห์<br>เพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของ<br>กรุงเทพมหานคร (HR Intelligence)<br>(โครงการต่อเนื่อง พ.ศ. 2568 – 2569)                                                                                                                                                                                 | 13,031,000<br>(โครงการต่อเนื่อง<br>2568 – 2569) | ศสท.            |

<sup>3</sup> โครงการนี้ประกอบด้วย 7 หลักสูตร โดยหลักสูตรที่ตอบ KR ได้แก่ หลักสูตรการฝึกอบรมนักบริหารมหานครระดับสูง รุ่นที่ 24 และรุ่นที่ 25 หลักสูตรการฝึกอบรมนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ 35 และรุ่นที่ 36 และหลักสูตรการฝึกอบรมนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ 48 และรุ่นที่ 49

| SUPER OKR | คำเป้าหมาย | หน่วยงานหลัก (H) | OKRs (Key Result)                                                                                                                                                                         | คำเป้าหมาย | หน่วยงาน (H) | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                           | งบประมาณ (บาท)          | ส่วนราชการ/ฝ่าย |
|-----------|------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|
|           |            |                  | 91409 ร้อยละของ<br>นักทรัพยากรบุคคล<br>ในสถาบันพัฒนาทรัพยากร-<br>บุคคลกรุงเทพมหานคร<br>ที่เป็นวิทยากรหลัก<br>ด้านกระบวนการสนับสนุน<br>การพัฒนาทรัพยากรบุคคล<br>ที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา | ร้อยละ 10  | สกก.         | โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคล<br>ของกรุงเทพมหานครให้พร้อมขับเคลื่อน<br>ยุทธศาสตร์และพันธกิจ <sup>4</sup><br>(หลักสูตรการเสริมสร้างประสิทธิภาพ<br>การพัฒนางาน) | 27,520,200<br>(841,500) | สพท.            |

<sup>4</sup> โครงการนี้ประกอบด้วย 8 หลักสูตร โดยหลักสูตรที่ตอบ KR คือ หลักสูตรการเสริมสร้างประสิทธิภาพการพัฒนางาน

## ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์หน่วยงาน (แผนงานที่ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานเป็นเรื่องสำคัญที่หน่วยงานต้องการผลักดันเพื่อพัฒนาหรือแก้ไข)

**ภารกิจที่ 1** การพัฒนากลไกป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันและกระบวนการดำเนินการทางวินัยที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพ  
**วัตถุประสงค์ของภารกิจ** เพื่อให้การดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของกรุงเทพมหานครมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถลดจำนวนการทุจริตและผู้กระทำผิดลงได้  
 เชื่อมโยงกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2580) ฉบับปรับปรุง ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการสร้างเมืองประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม  
 ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 5.4 เมืองสีขาว เป้าประสงค์ที่ 5.4.2 มีระบบการดำเนินการทางวินัยที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีกลไกป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในอนาคต

| ลำดับที่ | ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน                          | ค่าเป้าหมาย | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ                                                                              | งบประมาณ | ส่วนราชการ/ฝ่าย |
|----------|----------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|
| 1        | มีคู่มือการดำเนินการทางวินัยครบทุกหน่วยงาน               | ร้อยละ 100  | โครงการจัดทำคู่มือและอบรมการใช้คู่มือการดำเนินการทางวินัยของข้าราชการกรุงเทพมหานคร                | 642,900  | กวกส.           |
| 2        | มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม | 204 คน      | โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร | 379,600  | กวกส.           |

**ภารกิจที่ 2** การสรรหาและรักษาข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร

**วัตถุประสงค์ของภารกิจ**

- พัฒนาระบบการสรรหาและเลือกสรรให้มีความคล่องตัวและทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- สร้างสภาพแวดล้อม/พื้นที่การทำงาน และกลไกให้สอดคล้องกับความหลากหลายของบุคคลและเป็นองค์กรแห่งความสุขเพื่อสร้างความสุขในการทำงาน

รักษาคุณภาพไว้ในองค์กร และเสริมสร้างความผูกพันต่องานและองค์กร

- ปรับระบบบริหารผลงานให้สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ขององค์กร

เชื่อมโยงกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2580) ฉบับปรับปรุง ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาการบริหารจัดการมหานครที่มีความเป็นมืออาชีพและคล่องตัว  
 ในการจัดการเมือง ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 7.3 การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าประสงค์ที่ 7.3.3 การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความยืดหยุ่น คล่องตัว  
 และสนับสนุนการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร

| ลำดับที่ | ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน                                                                                       | ค่าเป้าหมาย      | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ                                                                                             | งบประมาณ   | ส่วนราชการ/ฝ่าย |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
| 1        | ร้อยละความสำเร็จในการสรรหาและเลือกสรรบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญครบทุกตำแหน่งที่เปิดสอบ | ร้อยละ 100       | โครงการการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ | 14,738,300 | กสบ.            |
| 2        | พัฒนาทักษะพี่เลี้ยงของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร (Smart Mentor)                                       | 600 คน           | โครงการพัฒนาทักษะพี่เลี้ยงของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร (Smart Mentor)                           | 335,200    | กสบ.            |
| 3        | ข้าราชการกรุงเทพมหานครที่มีความผูกพันต่อองค์กรเพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนเข้าร่วมโครงการ                            | ร้อยละ 80        | โครงการเสริมสร้างความผูกพันของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล                | 530,500    | กพร.            |
| 4        | ผู้เข้ารับการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสามารถกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคลได้           | ร้อยละ 80        | โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารผลการปฏิบัติงาน (สำหรับกลุ่มผู้ประเมิน)                 | 532,200    | กพร.            |
| 5        | มีแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร                                                                        | อย่างน้อย 1 ระบบ | โครงการจัดทำแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร                                                         | 142,800    | กพร.            |

ภารกิจที่ 3 พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพันธกิจ

วัตถุประสงค์ของภารกิจ ทรัพยากรบุคคลมีกรอบแนวคิด (Mindset) และกรอบทักษะ (Skillset) ที่พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพันธกิจการพัฒนามหานคร ภายใต้บริบทที่มีความท้าทายและเปลี่ยนแปลงไป

เชื่อมโยงกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2580) ฉบับปรับปรุง ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาการบริหารจัดการมหานครที่มีความเป็นมืออาชีพและคล่องตัวในการจัดการเมือง ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 7.3 การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าประสงค์ที่ 7.3.3 การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความยืดหยุ่น คล่องตัว และสนับสนุนการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร

| ลำดับที่ | ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน                                                                         | ค่าเป้าหมาย | โครงการ/กิจกรรมสำคัญ                                                                                          | งบประมาณ  | ส่วนราชการ/ฝ่าย |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
| 1        | มีแผนการพัฒนางานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ (Strategic Human resource Management) | 1 แผน       | โครงการพัฒนาความรู้เรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ (Strategic Human resource Management) <sup>5</sup> | 1,340,000 | กพร.            |
| 2        | พัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานและเสริมสร้างกลยุทธ์ในการออกแบบโครงสร้างองค์กรของกรุงเทพมหานคร                 | ร้อยละ 80   | โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานและเสริมสร้างกลยุทธ์ในการออกแบบโครงสร้างองค์กรของกรุงเทพมหานคร                | 507,800   | กคอ.            |
| 3        | มีแนวคิดการพัฒนางานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ที่มาประยุกต์ใช้               | 24 แนวคิด   | โครงการการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง                                        | 442,700   | กคอ.            |

<sup>5</sup> เบิกจ่ายจากงบประมาณโครงการส่งเสริมการศึกษาส่งเสริมการศึกษาเพิ่มเติม ฝึกอบรม ประชุม และดูงานในประเทศและต่างประเทศ (กิจกรรมส่งเสริมการศึกษาเพิ่มเติม/ฝึกอบรม/ประชุม/ดูงานต่างประเทศ)

### ส่วนที่ 3 งานประจำพื้นฐาน

#### แบบที่ 1 ระดับสำนัก/สำนักงาน

| แผนงาน/ผลผลิต             | โครงการ                                                                                                                                                     | งบประมาณ       | ส่วนราชการ |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
| แผนงานบริหารทรัพยากรบุคคล |                                                                                                                                                             |                |            |
| ผลผลิตบริหารงานบุคคล      | 1. โครงการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของข้าราชการและบุคลากรในสังกัดสำนักงาน ก.ก.                                                                                  | 172,200        | กบห.       |
|                           | 2. โครงการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (BMA HR Network)                                                            | 247,400        | กบห.       |
|                           | 3. โครงการสอบเพื่อวัดภาคความรู้ความสามารถทั่วไปของกรุงเทพมหานคร                                                                                             | 16,342,300     | กสบ.       |
|                           | 4. โครงการคัดเลือกบุคลากรกรุงเทพมหานครหรือผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานครเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ                 | 3,844,900      | กสบ.       |
|                           | 5. โครงการคัดเลือกคนพิการเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ                                                                  | 2,146,500      | กสบ.       |
|                           | 6. โครงการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุเข้ารับราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ข้อ 1(2) | 4,778,500      | กสบ.       |
|                           | 7. โครงการพัฒนาแบบทดสอบสมรรถนะหลักของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ                                                                                            | 293,500        | กสบ.       |
|                           | 8. โครงการพัฒนาและปรับปรุงข้อสอบภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่งและจัดทำคลังข้อสอบ                                                                    | 439,200        | กสบ.       |
|                           | 9. โครงการรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร                                                                                                          | 768,500        | กพร.       |
|                           | 10. โครงการเสริมสร้างกลยุทธ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ด้านที่ 3) เพื่อให้มีหรือเลื่อนวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานคร           | 184,800        | กคอ.       |
|                           | 11. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลยุทธศาสตร์ เรื่องร้องทุกข์ และการพิทักษ์ระบบคุณธรรม                                                                   | ไม่ใช้งบประมาณ | กพค.       |
|                           | 12. โครงการจัดเก็บคำวินิจฉัย ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์                                                                                     | ไม่ใช้งบประมาณ | กพค.       |
|                           | 13. กิจกรรมจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ก.พ.ค. กรุงเทพมหานคร ผู้พิทักษ์ระบบคุณธรรม                                                                            | ไม่ใช้งบประมาณ | กพค.       |
|                           | 14. กิจกรรมจัดทำสื่อมัลติมีเดียเพื่อส่งเสริมการใช้หลักธรรมาภิบาลและระบบคุณธรรม                                                                              | ไม่ใช้งบประมาณ | กพค.       |

| แผนงาน/ผลผลิต       | โครงการ                                                                              | งบประมาณ   | ส่วนราชการ |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| ผลผลิตพัฒนาบุคลากร  | 15. โครงการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ผู้สูงวัยอย่างมีคุณภาพ                              | 10,379,400 | สพท.       |
|                     | 15.1 หลักสูตรการสัมมนา ก่อนเกษียณอายุราชการ (ข้าราชการกรุงเทพมหานคร)                 |            |            |
|                     | 15.2 หลักสูตรการสัมมนา ก่อนเกษียณอายุราชการ (บุคลากรกรุงเทพมหานคร)                   |            |            |
|                     | 15.2 หลักสูตรฝึกอบรมการเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงวัย (ข้าราชการกรุงเทพมหานคร) |            |            |
|                     | 15.3 หลักสูตรฝึกอบรมการเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงวัย (บุคลากรกรุงเทพมหานคร)   |            |            |
|                     | 16. โครงการส่งเสริมการศึกษาเพิ่มเติม ฝึกอบรม ประชุม และดูงานในประเทศและต่างประเทศ    | 60,000,000 | สพท.       |
|                     | 16.1 กิจกรรมส่งเสริมการศึกษาเพิ่มเติม/ฝึกอบรม/ประชุม/ดูงานในประเทศ                   |            |            |
|                     | 16.2 กิจกรรมส่งเสริมการศึกษาเพิ่มเติม/ฝึกอบรม/ประชุม/ดูงานต่างประเทศ                 |            |            |
| รวมงบประมาณทั้งสิ้น |                                                                                      | 99,597,200 |            |

โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2569

(เรียงลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)

| ลำดับที่ | ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญ                                                                         | งบประมาณ                                     | ส่วนราชการ/ฝ่าย | รหัส OKRs      | รหัสนโยบาย (3 หลัก) |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------|----------------|---------------------|
| 1        | โครงการพัฒนาระบบรายงานเชิงวิเคราะห์เพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (HR Intelligence) | 13,031,000<br>(โครงการต่อเนื่อง 2568 – 2569) | ศสท.            | 91408          | -                   |
| 2        | โครงการพัฒนาศักยภาพของนักบริหารและเตรียมความพร้อมการเป็นผู้นำในการปฏิบัติภารกิจของเมืองในอนาคต   | 22,185,600                                   | สพท.            | 91405<br>91407 | -                   |
|          | 2.1 หลักสูตรการฝึกอบรมนักบริหารมหานครระดับสูง รุ่นที่ 24 และรุ่นที่ 25                           |                                              |                 |                |                     |
|          | 2.2 หลักสูตรการฝึกอบรมนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ 35 และรุ่นที่ 36                          |                                              |                 |                |                     |
|          | 2.3 หลักสูตรการฝึกอบรมนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ 48 รุ่นที่ 49                              |                                              |                 |                |                     |
|          | 2.4 หลักสูตรการเพิ่มศักยภาพการตรวจราชการ กรุงเทพมหานคร                                           |                                              |                 |                |                     |
|          | 2.5 หลักสูตรการฝึกอบรมผู้อำนวยการเขต                                                             |                                              |                 |                |                     |
|          | 2.6 หลักสูตรการฝึกอบรมผู้อำนวยการเขต                                                             |                                              |                 |                |                     |
|          | 2.7 หลักสูตรการฝึกอบรมการบัญชาการเหตุการณ์สำหรับผู้บริหารงานในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร            |                                              |                 |                |                     |
| 3        | โครงการความร่วมมือบ่มเพาะและคัดเลือกกำลังคนคุณภาพรุ่นใหม่ของกรุงเทพมหานคร                        | 998,800                                      | กสบ.            | 91401          | -                   |
| 4        | โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กทม. ให้พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพันธกิจ                         | 27,520,200                                   | สพท.            | 91402          | -                   |
|          | 4.1 หลักสูตรการฝึกอบรมปฐมนิเทศข้าราชการ กรุงเทพมหานคร                                            |                                              |                 | 91405          |                     |
|          | 4.2 หลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามสมรรถนะประจำกลุ่มงาน                             |                                              |                 | 91406          |                     |
|          | 4.3 หลักสูตรการฝึกอบรม Coaching & Mentoring เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน                        |                                              |                 | 91409          |                     |
|          | 4.4 หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานเส้นเลือดฝอยของกรุงเทพมหานคร                                |                                              |                 |                |                     |
|          | 4.5 หลักสูตรการเสริมสร้างประสิทธิภาพการพัฒนางาน                                                  |                                              |                 |                |                     |

| ลำดับที่ | ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญ                                                                                                                                               | งบประมาณ       | ส่วนราชการ/<br>ฝ่าย | รหัส OKRs      | รหัสนโยบาย<br>(3 หลัก) |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|----------------|------------------------|
|          | 4.6 หลักสูตรการฝึกอบรมปฐมนิเทศบุคลากร กทม.                                                                                                                             |                |                     |                |                        |
|          | 4.7 หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากร กทม.                                                                                                                                |                |                     |                |                        |
|          | 4.8 หลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพหัวหน้าคนงาน                                                                                                                    |                |                     |                |                        |
| 5        | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริต<br>คอร์รัปชันของข้าราชการกรุงเทพมหานคร                                                                                      | 25,000         | กวส.                | 33105          | 056                    |
| 6        | โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ขับเคลื่อนการ<br>พัฒนามหานคร                                                                                                         | 413,600        | สพท.                | 91403<br>91404 | -                      |
|          | 6.1 หลักสูตรการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมเพื่อพัฒนา<br>ทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร                                                                                       |                |                     |                |                        |
|          | 6.2 กิจกรรมการจัดทำสื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง<br>ผ่านระบบออนไลน์                                                                                                 |                |                     |                |                        |
| 7        | โครงการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ<br>ระบบเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ<br>ของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร (e-GP BMA)                                               | ไม่ใช้งบประมาณ | กวส.                | 32111          | 053                    |
| 8        | กิจกรรมยกระดับความร่วมมือในการป้องกัน<br>และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ<br>กับองค์กรภาคีเครือข่าย                                                                  | ไม่ใช้งบประมาณ | กวส.                | 33102          | 056                    |
| 9        | กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส<br>ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)<br>และหน่วยงานภาคเอกชน (ITAGC) ของ<br>กรุงเทพมหานคร                                    | ไม่ใช้งบประมาณ | กวส.                | 33103          | 056<br>107             |
| 10       | กิจกรรมการดำเนินการตามระบบการจัดการ<br>การต่อต้านการให้และรับสินบน (ISO 37001)                                                                                         | ไม่ใช้งบประมาณ | กวส.                | 33101          | 056                    |
| 11       | กิจกรรมตรวจสอบสภาพยานพาหนะ และรายงาน<br>สถานะรายเดือนผ่าน“ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ<br>ภูมิศาสตร์(GIS) และระบบสารสนเทศการบริหาร<br>(MIS) เพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ไม่ใช้งบประมาณ | กบท.<br>(R)         | 22108          |                        |
| 12       | กิจกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแจ้ง<br>ผ่าน Traffy Fondue                                                                                                 | ไม่ใช้งบประมาณ | กบท.                | 31101<br>21102 |                        |
| 13       | กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลศักยภาพสูง (High Value<br>Dataset) ของหน่วยงาน                                                                                                     | ไม่ใช้งบประมาณ | ศสท.                | 32101          |                        |
| 14       | โครงการติดตามและประเมินผลการใช้คู่มือสำหรับ<br>ประชาชนและคู่มือการปฏิบัติงาน                                                                                           | ไม่ใช้งบประมาณ | กพร.                | 32107          |                        |

| ลำดับที่                  | ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญ                                              | งบประมาณ       | ส่วนราชการ/<br>ฝ่าย | รหัส OKRs | รหัสนโยบาย<br>(3 หลัก) |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|-----------|------------------------|
| 15                        | กิจกรรมยานพาหนะของหน่วยงานมีค่าวันดำ<br>ไม่เกินกว่าที่กำหนด           | ไม่ใช้งบประมาณ | กบห.                | 42307     |                        |
| 16                        | กิจกรรมการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของหน่วยงาน                           | ไม่ใช้งบประมาณ | กบห.                | 42404     |                        |
| 17                        | กิจกรรมการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมิน<br>สำนักงานสีเขียวกรุงเทพมหานคร | ไม่ใช้งบประมาณ | กบห.                | 42405     |                        |
| 18                        | กิจกรรมการจ้างงานคนพิการของหน่วยงาน                                   | ไม่ใช้งบประมาณ | กบห.                | 71105     |                        |
| 19                        | กิจกรรมการรายงานผลการดำเนินงานในระบบ<br>BMA Policy Tracking           | ไม่ใช้งบประมาณ | กบห.                | 91313     |                        |
| รวมงบประมาณทั้งสิ้น (บาท) |                                                                       | 64,174,200     |                     |           |                        |

โครงการ/กิจกรรมสำคัญ จำนวน.....19.....โครงการ/กิจกรรม รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น..... 64,174,200.....บาท  
โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานบูรณาการ จำนวน.....0.....โครงการ/กิจกรรม  
จำนวนเงินทั้งสิ้น.....0.....บาท

**หมายเหตุ :** กรณีหน่วยงานมีโครงการ/กิจกรรมตามแผนงานบูรณาการ ให้ทำเครื่องหมาย \* กำกับ  
และหมายเหตุได้ชื่อโครงการว่า “แผนงานบูรณาการ....”

**โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามภารกิจของหน่วยงาน (ยุทธศาสตร์หน่วยงาน)**

(เรียงลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)

| ลำดับที่ | ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญตามภารกิจของหน่วยงาน                                                                  | งบประมาณ               | ส่วนราชการ/ฝ่าย | ภารกิจที่ | ยุทธศาสตร์ตามแผน 20 ปีฉบับปรับปรุง |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|-----------|------------------------------------|
| 1        | โครงการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ | 14,738,300             | กสบ.            | 2         | 7.3                                |
| 2        | โครงการพัฒนาทักษะพี่เลี้ยงของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร (Smart Mentor)                        | 335,200                | กสบ.            | 2         | 7.3                                |
| 3        | โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารผลการปฏิบัติงาน (สำหรับกลุ่มผู้ประเมิน)              | 532,200                | กพร.            | 2         | 7.3                                |
| 4        | โครงการพัฒนาความรู้เรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ (Strategic Human resource Management)              | 1,340,000 <sup>6</sup> | กพร.            | 3         | 7.3                                |
| 5        | โครงการจัดทำคู่มือและอบรมการใช้คู่มือการดำเนินการทางวินัยของข้าราชการกรุงเทพมหานคร                            | 642,900                | กวส.            | 1         | 5.4                                |
| 6        | โครงการเสริมสร้างความผูกพันของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล              | 530,500                | กพร.            | 2         | 7.3                                |
| 7        | โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานครและผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร               | 379,600                | กวส.            | 1         | 5.4                                |
| 8        | โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานและเสริมสร้างกลยุทธ์ในการออกแบบโครงสร้างองค์กรของกรุงเทพมหานคร                | 507,800                | กคอ.            | 3         | 7.3                                |

<sup>6</sup> เบิกจ่ายจากงบประมาณโครงการส่งเสริมการศึกษาส่งเสริมการศึกษาเพิ่มเติม ฝึกอบรม ประชุม และดูงานในประเทศและต่างประเทศ (กิจกรรมส่งเสริมการศึกษาเพิ่มเติม/ฝึกอบรม/ประชุม/ดูงานต่างประเทศ)

| ลำดับที่                  | ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญ<br>ตามภารกิจของหน่วยงาน                                | งบประมาณ   | ส่วนราชการ/<br>ฝ่าย | ภารกิจที่ | ยุทธศาสตร์<br>ตามแผน 20 ปี<br>ฉบับปรับปรุง |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|-----------|--------------------------------------------|
| 9                         | โครงการการปฏิรูปการบริหาร<br>จัดการภาครัฐสมัยใหม่ เพื่อรองรับ<br>การเปลี่ยนแปลง | 442,700    | กคอ.                | 3         | 7.3                                        |
| 10                        | โครงการจัดทำแนวทางการบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร                    | 142,800    | กพร.                | 2         | 7.3                                        |
| รวมงบประมาณทั้งสิ้น (บาท) |                                                                                 | 18,252,000 |                     |           |                                            |

โครงการ/กิจกรรมสำคัญ จำนวน.....10.....โครงการ/กิจกรรม รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น..... 18,252,000.....บาท

โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานบูรณาการ จำนวน.....0.....โครงการ/กิจกรรม

จำนวนเงินทั้งสิ้น.....0.....บาท

หมายเหตุ : กรณีหน่วยงานมีโครงการ/กิจกรรมตามแผนงานบูรณาการ ให้ทำเครื่องหมาย \* กำกับ  
และหมายเหตุได้ชื่อโครงการว่า “แผนงานบูรณาการ....”

## บัญชีโครงการ/กิจกรรมประจำปีพื้นฐาน

### แบบที่ 1 ระดับสำนัก/สำนักงาน

| ลำดับที่ | โครงการ                                                                                                                                                  | งบประมาณ       | ส่วนราชการ/ฝ่าย |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| 1        | โครงการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของข้าราชการและบุคลากรในสังกัดสำนักงาน ก.ก.                                                                                  | 172,200        | กบห.            |
| 2        | โครงการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (BMA HR Network)                                                            | 247,400        | กบห.            |
| 3        | โครงการสอบเพื่อวัดภาคความรู้ความสามารถทั่วไปของกรุงเทพมหานคร                                                                                             | 16,342,300     | กสบ.            |
| 4        | โครงการคัดเลือกบุคลากรกรุงเทพมหานครหรือผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานครเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ                 | 3,844,900      | กสบ.            |
| 5        | โครงการคัดเลือกคนพิการเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ                                                                  | 2,146,500      | กสบ.            |
| 6        | โครงการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุเข้ารับราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ข้อ 1(2) | 4,778,500      | กสบ.            |
| 7        | โครงการพัฒนาแบบทดสอบสมรรถนะหลักของข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ                                                                                            | 293,500        | กสบ.            |
| 8        | โครงการพัฒนาและปรับปรุงข้อสอบภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่งและจัดทำคลังข้อสอบ                                                                    | 439,200        | กสบ.            |
| 9        | โครงการรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร                                                                                                          | 768,500.-      | กพร.            |
| 10       | โครงการเสริมสร้างกลยุทธ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ด้านที่ 3) เพื่อให้มีหรือเลื่อนวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานคร            | 184,800        | กคอ.            |
| 11       | โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลยุทธวิธี เรื่องร้องทุกข์ และการพิทักษ์ระบบคุณธรรม                                                                      | ไม่ใช้งบประมาณ | กพค.            |

| ลำดับที่                  | โครงการ                                                                                  | งบประมาณ       | ส่วนราชการ/ฝ่าย |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| 12                        | โครงการจัดเก็บค่าวินิจฉัย ก.พ.ค.<br>กรุงเทพมหานคร ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์                  | ไม่ใช้งบประมาณ | กพค.            |
| 13                        | กิจกรรมจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ก.พ.ค.<br>กรุงเทพมหานคร ผู้พิทักษ์ระบบคุณธรรม          | ไม่ใช้งบประมาณ | กพค.            |
| 14                        | กิจกรรมจัดทำสื่อมัลติมีเดียเพื่อส่งเสริมการใช้<br>หลักธรรมาภิบาลและระบบคุณธรรม           | ไม่ใช้งบประมาณ | กพค.            |
| 15                        | โครงการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ผู้สูงวัย<br>อย่างมีคุณภาพ                                  | 10,379,400     | สพท.            |
|                           | 15.1 หลักสูตรการสัมมนาก่อนเกษียณ<br>อายุราชการ (ข้าราชการกรุงเทพมหานคร)                  |                |                 |
|                           | 15.2 หลักสูตรการสัมมนาก่อนเกษียณ<br>อายุราชการ (บุคลากรกรุงเทพมหานคร)                    |                |                 |
|                           | 15.2 หลักสูตรฝึกอบรมการเตรียมความพร้อม<br>เข้าสู่สังคมผู้สูงวัย (ข้าราชการกรุงเทพมหานคร) |                |                 |
|                           | 15.3 หลักสูตรฝึกอบรมการเตรียมความพร้อม<br>เข้าสู่สังคมผู้สูงวัย (บุคลากรกรุงเทพมหานคร)   |                |                 |
| 16                        | โครงการส่งเสริมการศึกษาเพิ่มเติม ฝึกอบรม<br>ประชุม และดูงานในประเทศและต่างประเทศ         | 60,000,000     | สพท.            |
|                           | 16.1 กิจกรรมส่งเสริมการศึกษาเพิ่มเติม/<br>ฝึกอบรม/ประชุม/ดูงานในประเทศ                   |                |                 |
|                           | 16.2 กิจกรรมส่งเสริมการศึกษาเพิ่มเติม/<br>ฝึกอบรม/ประชุม/ดูงานต่างประเทศ                 |                |                 |
| รวมงบประมาณทั้งสิ้น (บาท) |                                                                                          | 99,597,200     |                 |

โครงการ/กิจกรรมสำคัญ จำนวน.....16.....โครงการ/กิจกรรม รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น.....99,597,200.....บาท  
โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานบูรณาการ จำนวน.....0.....โครงการ/กิจกรรม  
จำนวนเงินทั้งสิ้น.....0.....บาท

หมายเหตุ : กรณีหน่วยงานมีโครงการ/กิจกรรมตามแผนงานบูรณาการ ให้ทำเครื่องหมาย \* กำกับ  
และหมายเหตุได้ชื่อโครงการว่า “แผนงานบูรณาการ....”

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

**ส่วนที่ 1** สำหรับทุกหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนร้อยละ 100 (100 คะแนน)

**องค์ประกอบที่ 1** การประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน (Performance Base) กำหนดคะแนนร้อยละ 70 รับผิดชอบโดยสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

แบบสรุปการจัดลำดับตัววัดผลหลัก (KRs) สำหรับการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

1.1 ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจสำคัญตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต และตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2569 (Agenda Base)

(จำนวน 8 KRs)

| ที่ | รหัส KRs | ชื่อตัววัดผลหลัก (KRs)                                                 | คำเป้าหมาย                                                              | ความ รับผิดชอบ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                            | ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ |
|-----|----------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1   | 33101    | ความสำเร็จของการเข้าร่วม ISO 37001                                     | มีหน่วยงานที่ผ่าน การประเมิน ตามข้อกำหนด ISO 37001 อย่างน้อย 1 หน่วยงาน | H              | กิจกรรมการดำเนินการตามระบบการจัดการ การต่อต้านการให้และรับสินบน (ISO 37001)                                                | กวส.                    |
| 2   | 33102    | จำนวนภาคีเครือข่ายที่มีความร่วมมือลดเสี่ยงโง่กับกรุงเทพมหานครเพิ่มขึ้น | 1 หน่วยงาน                                                              | H              | กิจกรรมยกระดับความร่วมมือในการป้องกัน และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กับองค์กรภาคีเครือข่าย                            | กวส.                    |
| 3   | 33103    | จำนวนหน่วยงานของกรุงเทพมหานครที่เข้าร่วม ITAGC                         | ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยงาน                                                  | H              | กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และ หน่วยงานภาคเอกชน (ITAGC) ของกรุงเทพมหานคร | กวส.                    |

| ที่ | รหัส<br>KRs | ชื่อตัววัดผลหลัก (KRs)                                                                                                                       | ค่าเป้าหมาย | ความ<br>รับผิดชอบ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ส่วนราชการ<br>ที่รับผิดชอบ |
|-----|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 4   | 91401       | จำนวนคนที่ผ่านโครงการบ่มเพาะทักษะข้าราชการใหม่ (ระบบ Incubation ม.ปลาย ถึง ปริญญาโท – Recruit นักเรียนมัธยมปลาย (ทุน) นักศึกษาฝึกงาน อาชีวะ) | 400 คน      | H                 | 1. โครงการความร่วมมือบ่มเพาะและคัดเลือกกำลังคนคุณภาพรุ่นใหม่ของกรุงเทพมหานคร (6 คน)<br>2. โครงการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุเข้ารับราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ข้อ 1 (2) (53 คน)<br>3. โครงการคัดเลือกคนพิการเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ (1 คน)<br>4. โครงการคัดเลือกบุคลากรกรุงเทพมหานครหรือผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานครเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ (40 คน)<br>5. กิจกรรมบ่มเพาะทักษะข้าราชการใหม่หรือเตรียมความพร้อมเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครให้กับนักเรียนทุนและบุคคลที่ผ่านการคัดเลือกด้วยโครงการต่างๆ เพื่อเข้ารับราชการเป็นข้าราชการครูฯ (200 คน) | กสบ.                       |

| ที่ | รหัส<br>KRs | ชื่อตัววัดผลหลัก (KRs)                                                                                    | ค่าเป้าหมาย | ความ<br>รับผิดชอบ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                 | ส่วนราชการ<br>ที่รับผิดชอบ |
|-----|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|     |             |                                                                                                           |             |                   | 6. กิจกรรมเพื่อบ่มเพาะทักษะการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครหรือเพื่อจูงใจให้เข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักศึกษาที่เข้าฝึกงานกับหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร หรือนักเรียน/นักศึกษาอื่น ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ (100 คน) |                            |
| 5   | 91404       | จำนวนหลักสูตรที่มีการผลิตสื่อการเรียนรู้ที่ผลิตใหม่ผ่านระบบออนไลน์ (ทั้งแบบหลักสูตรเต็มและแบบประเด็นย่อย) | 4 หลักสูตร  | H                 | โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กร                                                                                                                                                                                                      | สพท.                       |
| 6   | 91405       | จำนวนหลักสูตรหรือหัวข้อวิชาในหลักสูตรที่มีการปรับปรุง                                                     | 3 หลักสูตร  | H                 | 1. โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพันธกิจ (2 หลักสูตร)<br>2. โครงการพัฒนาศักยภาพของนักบริหารและเตรียมความพร้อมการเป็นผู้นำในการปฏิบัติการกิจของเมืองในอนาคต (1 หลักสูตร)                                               | สพท.                       |

| ที่ | รหัส<br>KRs | ชื่อตัววัดผลหลัก (KRs)                                                                                                                                                 | ค่าเป้าหมาย | ความ<br>รับผิดชอบ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ส่วนราชการ<br>ที่รับผิดชอบ |
|-----|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 7   | 91407       | จำนวนแนวทางการพัฒนากรุงเทพมหานคร<br>ผลผลิตจากการอบรมนำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง<br>พิจารณานำไปสู่การปฏิบัติ                                                            | 3 แนวทาง    | H                 | โครงการพัฒนาศักยภาพของนักบริหารและ<br>เตรียมความพร้อมการเป็นผู้นำในการปฏิบัติการกิจ<br>ของเมืองในอนาคต<br>(หลักสูตรการฝึกอบรมนักบริหารมหานครระดับสูง<br>รุ่นที่ 24 และ 25<br>หลักสูตรการฝึกอบรมนักบริหารมหานครระดับกลาง<br>รุ่นที่ 35 และ 36<br>หลักสูตรการฝึกอบรมนักบริหารมหานครระดับต้น<br>รุ่นที่ 48 และ 49) | สพท.                       |
| 8   | 91409       | ร้อยละของนักทรัพยากรบุคคลในสถาบันพัฒนา-<br>ทรัพยากรบุคคลกรุงเทพมหานคร ที่เป็นวิทยากร<br>หลัก ด้านกระบวนการสนับสนุนการพัฒนา<br>ทรัพยากรบุคคล ที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา | ร้อยละ 10   | H                 | โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร<br>ให้พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพันธกิจ<br>(หลักสูตรการเสริมสร้างประสิทธิภาพการพัฒนางาน)                                                                                                                                                                            | สพท.                       |

ส่วนที่ 1 สำหรับทุกหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนร้อยละ 100 (100 คะแนน)

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน (Performance Base) กำหนดคะแนนร้อยละ 70 รับผิดชอบโดยสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

แบบสรุปรูปการจัดลำดับตัววัดผลหลัก (KRs) สำหรับการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

1.2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต และตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2569

(Function Base) (ที่เหลือทั้งหมด \*อย่างน้อยจำนวน 8 KRs)

| ที่ | รหัส<br>KRs | ชื่อตัววัดผลหลัก (KRs)                                                                | คำเป้าหมาย                                                               | ความ<br>รับผิดชอบ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                            | ส่วนราชการ<br>ที่รับผิดชอบ |
|-----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1   | 32111       | ผลการประเมินระบบเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัด<br>จ้าง ภาครัฐของหน่วยงาน กทม. (e-GP BMA)  | ผู้ใช้งานระบบ<br>และตอบแบบสำรวจ<br>มีความพึงพอใจ<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 | H                 | โครงการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการระบบ<br>เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐของหน่วยงาน<br>กรุงเทพมหานคร (e-GP BMA)                                   | กวส.                       |
| 2   | 33105       | ร้อยละของการกระทำผิดเกี่ยวกับการทุจริตของ<br>ข้าราชการกรุงเทพมหานครลดลงจากปีที่ผ่านมา | ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ 10                                                 | H                 | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริต<br>คอร์รัปชันของข้าราชการกรุงเทพมหานคร                                                                          | กวส.                       |
| 3   | 91402       | จำนวนผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรเส้นเลือดฝอย<br>ตามเกณฑ์เชิงคุณภาพ                         | ร้อยละ 80                                                                | H                 | โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร<br>ให้พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพันธกิจ<br>(หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานเส้นเลือดฝอย<br>ของกรุงเทพมหานคร) | สพท.                       |

| ที่ | รหัส<br>KRs | ชื่อตัววัดผลหลัก (KRs)                                                                                                                                                | ค่าเป้าหมาย                                                          | ความ<br>รับผิดชอบ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                         | ส่วนราชการ<br>ที่รับผิดชอบ |
|-----|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 4   | 91403       | จำนวนผู้เข้าเรียนหรือฟังพร้อมทำแบบทดสอบ<br>ในสื่อการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์                                                                                           | 500 คน                                                               | H                 | โครงการส่งเสริมนวัตกรรมการเรียนรู้ ขับเคลื่อน<br>การพัฒนามหานคร                                                                                                         | สพท.                       |
| 5   | 91406       | จำนวนแนวทางการพัฒนากรุงเทพมหานคร<br>ผลผลิตจากการอบรมหลักสูตรเส้นเลือดฝอย<br>แต่ละรุ่น นำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา<br>สู่การปฏิบัติ                             | อย่างน้อยรุ่นละ<br>1 แนวทาง                                          | H                 | โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร<br>ให้พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพันธกิจ<br>(หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานเส้นเลือดฝอย<br>ของกรุงเทพมหานคร)              | สพท.                       |
| 6   | 91408       | มีผลการวิเคราะห์อัตรากำลังล่วงหน้า                                                                                                                                    | ผลการวิเคราะห์<br>อัตรากำลังล่วงหน้า<br>(พ.ศ. 2571 – 2575)<br>1 ฉบับ | H                 | โครงการพัฒนาระบบรายงานเชิงวิเคราะห์<br>เพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร<br>(HR Intelligence)<br>(โครงการต่อเนื่อง พ.ศ. 2568 – 2569)                          | ศสท.                       |
| 7   | 22108       | การตรวจสอบสภาพยานพาหนะ และรายงาน<br>สถานะรายเดือนผ่าน “ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ<br>ภูมิศาสตร์ (GIS) และระบบสารสนเทศการบริหาร<br>(MIS) เพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย” | 2 รอบ/เดือน                                                          | R                 | กิจกรรมตรวจสอบสภาพยานพาหนะ และรายงาน<br>สถานะรายเดือนผ่าน “ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ<br>ภูมิศาสตร์(GIS) และระบบสารสนเทศการบริหาร<br>(MIS) เพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | กบท.                       |
| 8   | 31101       | ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในการแก้ไขปัญหา<br>เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                                                                                                    | 4.2 ดาว                                                              | R                 | กิจกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแจ้ง<br>ผ่าน Traffy Fondue                                                                                                  | กบท.                       |
| 9   | 31201       | ร้อยละของเรื่องทั้งหมดที่แจ้งผ่าน Traffy Fondue<br>ได้รับการแก้ไข                                                                                                     | ร้อยละ 80                                                            | R                 | กิจกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแจ้ง<br>ผ่าน Traffy Fondue                                                                                                  | กบท.                       |

| ที่ | รหัส<br>KRs | ชื่อตัววัดผลหลัก (KRs)                                                                            | ค่าเป้าหมาย                                                | ความ<br>รับผิดชอบ | โครงการ/กิจกรรม                                                           | ส่วนราชการ<br>ที่รับผิดชอบ |
|-----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 10  | 32101       | จำนวนข้อมูลศักยภาพสูง (High Value Dataset) ของหน่วยงานที่ได้รับการเผยแพร่เพิ่มขึ้น                | 16 ชุดข้อมูล                                               | R                 | กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลศักยภาพสูง (High Value Dataset) ของหน่วยงาน           | ศสท.                       |
| 11  | 32107       | พัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน (% จำนวน คำขอที่เขตสามารถให้บริการได้ภายในกรอบเวลา ตามคู่มือประชาชน) | ร้อยละ 100                                                 | R                 | โครงการติดตามและประเมินผลการใช้คู่มือ สำหรับประชาชนและคู่มือการปฏิบัติงาน | กพร.                       |
| 12  | 42307       | ร้อยละของยานพาหนะกรุงเทพมหานคร มีค่าควันดำไม่เกินกว่าที่กำหนด                                     | ร้อยละ 100                                                 | R                 | กิจกรรมยานพาหนะของหน่วยงานมีค่าควันดำ ไม่เกินกว่าที่กำหนด                 | กบห.                       |
| 13  | 42404       | ปริมาณคาร์บอนฟุตพริ้นท์                                                                           | 1 ค่าคาร์บอน ฟุตพริ้นท์                                    | R                 | กิจกรรมการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของหน่วยงาน                               | กบห.                       |
| 14  | 42405       | ระดับการประเมินการดำเนินงานตามเกณฑ์ การประเมินสำนักงานสีเขียวกรุงเทพมหานคร                        | ไม่ต่ำกว่า ระดับทองแดง (ดี)<br>(คะแนนรวม ร้อยละ 60 ขึ้นไป) | R                 | กิจกรรมการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมิน สำนักงานสีเขียวกรุงเทพมหานคร        | กบห.                       |
| 15  | 71105       | ร้อยละของคณพิการที่ได้รับการจ้างงานจาก กทม.                                                       | ร้อยละ 1                                                   | R                 | กิจกรรมการจ้างงานคณพิการของหน่วยงาน                                       | กบห.                       |
| 16  | 91313       | ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่รายงานผล การดำเนินงานได้ครบถ้วน                                   | ร้อยละ 80                                                  | R                 | กิจกรรมการรายงานผลการดำเนินงาน ในระบบ BMA Policy Tracking                 | กบห.                       |

**ส่วนที่ 1** สำหรับทุกหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนร้อยละ 100 (100 คะแนน)

**องค์ประกอบที่ 2** การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนร้อยละ 30 จำนวน 5 ตัวชี้วัด ดังนี้

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                         | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                 | งบประมาณ           | ส่วนราชการ<br>ที่รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|
| 2.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนร้อยละ 10 รับผิดชอบโดยสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร                                                                     | กิจกรรมติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม                                                                                                                                      | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | กบห.                       |
| 2.2 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนร้อยละ 5 รับผิดชอบโดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร             | โครงการการติดตามประเมินเลื่อนวิทยฐานะโดยระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการและติดตามการประเมินวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานคร (BMA Academic Standing Data) | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | กคอ.                       |
| 2.3 ระดับความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐเพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่น โปร่งใสคล่องตัว กำหนดค่าน้ำหนักคะแนน ร้อยละ 5 รับผิดชอบโดยสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล      | กิจกรรมจัดทำ ปรับปรุง และเผยแพร่ชุดข้อมูลสำคัญของสำนักงาน ก.ก.                                                                                                                  | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | คสท.                       |
| 2.4 ระดับคะแนนของการรายงานความคืบหน้าในระบบ BMA Policy Tracking กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนร้อยละ 5 รับผิดชอบโดยสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล                                              | กิจกรรมติดตามการรายงานความคืบหน้าในระบบ BMA Policy Tracking                                                                                                                     | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | กบห.                       |
| 2.5 ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากภายนอก (คะแนนการประเมิน EIT จากสำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนร้อยละ 5 รับผิดชอบโดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร | กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)                                                                                         | ไม่ใช้<br>งบประมาณ | กวส.                       |

**หมายเหตุ:** รายละเอียดตัววัดผลหลัก (KRs) และนิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด สำหรับการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รายละเอียดปรากฏตามคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม

